

CODI ÈTIC 2021

FEBRER



Associació
**Coordinadora
Sinergia social**

ÍNDEX

1. FINALITAT - P. 5

2. LA COORDINADORA SINERGIA SOCIAL - P. 6

2.1 Missió i visió - P. 6

2.2 Entitats - P. 6

2.4 Què fem? - P. 8

3. PRINCIPIS I VALORS - P. 9

4. COMPROMISOS - P. 11

5. COMISSIÓ DE SEGUIMENT - P. 13

Redacció a càrrec de: Associació Cordinadora Sinergia Social

Data publicació: 2021

1. FINALITAT

L'Associació Coordinadora Sinergia Social és una entitat que porta **més de 30 anys** compartint horitzons i compartint recursos.

Per la seva trajectòria, ens trobem en un moment en què la diversitat de les entitats que la integren, l'abast territorial de la seva intervenció i els col·lectius amb els que intervé **requereixen una reflexió sobre els trets identitaris, els valors, principis i normes ètiques que ens són pròpies.**

Amb la finalitat de deixar constància dels principis que ens uneixen en els nostres projectes i dotar-nos d'uns compromisos comuns a totes les entitats que conformem la Coordinadora Sinergia Social, així com al seu personal, per a assolir el nostre propòsit, presentem el Codi Ètic subscrit per totes les entitats que la integren.

L'elaboració del **Codi Ètic** ha facilitat una reflexió interna, un aprofundiment sobre els elements comuns, però també i sobretot, sobre els valors diferencials de cadascuna de les entitats i que alhora, li donen sentit en formar part d'una coordinadora plural i diversa i requereixen un instrument que garanteixi i vetlli pel respecte i aprofundiment en aquesta diversitat.

Totes les entitats adherides defineixen en aquest codi ètic els paràmetres bàsics del seu discurs, posicionament i actuacions en què se sustentarà la seva organització interna, les relacions externes, la prestació dels serveis i l'impacte comunitari.

En paral·lel, ens adherirem a aquells codis ètics de plataformes de **segon nivell o similars que ens permetin sentir-nos representats.**

Així com, als objectius de desenvolupament sostenible 2030 o els diferents plans sectorials que s'emmarquen en cadascun dels àmbits de la nostra intervenció.

Tots els principis i compromisos ètics recollits en els diferents plans d'actuació de les entitats de la Coordinadora, s'han recollit en l'esmentat codi ètic i els nous que s'elaborin a partir de l'aprovació d'aquest document, en cap cas poden contradir-ne el contingut.

El document recull tots aquells criteris d'actuació d'acord amb els valors, finalitat i identitat de les entitats membres, que garanteixen un comportament responsable, amb compliment absolut de la legislació vigent d'aplicació que permetin l'assoliment de les diferents missions amb la plena garantia de l'exercici dels drets humans, dels valors democràtics i d'igualtat de la societat.

Es presenten en 3 blocs: envers les persones ateses, de col·laboració i xarxa entre les entitats, envers la societat.

2. LA COORDINADORA SINERGIA SOCIAL

La **Coordinadora Sinergia Social** agrupa i gestiona de forma integral **fundacions territorials** d'atenció a les persones i serveis socials, **fundacions sectorials** especialitzades en formació i educació per a la inserció social i l'ocupació.

2.1 MISSIÓ I VISIÓ

Missió: donar suport estratègic, organitzatiu i tècnic a les entitats del tercer sector social que ofereixen serveis d'atenció, formació i inclusió social i laboral.

Visió: Potenciar, millorar i generar una major eficiència i qualitat a les entitats del tercer sector social. Participar de forma significativa en el desenvolupament del Sistema Català de Serveis Socials.

