

MEMÒRIA 2011
FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES



25 ANYS D'ENTITAT

* centre de gestió
sinergia social
sinergia d'iniciatives i projectes
per l'interès general

Fundació privada Mercè Fontanilles

Va ser creada l'any 1991 amb l'objectiu fundacional de:

- L'abordatge de les problemàtiques socials que necessiten especial atenció.
- Gestió de programes, recursos, centres i serveis socials i socio-sanitaris
- Desenvolupar la seva activitat en els següents àmbits d'intervenció:
 - a) Investigació i prevenció.
 - b) Acollida i tractament
 - c) Inserció i reinserció.
 - d) Sensibilització i docència.
- Establint com a trets característics dels seus programes:
 - a) La integració social dels grups o minories afectades
 - b) La intervenció centrada en l'especificitat de cada persona afectada.
 - c) La gestió dels programes des d'una perspectiva interdisciplinària.



*"Per a tots envio
el meu afecte"*

Mercè F.

El seu àmbit d'actuació és a tot el territori de Catalunya.

➡ **Membres del Patronat**

- Domènec Domènech Roig, president
- Bertomeu Mayoral Herrero, vicepresident 1r
- Montserrat Anfrons Gubert, vicepresidenta 2a
- Pere Molins García, secretari
- Pilar Duró Vila, tesorera

25 anys



MANEJAMENT DE SERVEIS
I INICIATIVES SOCIALS

Como una persona que tiene sueños, en un tiempo más adelante, el futuro, estaré trabajando en un puesto que yo quiera, y con una vida mejor, más autónomo y feliz,

Estaré aquí mismo, donde empieza mi segunda vida, solo, fuera y lejos de mi familia, aquí,

donde empieza mi historia y donde he sufrido mucho para cambiar mi propia vida para tener un buen futuro y ayudar a mi familia (...) Pero como soy joven y con suerte de estar aquí, lo primero que tengo para asegurar mi futuro que es la parte más importante de mi vida. Entonces tengo que formarme lo máximo posible, aprovechar mi tiempo, que es oro, pues para conseguir una cosa hay que trabajar bien y prepararse para sufrir lo máximo y así los sueños se hacen como los sueñas y seguro que tendré lo que quiero ser desde pequeño.

Y.A
Usuari del SAEJ

Atents a les necessitats socials emergents

Serveis d'atenció a la infància i l'adolescència

Des de l'any 1994 l'entitat gestiona diferents serveis socials especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència en risc d'exclusió social.

| Tipologia servei | Nom del servei |
|---|---|
| Centres d'Acolliment | Centre d'Acolliment Estrep Centre d'Acolliment Raïmat |
| Centres Residencials d'Acció Educativa | CRAE Lledoners CRAE Vilana |
| Pisos Assistits per a joves de 16 a 18 anys | PAJ Hospitalet |
| Pisos Assistits per a majors de 18 anys | PAJ- Barcelona PAJ- Manresa |
| Servei d'Acompanyament especialitzat en joves | SAEJ |
| Equips de Valoració del maltractament infantil | EVAMI Comarques de Barcelona EVAMI Comarques de Lleida |

Aquest 2011 hem celebrat els **15 anys dels nostres centres d'acolliment**:



