



Fundació
Mercè Fontanilles

MEMÒRIA 2024

*ATENENT LES NECESSITATS
SOCIALS EMERGENTS*



Entitat membre de la Coordinadora Sinergia Social



Benvolgut/da,

Us presentem la memòria 2024. A la Fundació Mercè Fontanilles desenvolupem la nostra acció social des d'un model d'atenció centrat en la persona, que parteix del reconeixement de la seva dignitat, capacitats i drets. Cada intervenció es construeix des d'un pla individualitzat, que cerca promoure l'autonomia, la inclusió social i el benestar integral, tot generant oportunitats reals de canvi i creixement personal.

Aquest model no es limita a donar resposta a necessitats immediates, sinó que busca generar processos transformadors a mitjà i llarg termini. **Apostem per una atenció propera, compromesa i respectuosa, on la qualitat i la professionalitat** són indestruïbles dels valors que ens defineixen: la pluralitat, la humilitat, l'aconfessionalitat i el compromís amb la justícia social.

Treballem des de la corresponsabilitat amb altres agents socials, institucions i comunitats, perquè sabem que **la inclusió social només és possible des d'una mirada col·lectiva i interdependents.** L'atenció comunitària i el treball en xarxa són elements clau del nostre enfocament, així com la innovació i la millora contínua, que ens permeten adaptar-nos a les necessitats socials emergents amb eficàcia i sensibilitat.

Aquesta memòria recull el treball fet durant l'any 2024 des d'aquesta visió: una acció social que posa la persona al centre, que construeix vincles, i que treballa **per una societat més justa, solidària i cohesionada.**

Domènec Domènech - Presidència / Pepa Arqué - Direcció General / Pere Molins - Gerència

SUMARI

01	La Fundació - Pàg. 6	Pàg. 8 - Àmbit d'actuació	02
-----------	-----------------------------	----------------------------------	-----------

03	Resum d'activitat - Pàg. 10	Pàg. 12 - Què fem?	04
-----------	------------------------------------	---------------------------	-----------

05	Polítiques transversals - Pàg. 34	Pàg. 42 - El més destacat a les xarxes i web	06
-----------	--	---	-----------

07	Balanç econòmic - Pàg. 44	Pàg. 45 - Equip professional	08
-----------	----------------------------------	-------------------------------------	-----------

09	Amb la col·laboració de - Pàg. 46	Pàg. 47 - Participació	10
-----------	--	-------------------------------	-----------

LA FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

A la Fundació gestionem serveis que donen resposta a les diferents necessitats de les **persones al llarg del seu cicle vital**. El nostre model d'atenció està centrat en la persona, amb alts estàndards de qualitat.

-  Infància, adolescència i joventut
-  Persones que compleixen mesures judicials
-  Persones afectades per VIH/Sida
-  Persones en situació o risc d'exclusió social
-  Persones en millora o cerca activa de feina i sensibilització

MISSION

La missió de la Fundació, per una banda, és **assistencial** per oferir serveis d'atenció a les persones d'acord amb les seves necessitats i, d'altra banda, és **comunitària**, ja que compta amb la capacitat integradora de tota la comunitat.

VISIÓ

La Fundació promou una **atenció interinstitucional i col·laborativa**, ja que la inclusió social i la cobertura de les necessitats requereixen la implicació de tota la societat i les seves institucions. Treballa en sinergia amb tots els agents implicats per oferir una resposta més **efectiva i complementària**.

VALORS

Humilitat: Agraint la confiança rebuda, que ens anima a seguir millorant el servei a la comunitat.

Pluralitat: Aplegant una diversitat de persones compromeses amb una societat cada cop més plural.

L'aconfessionalitat: Assumint els valors ètics i culturals que ajuden a millora de la humanitat.

Impulsar els valors cívics i comunitaris que aporten benestar i satisfacció als pobles dins del seu àmbit d'actuació.