2.2 ENTITATS

19
ENTITATS

Són **organitzacions plurals, sense ànim de lucre**, dedicades a l'atenció de les persones en els diferents àmbits dels serveis socials i de la formació i inserció socio-laboral què, en col·laboració amb altres entitats i comptant amb equips humans qualificats, ofereixen un servei singular i de qualitat des d'una perspectiva tridimensional:

- Social i comunitària
- Interinstitucional i de col·laboració
- Organitzacional i de funcionament

Fundació Mercè Fontanilles
Fundació Persona i Valors
Fundació Ciutat i Valors
Fundació Comunitat i Valors
Fundació Antonio Jiménez
Fundació Cerc@
Fundació Casal l'Amic
Associació Estrep
Associació Atlàntida
Art Integrat
Fundació OSCOBE
ECO - BROT
Brot Empresa d'inserció
Associació Obre't Ebre
British - Centre de formació
Escola d'Oficis
Observatori del Tercer Sector
CEINA
Suport Executiu

5

ÀMBITS

Les entitats membres de la Coordinadora ofereixen serveis en els següents àmbits:



ATENCIÓ

Millora de la **qualitat de vida** de les persones, afavorint l'**autonomia** i la **inclusió social**



FORMACIÓ

Formació i educació com a via de **generació d'oportunitats d'ocupació**



OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social



GESTIÓ

Planificació, execució i avaluació d'entitats, serveis i establiments socials



COMUNITAT

Suport social - associatiu, empresarial i públic

2.4 QUÈ FEM?

L'Associació Coordinadora Sinergia Social contempla 5 àmbits d'activitat descrits en l'apartat anterior i vers els quals es desenvolupa una cartera de serveis, recollida per **col·lectius d'intervenció**:

COL·LECTIU	TIPUS DE SERVEIS
 Infància, adolescència i joventut	Centres d'atenció a la infància i l'adolescència, pisos d'autonomia, equips de valoració del maltractament infantil, programes d'itineraris de protecció individual (IPIS), programes d'inserció laboral (PIL), serveis d'acompanyament especialitzat, projectes acadèmics i professionalitzadors, serveis de mediació intercultural, serveis de formació, orientació i inserció laboral i programes de mobilitat internacional
 Joves i adults en processos formatius	Projectes acadèmics i professionalitzadors, formació bàsica, transversal i professionalitzadora
 Persones en millora de l'ocupabilitat	Serveis de formació, millora de l'ocupabilitat, prospecció empresarial, intermediació i inserció laboral
 Persones en recerca activa de feina	Serveis de formació, millora de l'ocupabilitat, prospecció empresarial, intermediació i inserció laboral
 Persones amb tractament per drogodependència	Pisos de suport Serveis d'acompanyament a la vida autònoma
 Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental	Llar Residència
 Persones afectades per VIH/ Sida	Pisos de suport i serveis de suport a la vida autònoma
 Persones que compleixen mesures judicials	Pisos de suport i serveis d'acompanyament a la formació i inserció laboral
 Persones grans amb dependència	Serveis d'ajuda a Domicili / Residència i Centre de dia
 Persones en situació o risc d'exclusió social	Serveis d'ajuda a Domicili / Residència i Centre de dia

3. PRINCIPIS I VALORS

Tot seguit es recullen els valors de la Coordinadora Sinergia Social, els quals estan recollits en la definició de la seva identitat i d'altres, que es desprenen de plans sectorials d'aplicació a l'organització:

• Compromís i responsabilitat social

Compromís multinivell amb tots els agents implicats directament o indirectament amb les activitats de la Coordinadora; atenció, formació, ocupació, gestió i comunitat.

Respecte a les persones ateses; compromís per la garantia dels seus drets, per oferir suport i acompanyament en l'exercici dels seus deures, per donar-los les eines necessàries per a la seva inclusió social i laboral.

Respecte a les persones professionals; compromís en el seu desenvolupament tècnic, en el lliure exercici professional, en la incorporació de la seva participació en el disseny de serveis i l'atenció a les persones. Compromís en garantir la seva igualtat i conciliació familiar.