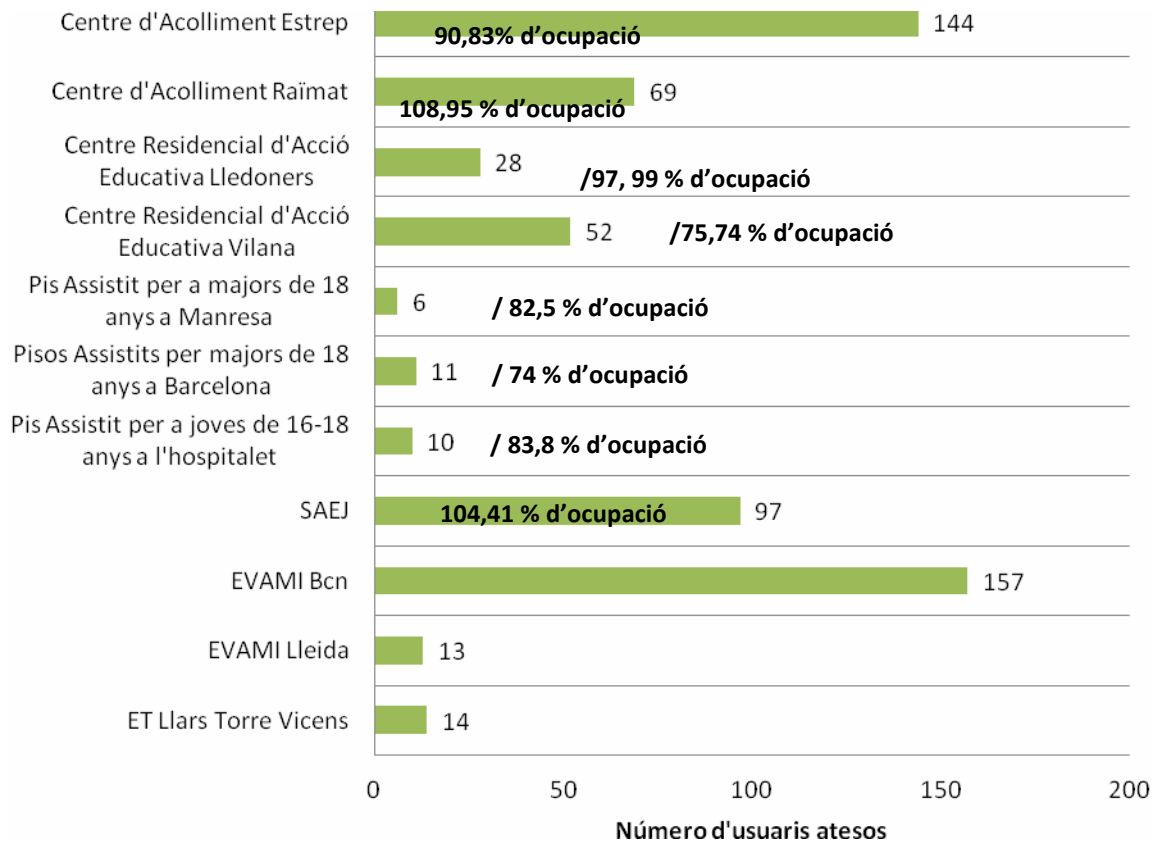
*Centre d'Acolliment Estrep
Sant Salvador de Guardiola (Manresa)*



*Centre d'Acolliment Raïmat
Raïmat (Lleida)*

1996-2011

En aquesta àrea d'intervenció hem atès 601 infants i 139 famílies amb les següents xifres d'ocupació:



Aquest 2011 hem participat en el programa *Leonardo da Vinci "Treball amb persones en risc d'exclusió social"*. La jornada és va realitzar a Polònia i va permetre el contacte amb entitats de Polònia, Alemanya i Espanya sobre la capacitat i les competències dels professionals.

A la vegada, vam rebre la visita de la **Fundacja Roswoju Systemu Edukacji, Biuro Obslugi Inicjatyw Europejskich** i professionals dels **Serveis Socials de Lotz** amb l'objectiu de conèixer el funcionament dels nostres serveis d'atenció a la infància i el circuit d'atenció al col·lectiu establert a Catalunya.



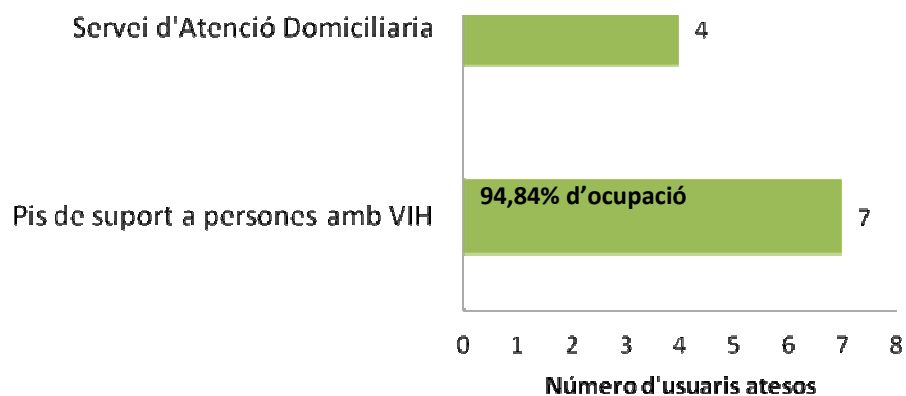
Atenció en serveis socials especialitzats per a adults

En l'àmbit de serveis socials especialitzats per a adults, la Fundació Mercè Fontanilles gestiona dos tipus de serveis diferents:

| Tipologia servei | Nom del servei |
|---|-------------------------------|
| Pis de suport a persones amb VIH | Pis d'Acollida |
| Serveis de suport a persones dependents | Servei d'Atenció Domiciliària |

D'aquest àmbit d'intervenció destaquem les millores infraestructurals realitzades al pis d'acollida, reformat tot l'equipament de la cuina i gran part del menjador.