ÀREES



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



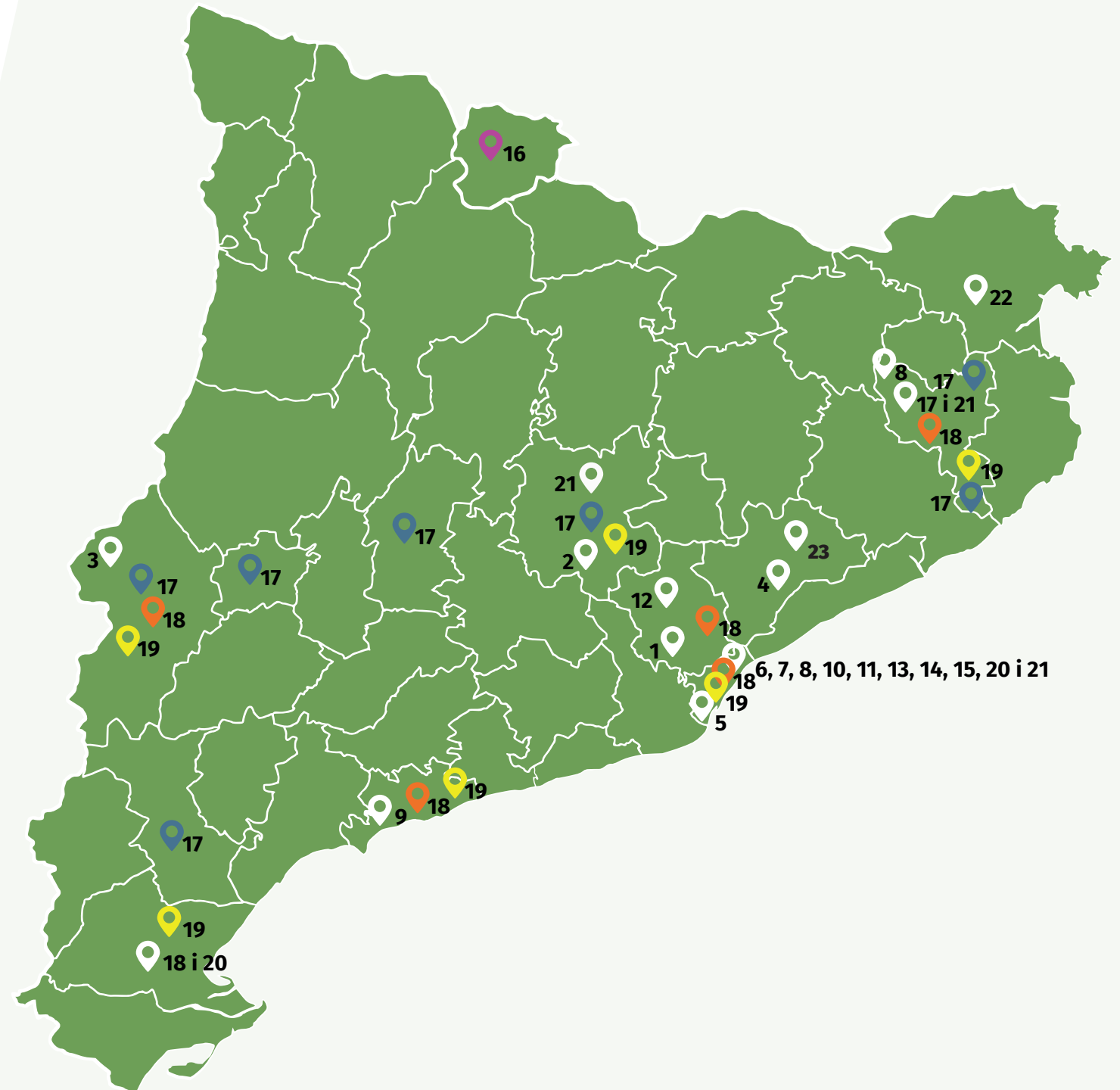
OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