Respecte a els usuaris i clients del servei; compromís per un servei de qualitat, transparent i professional, cercant sempre l'interès general, la col·laboració i la inclusió dels col·lectius. Alhora com compromís per esdevenir un referent sobre les necessitats dels col·lectius i poder-les atendre òptimament.

Tots aquests compromisos, repercuteixen en una responsabilitat social present i transversal en tota i cadascuna de les actuacions que es desenvolupen. En el terme social s'inclouen dimensions com els col·lectius atesos, la comunitat, el medi ambient i l'econòmica.

• Innovació Social

Atents a les necessitats socials emergents mantenim sempre oberts els canals de crear més oportunitats de servei, de metodologies, de recursos, de col·laboracions, etc. Que permetin millorar la qualitat de vida de les persones ateses. Atendre millor les demandes dels agents implicats i potenciar els recursos destinats a tal efecte.

El terme innovar implica l'avaluació i formació permanent, l'obertura sempre a nous punts d'anàlisi i col·laboració per contribuir a l'enfortiment del sector i de l'àmbit d'intervenció.

· Treball en xarxa i comunitari

Compartint horitzons i compartint recursos forma part de la definició de la Coordinadora entesa com compartir experiències, posicionament i metodologies per fomentar l'atenció de qualitat, la millora contínua i l'enfortiment de l'organització, la comunitat i el sector.

En xarxa entenent i reconeixent l'especialització de cadascú, optimitzant els recursos i creant les sinergies que permetin una atenció global i comunitari en tant que no entenem cap de les nostres actuacions sense comptar amb la capacitat integradora de la comunitat.

· Diàleg i participació

Comptem amb la implicació activa de totes les persones que conformen directament i indirectament l'organització i és el diàleg l'eina més eficaç per canalitzar-la i incorporar-la. Cadascú des de la seva perspectiva i des dels àmbits d'intervenció definits, aporta els elements per construir un posicionament conjunt o entén els elements de per què es desenvolupa un determinat posicionament. El diàleg s'aparella també des de la responsabilitat i la confiança, que no només són valors sinó també trets d'identitat.

La participació ha de ser activa i multidireccional per projectar en tots els àmbits possibles; la intervenció directa, la planificació i organització, el posicionament en el sector, etc. Es dissenyen, implanten i avaluen canals permanents de participació que han de permetre una proximitat per canalitzar el diàleg.

· Diversitat i respecte

La diversitat ens enriqueix, com a coordinadora de diferents entitats, és aquesta diversitat la què permet les sinergies que multipliquen l'impacte de cadascuna de les entitats membres. Per això, internament es respecta, atent i preserva aquesta identitat individual de cadascú i s'aporta no per crear una identitat agregada de la Coordinadora Sinergia Social sinó una identitat que alhora és pròpia.

Per tant no entenem la diversitat com una suma de diferents identitats sinó com un valor fonamental per crear noves estratègies, aliances i maneres de fer. Les quals han derivat en una identitat pròpia d'una Coordinadora Sinergia Social que gestiona entitats respectant el seu propi tarannà, potenciant-lo i apropant-lo a l'assoliment de cada missió individual.

El mateix respecte a la diversitat de les persones ateses, les quals han d'assolir la inclusió social no a partir de l'assimilació amb altres col·lectius sinó potenciant els punts forts de les seves pròpies diversitats.

Alhora, la col·laboració des de la diversitat d'agents (públics, privats – empresarials-voluntaris, etc) implica un reconeixement com a iguals, com a elements multiplicadors de tot impacte de la nostra intervenció.

4. COMPROMISOS

Del contingut recollit fins al moment en el codi ètic, detallem aquells compromisos que totes les integrants de la Coordinadora Sinergia Social, es fan propis. Amb accions com: **prioritzar, acompanyar, orientar i potenciar** volem fer present els milers de persones en risc d'exclusió que atenem cada any, juntament amb les administracions, col·laborant, i formant part, de la Xarxa Pública de Serveis Socials.