En aquest àmbit d'intervenció s'han atès 11 persones amb les següents dades d'ocupació:

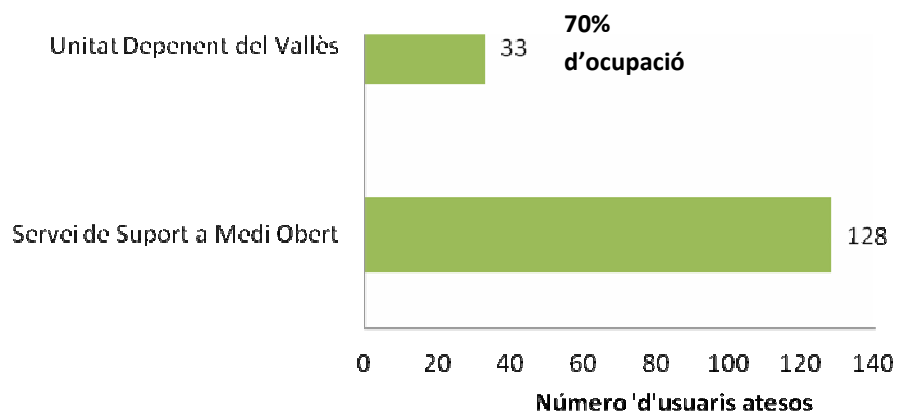


Suport als serveis penitenciaris

Els serveis de suport de la Fundació Mercè Fontanilles als serveis penitenciaris del Departament de Justícia, es presten; el servei de la Unitat Depenent del Vallès mitjançant un contracte de gestió delegada i el servei de suport a Medi Obert mitjançant una subvenció de l'obra social "la Caixa".

| Tipologia servei | Nom del servei |
|---------------------|-------------------------------|
| Suport a Medi Obert | Unitat Depenent del Vallès |
| | Servei de suport a Medi Obert |

En aquest àmbit d'intervenció s'han atès un total de 161 persones.



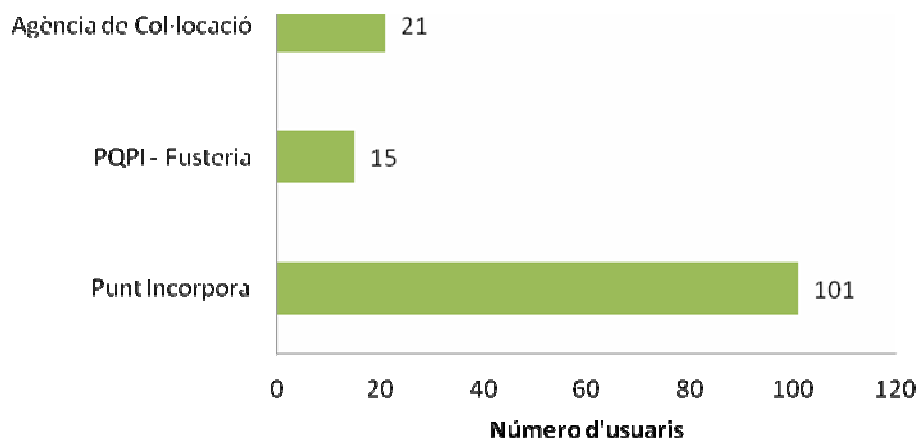
Serveis de formació i inserció laboral

La Fundació Mercè Fontanilles ha gestionat serveis orientats a la formació i inserció laboral des de l'any 1989 fins el 2004.

Amb les actuals necessitats socials i d'acord al seu *leif motiv* "Atents a les necessitats socials emergents" ha reactivat aquesta línia de prestació de serveis amb:

| Tipologia servei | Nom del servei |
|---------------------|--|
| Serveis d'inserció | Punt Incorpora de "la caixa" Agència de col·locació |
| Serveis de formació | PQPI de fusteria i instal·lació de mobles |

En el primer any de reactivació d'aquesta línia s'han atès **137 persones** amb les següents xifres d'ocupació.