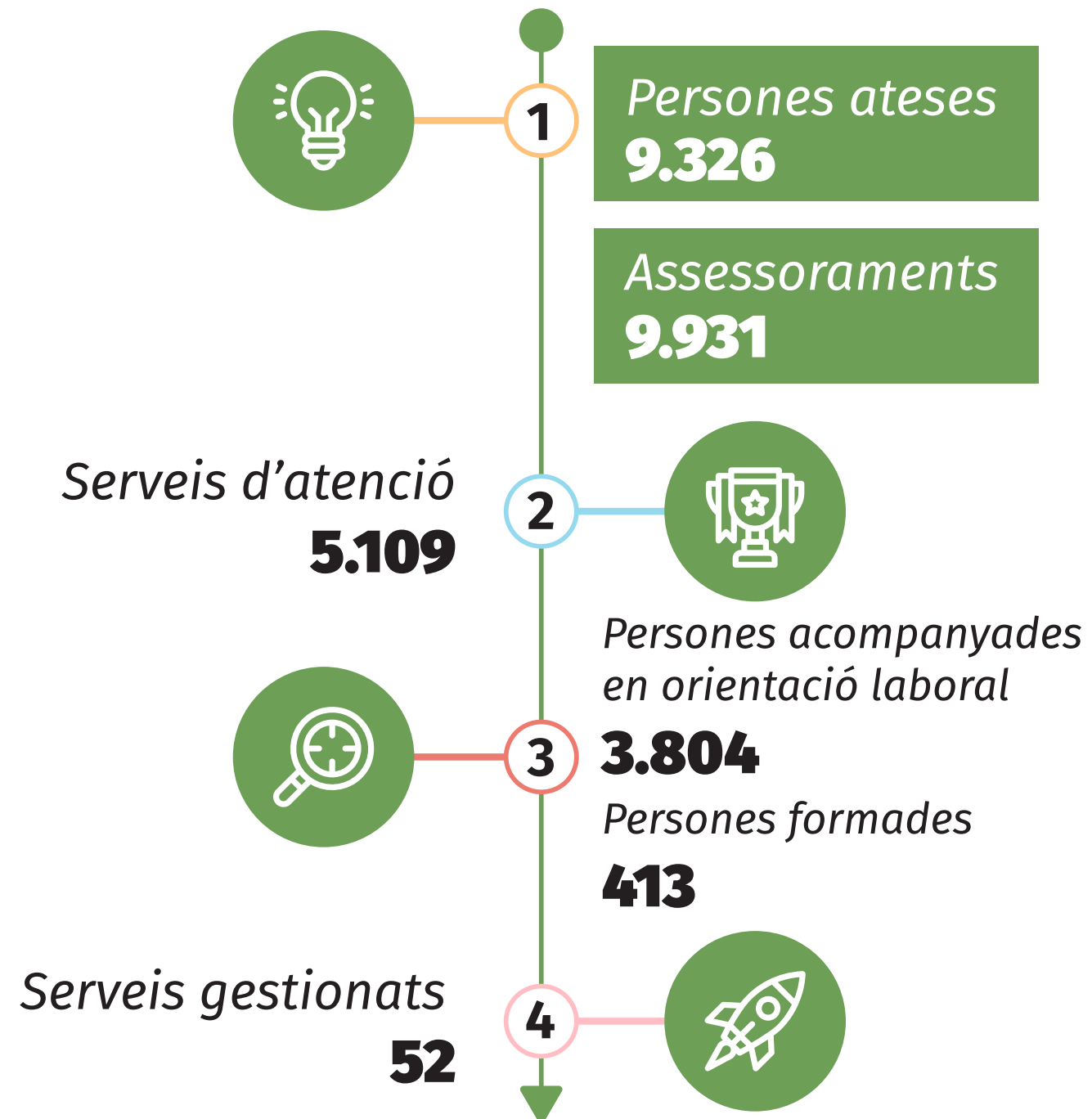
La prestació dels serveis es troba a tot el territori de Catalunya.