Amb accions com optimitzar, treballar, formar i vetllar volem reconèixer a tot l'equip de professionals i de voluntaris que fan possible la qualitat dels serveis que gestionem, també amb altres entitats, compartint l'interès general que ens mou.

Amb accions com participar, donar, facilitar i celebrar volem agrair a tota la comunitat, als agents socials pròxims, la seva implicació, el seu suport, el seu consell, les seves crítiques constructives, perquè ens ajuden a millorar, al servei de tothom.

a) Respecte a les persones ateses

1. Prioritzem les persones i els drets i valors humans
2. Orientem per a la inclusió social i laboral
3. Donem suport al present i futur de les persones més joves i més grans
4. Acompanyem per itineraris d'atenció, formació i ocupació
5. Potenciem les competències i la llengua, Claus per a la integració
6. Facilitem la igualtat d'oportunitats entre totes i tots

b) Respecte a l'organització interna

1. Formem equips professionals interdisciplinaris
2. Optimitzem la gestió i l'eficiència
3. Vetllem per la sostenibilitat tècnica, econòmica i comunitària des de la igualtat, equitat i transparència

c) Respecte a la col·laboració i xarxa amb l'entorn comunitari

1. Participem en el desenvolupament del territori
2. Treballem en xarxa, multiplicant els resultats positius
3. Preservem i millorem el medi ambient, procurant que les accions del present no comprometin les necessitats del futur
4. Celebrem la capacitat inclusiva de la comunitat

d) Respecte a els grups d'interès

- 1.** Comuniquem i coordinem amb l'administració pública, en tant que normativitzadors i en alguns casos, finançadors dels projectes. Des de la transparència i l'interès general, cooperem i rendim comptes.
- 2.** Contribuïm amb el creixement del Tercer Sector Social. Des de la nostra manera de ser, de fer i d'entendre la intervenció. Aportar i rebre expertesa, permet abordar les necessitats socials des de la professionalització tècnica i la proximitat.
- 3.** Col·laborem amb els agents privats amb implicació social, que contribueixin a la inclusió social mitjançant suport tècnic, econòmic i financer. Amb la pretensió de crear noves oportunitats i projectes, innovar en el sector.
- 4.** Cooperem i col·laborem amb el sector empresarial per acompanyar-los en el desenvolupament del seu impacte social positiu; són inclusius per la millora de l'ocupabilitat dels col·lectius i aquesta els reforça els valors i la responsabilitat social.
- 5.** La comunitat acadèmica esdevé un motor en la professionalització del sector; contribuïm i col·laborem per capacitar professionals i per innovar i actualitzar constantment l'activitat de les entitats.
- 6.** Els patronats i juntes directives esdevenen l'agent polític de l'organització, cal garantir-ne la Sinergia i la comunicació activa entre les dues parts.
- 7.** La territorialitat de cada entitat deriva en la necessitat d'un contacte transparent, permanent i multidireccional amb la comunitat local (administració, veïns, entitats de l'entorn).

5. COMISSIÓ DE SEGUIMENT

Els compromisos ètics de les entitats pertanyents a la **Coordinadora Sinergia Social** comporten una valoració del seu compliment i una reflexió sobre les seves implicacions.

Es crearà una Comissió de seguiment del Codi Ètic que haurà de:

- Promoure el coneixement del Codi Ètic entre les entitats i els professionals, voluntaris o altres persones que en formen part
- Vetllar pel compliment d'aquest Codi Ètic
- Respondre'n les consultes
- Recollir i difondre bones pràctiques
- Reflexionar sobre la seva aplicació
- Proposar les modificacions que s'escaiguin

La comissió de seguiment estarà formada per entre 3 a 5 persones. Es reunirà un mínim d'una vegada a l'any i quan sigui necessari, a proposta dels seus membres.

Des de la Comissió s'elaborarà un informe anual de seguiment que es trametrà a cadascuna de les entitats.



sinergia.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22 · sinergia@sinergia.org