L'autorització del PQPI per part del Consorci d'Educació de Barcelona ha suposat iniciar la col·laboració amb aquesta administració i la possibilitat d'oferir un recurs formatiu als nostres usuaris, en un context en que manquen activitats de formació per a col·lectius en risc d'exclusió.

El primer PQPI de l'entitat es va iniciar l'octubre del 2011 i després d'un període de pràctiques, finalitzarà el juliol de 2012.

A la vegada, d'acord amb la línia estratègica de l'entitat, hem creat un grup de treball intern integrat per **tots els tècnics d'inserció de l'entitat** que treballen amb col·lectius de difícil inserció laboral per tal de:

- Professionalitzar el perfil de l'insertor laboral
- Establir noves metodologies d'actuació davant l'actual context socio-econòmic
- Crear sinergies entre els diferents insertors per una millor gestió de la informació

Aquest grup de treball continuarà la seva tasca durant el 2012.

Paral·lelament, per tal d'afrontar les necessitats sorgides a nivell de prestació de serveis de formació i inserció, derivades de l'actual context socio-econòmic, els nostres professionals han participat en les següents comissions:

- Comissió d'inserció socio-laboral d'ECAS
- Obrint portes: "Jornada de debat i reflexió Obrint Portes – Xarxa d'acció social per a la reinserció en l'àmbit penitenciari.
- Comissió d'Immigració d'ECAS
- Comissió d'àmbit penitenciari d'ECAS

Formació a professionals

La Fundació Mercè Fontanilles ofereix serveis de formació a professionals de l'àmbit dels serveis socials, com poden ser cursos de formació, tallers d'aprenentatges, sessions monogràfiques, subministrament de materials didàctics en les diferents matèries d'àmbit bio-psico-social, etc. per a diferents col·lectius i entitats.

Les activitats realitzades aquest 2011 han estat:

| Entitat | Activitats | Núm Assistents | Àmbit d'actuació |
|---|------------|----------------|--------------------------------------|
| Associació de Treballadors Familiars de Catalunya | 19 | 97 | Geriatría, socioaddicions i VIH-SIDA |
| UNAD | 2 | 20 | Formació d'Agents de Salut |
| Total | 21 | 117 | |

Aquest 2011 ha finalitzat la primera promoció de l'Escola de Salut, un projecte elaborat en col·laboració amb la federació UNAD, consistent en la formació de persones de col·lectius en risc d'exclusió per a la sensibilització social sobre drogodependències i sexualitat.



També des d'aquesta àrea s'ha realitzat un treball col·laboratiu i d'assessorament a l'Associació de Treballadors Familiars de Catalunya sobre la formació en l'àmbit dels serveis d'atenció a domicilis.

Sensibilització social a la ciutadania

| Entitat | Activitats | Núm Assistents | Àmbit d'actuació |
|---|------------|----------------|---|
| <i>Direcció General d'Acció Cívica i comunitària del Departament de Benestar Social i Família</i> | 11 | 135 | <i>Gent gran, salut emocional i sensibilització</i> |
| IES Llavanes | 2 | 220 | Comunicació d'iguals, sexualitat i VIH |
| Escola Esperança Badalona | 1 | 140 | Drogues |
| Escola Verduan Terrassa | 1 | 170 | Drogues |
| Total | 15 | 665 | |

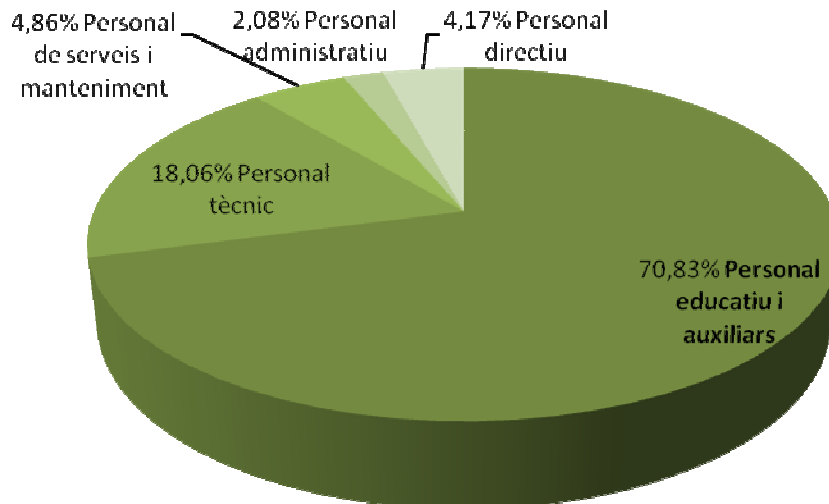
En aquesta memòria, destaquem i agraïm la fidelitat de les entitats que sol·liciten els nostres serveis de sensibilització.