1. CRAE Lledoners (St. Cugat del Vallès)
 2. CA Estrep (Sant Salvador Guardiola)
 3. CA Raimat (EMD Raimat - Lleida)
 4. SPAAI Sta. Digna - Can Grau (La Roca del Vallès)
 5. PAJ Hospitalet (Hospitalet)
 6. PAJ Barcelona (Barcelona)
 7. EVAMI (Comarques de Barcelona i Lleida)
 8. Mediació Intercultural (Barcelona, Lleida, Girona i Palau-solità i Plegamans)
 9. SAEJ (Tarragona)
 10. SAEJ (Barcelona)
 11. Pis d'Acollida - VIH (Barcelona)
 12. Unitat Dependent del Vallès (Sabadell)
 13. Barcelona Activa/Espais de recerca (Barcelona)
 14. Serveis de Formació/Orientació (Barcelona)
 15. Servei Suport Medi Obert (Barcelona)
 16. CREI Andorra (Andorra la Vella)
 17. PIL F. Resilis - FMF (Ebre, Lleida, Bages, Girona, Segarra, Ribera i Riu Ter)
 18. IPI F. Resilis - FMF (Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre)
 19. UTE FMF i F. Resilis - SEVAP (Barcelona, Bages, AMB, Tarragona/Ebre, Girona i Lleida)
 20. SAVA - VIH (Barcelona)
 21. Borsa d'Habitatge (Barcelona i Manresa)
 22. Servei d'hospedatge - Monestir de Santa Clara (Fortià)
 23. Residència per a gent gran* (Les Franqueses del Vallès)
- (En construcció)*



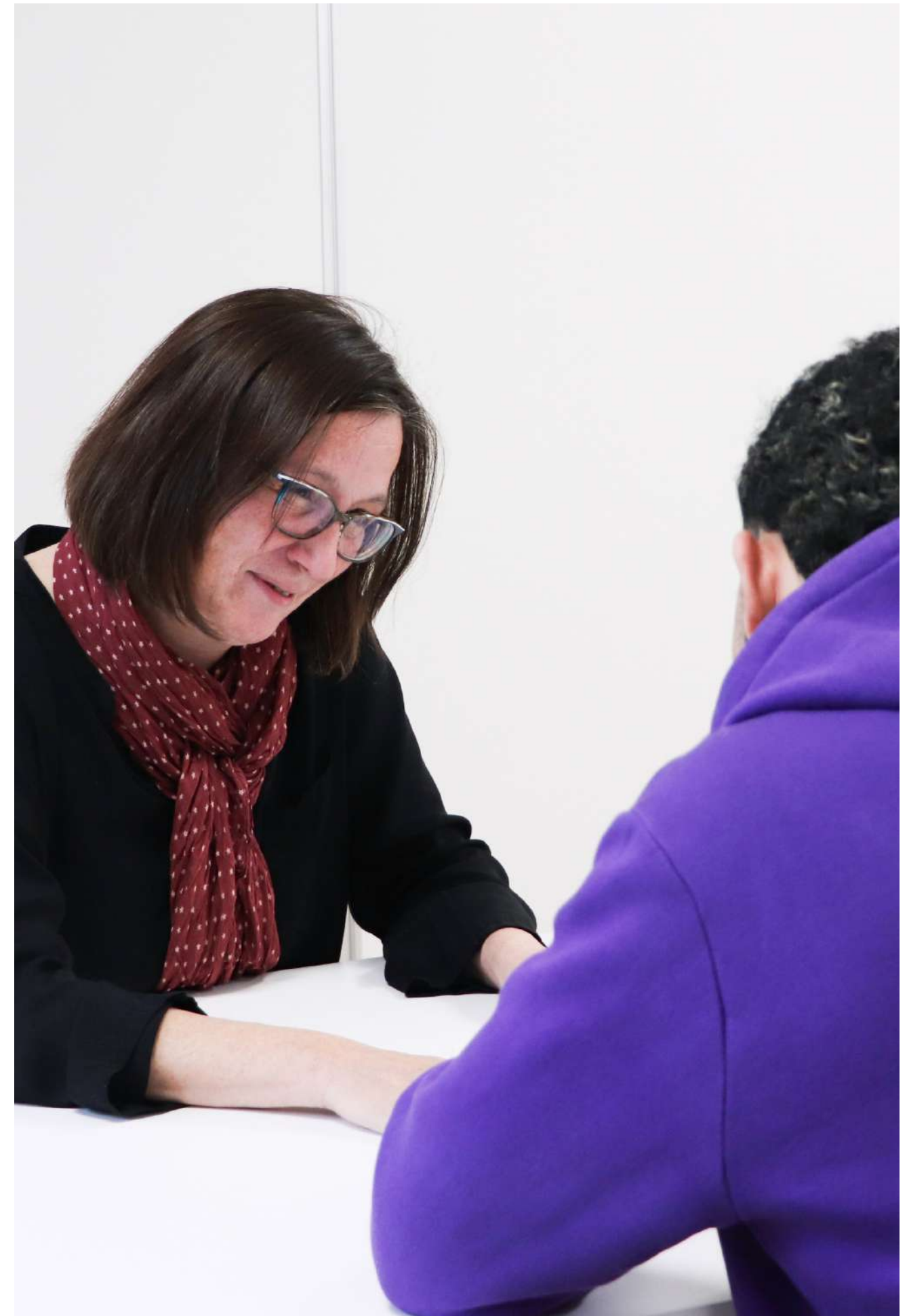
RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2024



M: 60,6% F: 39,3% NB: 0,1%

Masculí / Femení / No-binari





QUÈ FEM?

SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA

5.109 persones ateses

M: 73,6% F: 26,3% NB: 0,1%

Masculí / Femení / No-binari



A la Fundació millorem la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva autonomia i inclusió social. L'equip està format per professionals, amb una gran qualitat humana i un tracte respectuós i proper amb la persona. Els equips professionals de la Fundació estan preparats i formats per prestar un servei ajustat a les necessitats de les persones ateses i formades amb els nostres **estàndards de qualitat**. I mitjançant el nostre compromís, actitud i treball permeten promoure la **inclusió social i oferir oportunitats de futur**.



Infància,
adolescència
i joventut



Persones afectades
per VIH/Sida



Persones
que compleixen
mesures judicials

SERVEI D'ACOMPANYAMENT ESPECIALITZAT

SAEJ - Servei alternatiu a l'acolliment residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades per la DGAIA amb l'objectiu de promoure la integració sociolaboral, l'autonomia personal i l'emancipació.

Total persones ateses	Gènere
249	M: 98,8% F: 1,2% NB: 0%
Barcelona Persones ateses: 203 Places: 137	Tarragona Persones ateses: 46 Places: 28

CENTRES D'ACOLLIDA

CA - El centre d'acolliment ofereix residència temporal a menors de 18 anys en situació de risc social, mentre s'analitza el seu entorn sociofamiliar i es proposa la mesura de protecció més adequada.

Total persones ateses	Gènere
265	M: 84,5% F: 15,5% NB: 0%
Estrep Persones ateses: 186 Places: 44	Raimat Persones ateses: 79 Places: 26

CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

CRAE - Servei residencial que exerceix la guarda i educació a infants i adolescents a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució donada la necessitat de separació de la seva família i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment en una altra família. El servei dona cobertura a les seves necessitats bàsiques, emocionals- relacionals, intel·lectuals i d'aprenentatge, socials i comunitàries en un marc professional especialitzat i permanent que reproduceixi al màxim possible les condicions d'una llar.