Les nostres activitats de sensibilització s'han adreçat principalment a:

- Gent gran
- Joves i adolescents de 3 ESO a 2n de Batxillerat

Equip Humà

Els i les professionals que han fet possible l'atenció d'aquestes persones han estat:



Formació

Durant l'any 2011, s'ha promocionat la millora de la capacitat dels equips de tots els serveis de l'entitat, per mitjà de la formació continua interna o externa.

S'ha planificat la formació continuada amb els equips segons la detecció de necessitats formatives, portant a terme accions de formació, amb caràcter intern, sobre:

- Pla d'incorporació
- Formació en el lloc de treball
- Riscos generals de l'empresa i específics del lloc de treball
- Mediació i resolució de conflictes- Nivell 2
- Formació especialitzada en l'avaluació del maltractament infantil
- Formació especialitzada en intervenció amb adolescents en centres
- Eines facilitadores del treball amb adolescents, infants i les seves famílies en el context de centres de treball
- Els menors al Marroc VI
- Millora de les memòries anuals d'activitat en serveis d'atenció a la infància i l'adolescència.
- Gestió de la presència

En total el nostre personal ha realitzat un mínim de 2.500 hores lectives de formació interna o externa, de les quals més d'un 50% incloses en la jornada laboral anual.

Responsabilitat social i medi ambient

La Fundació Mercè Fontanilles ha iniciat aquest any 2011 la definició i implantació de la Política de Responsabilitat Social Corporativa, en col·laboració amb la consultora Existis.



En el primer any de definició i implantació de la Política de Responsabilitat Social Corporativa, la Fundació Mercè Fontanilles s'ha adherit a la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Algunes de les estratègies implantades aquest 2011 han estat:

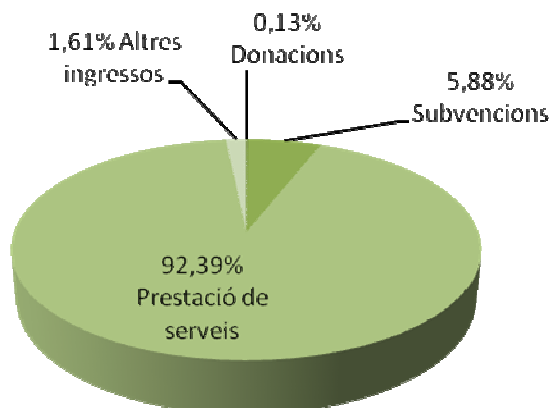
- Millora de la gestió del coneixement a partir de la re-definició del procés de gestió dels recursos humans, concretament l'avaluació dels mateixos incorporant la gestió per competències.
- Implantació de nous instruments per a la millora de la comunicació interna: intranet corporativa
- Re-disseny de la imatge corporativa a partir de documents tècnics. Unificació de criteris de disseny.
- Foment del comerç de proximitat als barris a partir de la compra a proveïdors del territori.
- Actualització d'estratègies per als consums responsables mediambiental i socialment:
 - o Implantació de sistemes de recollida selectiva en tots els centres i serveis
 - o Foment de la reutilització i reciclatge de tots els elements consumits (papers, tòners, olis, etc).
 - o Integració de la normativa mediambiental en les normatives de convivència
 - o Millores en les instal·lacions d'aigua per reduir-ne el consum
 - o Foment de l'assecatge natural per a l'estalvi energètic
 - o Noves mesures de climatització per a l'estalvi energètic
 - o Tallers i accions formatives per a la sensibilització dels usuaris vers la cura i preservació del medi ambient.
- Alta al Cens d'entitats Catalanes de Voluntariat amb el número 001611-000
- Reconeixement de la Federació Catalana de Drogodependències a la tasca del voluntariat de la Fundació Mercè Fontanilles.