Total persones ateses	Gènere
35	M: 100% F: 0% NB: 0%
Lledoners Persones ateses: 35 Places: 16	

PISOS ASSISTITS PER A JOVES

PAJ - Servei de residència o pis vinculat a processos d’inserció laboral i d’autonomia per a persones joves entre 16-18 anys fins als 21 anys tutelades i extutelades per la Direcció General d’Atenció a la Infància i l’Adolescència (DGAIA).

Total persones ateses		Gènere	
37		M: 89,2% F: 10,2% NB: 0%	
Barcelona Persones ateses: 13 Places: 10		Hospitalet Persones ateses: 13 Places: 6	
Rambla (Hospitalet) Persones ateses: 4 Places: 4		Obradors Persones ateses: 7 Places: 4	

MEDIACIÓ INTERCULTURAL

El servei de mediació en centres educatius de justícia juvenil intenta construir nexes d’unió entre les persones de diferents cultures a fi de potenciar la comunicació entre elles.

Persones ateses		Gènere	
348		M: 100% F: 0% NB: 0%	
Can Llupià (Barcelona) Persones ateses: 125 Places: 76		L’Alzina (Palau-solità i Plegamans) Persones ateses: 102 Places: 76	
El Segre (Lleida) Persones ateses: 80 Places: 40		Montilivi (Girona) Persones ateses: 41 Places: 25	

BORSA D’HABITATGE

Basant-se en el model Housingfirst, el servei està destinat a joves majors de divuit anys deslligats del sistema de protecció de l’administració que se’ls ofereix una solució davant la urgència d’habitatge alhora que aporta un acompanyament individualitzat, juntament amb un pla de formació i d’inserció laboral.

Total persones ateses		Gènere	
27		M: 96,3% F: 0,7% NB: 0%	
Barcelona Persones ateses: 11		Manresa Persones ateses: 16	





SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA I ATENCIÓ INTEGRAL PER A JOVES MIGRATS SOLS

SPAAI - És un Servei de Primera Acollida i Atenció Integral per a joves migrants sols de 14 i 18 anys. Ofereix: allotjament, manutenció i acompanyament socioeducatiu i jurídic. El servei disposa d'un programa d'activitats formatives que ajuden als joves a adquirir les competències necessàries per adaptar-se a la societat d'acollida.

Persones ateses	Gènere
71	M: 100% F: 0% NB: 0%
Santa Digna	
Persones ateses: 71	
Places: 20	

SAVA - VIH

Servei de suport per a persones amb VIH/Sida que garanteix un monitoratge individualitzat amb un acompanyament socioeducatiu i emocional.

Total persones ateses	Gènere
8	M: 75% F: 25% NB: 0%
Barcelona	
Persones ateses: 8	
Places: 7	

SERVEI SUPORT MEDI OBERT

Programa per al tractament de les drogodependències en Medi Obert i derivació a la xarxa comunitària. S'adreça a persones que estan subjectes a mesures penals privatives de llibertat classificades en 3r Grau Penitenciari amb problemes de drogodependència que necessiten una intervenció immediata com a pont al tractament i seguiment per part dels serveis especialitzats de la xarxa d'atenció a les drogodependències en l'àmbit comunitari.

Total persones ateses	Gènere
72	M: 83% F: 17% NB: 0%
Barcelona	
Persones ateses: 72	

SEVAP - UTE

El servei SEVAP ofereix atenció a joves extutelats que poden ser beneficiaris de rebre prestacions econòmiques perquè puguin assolir els seus drets i autonomia.

Persones ateses		Gènere
2.866		M: 63% F: 36,8% NB: 0,2%
Barcelona	AMB	Bages
Persones ateses: 483	Àrea Metropolitana de Barcelona Persones ateses: 484	Persones ateses: 734
Tarragona/Ebre	Girona	Lleida
Persones ateses: 595	Persones ateses: 354	Persones ateses: 216

SERVEI D'ITINERARIS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL

IPI - Servei pilot creat el 2016 per donar resposta a l'arribada de joves migrants sols al circuit de protecció a la infància i adolescència i que alhora són joves amb competència suficient per viure sols, però en risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat per manca de referents familiars i recursos propis.

Persones ateses	Places	Gènere
365	214	M: 91,3% F: 8,7% NB: 0%
Barcelona	Barcelona	Lleida
Persones ateses I: 160	Persones ateses II: 60	Persones ateses: 27
Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona
Persones ateses: 51	Persones ateses: 31	Persones ateses: 36

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

PIL - Servei social residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades. En paral·lel al servei residencial en pisos compartits i l'acompanyament educatiu, adaptat a les necessitats del jovent i amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia des del PIL el servei es complementa amb un programa formatiu i laboral propi de millora de les competències bàsiques, instrumentals i d'ocupabilitat per tal d'afavorir un itinerari formatiu i ocupacional òptim.

Total persones ateses	Places	Gènere
438	264	M: 93,5% F: 6,5% NB: 0%
Ebre	Lleida	Bages
Persones ateses: 78 Places: 40	Persones ateses: 68 Places: 44	Persones ateses: 75 Places: 48
Girona	Segarra	Ribera
Persones ateses: 72 Places: 40	Persones ateses: 47 Places: 40	Persones ateses: 15 Places: 8
Riu Ter		
Persones ateses: 83 Places: 44		

CREI ANDORRA

Destinat a acollir joves de fins a vint-i-un anys amb addiccions i problemes de conducta. En situacions de risc. Iniciat progressivament l'any 2022.

Persones ateses	Places	Gènere
22	14	M: 73% F: 27% NB: 0%
Andorra		
Persones ateses: 22 Places residencial: 14 Places centre dia: 10		



Equips de valoració de maltractaments infantils integrats que ofereixen assessorament, valoració i informació dels casos de maltractaments a infants i adolescents.

Total persones ateses	Gènere
263	M: 45,6% F: 54,4% NB: 0%
Comarques de Barcelona Persones ateses: 240	Comarques de Lleida Persones ateses: 23

PIS D'ACOLLIDA

Servei d'acolliment residencial temporal o permanent amb suport professional per a persones afectades pel VIH/ Sida en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social.

Total persones ateses	Gènere
6	M: 100% F: 0% NB: 0%
Barcelona Persones ateses: 6 Places: 5	

UNITAT DEPENDENT DEL VALLÈS

Unitats convivencials alternatives al règim penitenciari i de seguiment educatiu en habitatges ordinaris de l'entorn comunitari que facilita els processos de reinserció.

Total persones ateses	Gènere
37	M: 100% F: 0% NB: 0%
Barcelona Persones ateses: 37 Places: 21	

MODEL DE TREBALL

SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA





QUÈ FEM?

SERVEI D'ACOMPANYAMENT AL RECONeixEMENT UNIVERSITARI (SARU)

9.931 assessoraments

M: 27,7% F: 72,2% NB: 0,1%

Masculí / Femení / No-binari



El Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU) informa i acompanya a les persones usuàries del servei de manera personalitzada, en el procés de reconeixement de titulacions universitàries estrangeres que han de tenir efectes a l'Estat espanyol. També assessora les persones que marxen a l'estranger sobre els tràmits que calen per acreditar o legalitzar titulacions emeses al nostre país.





FORMACIÓ

QUÈ FEM? ITINERARIS FORMATIUS

413 persones formades



A la Fundació ajudem a **millorar l'ocupabilitat** de les persones que es troben en risc d'exclusió social a través de formacions per potenciar les teves **competències socials i laborals**. Algunes de les formacions inclouen pràctiques en empreses per ajudar a l'entrada al món laboral.



Infància,
adolescència
i joventut



Persones en millora o
cerca activa de feina
i sensibilització

Programes	Total d'alumnes	Gènere
3	413	M: 76% F: 20% NB: 4%

Programes

Punt Formatiu Incorpora - 30 persones

Accions de formació amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones que es troben en risc d'exclusió social, de manera que puguin incorporar-se o retornar al mercat laboral.