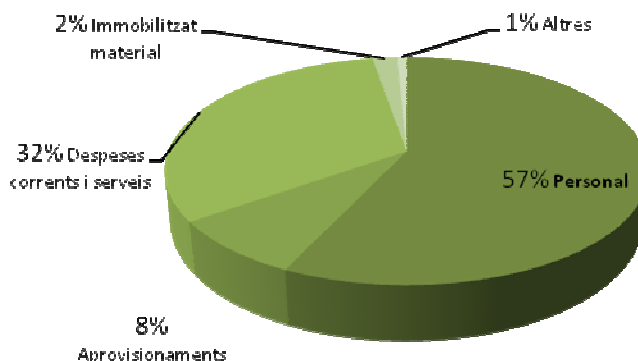
Gestió econòmica

Els comptes anuals són auditats en una auditoria independent per l'empresa Audiaxis i registrats al Protectorat de Fundacions del Departament de Justícia.

Fonts d'ingressos



Distribució de la despesa 2011



Amb el suport de:



Agraïm la col·laboració de:

- Consorci d'Educació de Barcelona
- Banc del temps
- Fundació Mensalus
- Banc dels aliments
- Fundació FCBarcelona
- Fundación Soñar despierto
- I, especialment, a tots els voluntaris que milloren l'atenció que prestem

Partenariats i treball en xarxa

Col·laborem en l'enfortiment del 3r sector a partir de la participació en entitats de segon nivell i partenariats.

Participació en entitats de segon nivell

Entitats Catalanes d'Acció Social:



La Fundació Mercè Fontanilles té establert un conveni de serveis infraestructurals amb l'entitat, compartint despatxos i servei de recepció.

L'entitat és membre de la Junta Directiva d'ECAS, ostentant el càrrec de Tresorer el nostre president, Domènec Domènech.

A més a més, es participa en l'enfortiment del sector a partir de l'actuació en les següents comissions de treball:

- Comissió d'Immigració
- Comissió d'Inserció Laboral
- Comissió de l'àmbit penitenciari



Associació Empresarial de la Iniciativa Social de Catalunya

A més de mantenir un conveni de serveis infraestructurals, compartint despatxos i serveis de recepció, la Fundació Mercè Fontanilles és sòcia i membre de la Comissió d'Acció Social.

Concretament, aquest any 2011 hem participat en l'elaboració i aprovació del Segon Conveni d'Acció Social amb Infants i Joves.

Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits



La Fundació Mercè Fontanilles té establert un conveni de serveis infraestructurals amb l'entitat, compartint despatxos i servei de recepció.

L'entitat és membre de la Junta Directiva, ostentant el càrrec de Presidència per part de la nostra Direcció Tècnica, Pepa Arqué.

A més a més, aquest 2011 alguns coordinadors dels nostres serveis de pisos assistits han participat en:

- sessions de treball del *Model Marc de Competències en Pisos Assistits per a Joves*
- Sessions d'assessorament a partir dels *Esmorzars temàtics de FEPA*.

Comissió de Responsables dels Recursos Socials d'Acollida per a persones amb VIH/ SIDA

Hi participem com a:

- Membre de la comissió de pisos
- Representants de la Comissió tècnica de l'ICASS



Coordinadora Catalana de Fundacions

L'entitat és membre del Consell Assessor



Associació Coordinadora de SAD del Tercer Sector

L'entitat és membre de la Junta Directiva amb el càrrec de Secretari per part del senyor Domènec Domènech i Roig.

A més a més de les entitats esmentades, la Fundació Mercè Fontanilles és sòcia de:

- Federació Catalana d'ONG's amb serveis de VIH



- Unión Nacional de Entidades de Atención al Drogodependiente - UNAD

A banda del treball mitjançant entitats, la Fundació Mercè Fontanilles ha participat en les següents jornades del sector:

- Participació en el Congrés del Tercer Sector
- Participació en les jornades del dia internacional per l'eradicació de la pobresa

- Participació en la jornada del dia universal de la infància (29 de novembre de 2011)



Compartint horitzons....

.... Compartint recursos

Entitats de representació sectorial

Entitats de serveis socials i de serveis ocupacionals sense ànim de lucre

Art Integrat. Empresa d'inserció

Associació Estrep. Suport entorn no lucratiu

Fundació Mercè Fontanilles (FMF). Catalunya

Fundació Persona i Valors (FPV). Comarques de Lleida

Fundació Ciutat i Valors (CiV). Barcelona

Fundació Antonio Jiménez (FAJ). Comarques de Barcelona

Fundació Comunitat i Valors (CoV). Comarques de Tarragona

Via Laietana, 54, 1r 08003 Barcelona

Tel 93 268 22 22 · Fax: 93 310 04 83

sinergia@sinergia.org · www.sinergia.org