**ART DIGITAL
I ANIMACIÓ 3D**



**ENCARREGAT/DA
DE BOTIGA**

Formació Làbora - 363 persones

Mòduls de millora de l'ocupabilitat destinats a les persones participants del programa Làbora provinents dels Centres de Serveis Socials (CSS) i d'altres serveis especialitzats de Barcelona, que es troben en recerca activa de feina.

CODI - 20 persones



El programa busca reduir la bretxa digital i social entre infants i joves vulnerables, formant-los en competències digitals bàsiques. Adreçat a joves d'entre 10 i 18 anys i extutelats +18, té com a objectiu millorar la seva ocupabilitat i fomentar una inclusió més equitativa al mercat laboral.

MODEL DE TREBALL FORMACIÓ

PLA INDIVIDUALITZAT



T'ACOMPANYEM en el teu procés d'**orientació laboral**, analitzant el teu perfil professional i competencial per millorar la teva ocupabilitat i fer-te un lloc en el **mercat laboral**. El nostre **model d'intervenció** està centrat en la persona.

Utilitzem estratègies de **GAMIFICACIÓ** que a través del joc i de diferents dinàmiques en **entorns virtuals** poden ajudar-te a **millorar les teves competències** i millorar les teves possibilitats d'**ocupació**.



Treballem **L'ALFABETITZACIÓ DIGITAL** per facilitar la **comunicació digital** entre les persones en recerca de feina, les empreses i les institucions públiques.

Creem **FORMACIONS A MIDA AMB EMPRESES** perquè et puguis formar en un entorn laboral i puguis **realitzar pràctiques** amb altes possibilitats d'**inserció laboral**.



Fem una atenció **HÍBRIDA** on introduïm **eines digitals** per **adaptar** l'itinerari d'inserció a les necessitats de la persona i millorar la conciliació.

COL·LABORACIÓ AMB EMPRESES:

Fem prospecció empresarial, selecció de candidatures, intermediació i acompanyament laboral en tot el procés de relació laboral de la persona.





QUÈ FEM?
ORIENTACIÓ LABORAL

3.804 persones orientades



A la Fundació impulsem la inclusió sociolaboral i **millorem l'ocupabilitat** de les persones, especialment d'aquelles que es troben en situació de **major vulnerabilitat social i laboral**. Orientant i assessorant sobre la trajectòria professional i la definició d'objectius i estratègies personals de canvi i de millora professional.



Infància,
adolescència
i joventut



Persones en millora o
cerca activa de feina
i sensibilització

Número de programes

7

Total persones ateses Gènere

3.804 **M: 43,1% F: 56,8% NB: 0,1%**

Programa Núm. persones ateses

Activa't Singulars	32
Programa Incorpora	120
Programa Incorpora jove	55
Reincorpora	34
Incorpora Exclusió severa	32
Làbora	379
Espais de Recerca de Feina	3.152

Activa't Singulars



**LOGÍSTICA I
E-COMMERCE**

DESCRIPCIÓ

Punt Incorpora Jove: Ajuda a millorar la integració sociolaboral de les persones joves tutelades i extutelades, generant oportunitats d'ocupació en l'empresa ordinària amb suport i seguiment per part del personal tècnic del programa.

Programa Incorpora: Ajuda a persones en risc d'exclusió social a millorar la seva integració sociolaboral, generant oportunitats d'ocupació en l'empresa ordinària amb suport i seguiment de la persona tècnica del programa. Combinant les necessitats del teixit social amb l'empresarial.

Programa Reincorpora: Programa d'intermediació laboral que té com a objectiu principal la realització d'itineraris personalitzats d'inserció sociolaboral per a persones privades de llibertat.

Programa Làbora: Fomenta l'ocupació i apropa a les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. Les persones que participen de l'acció són provinents dels Centres de Serveis Socials (CSS) i d'altres serveis especialitzats de la ciutat de Barcelona, que es troben en recerca activa de feina.

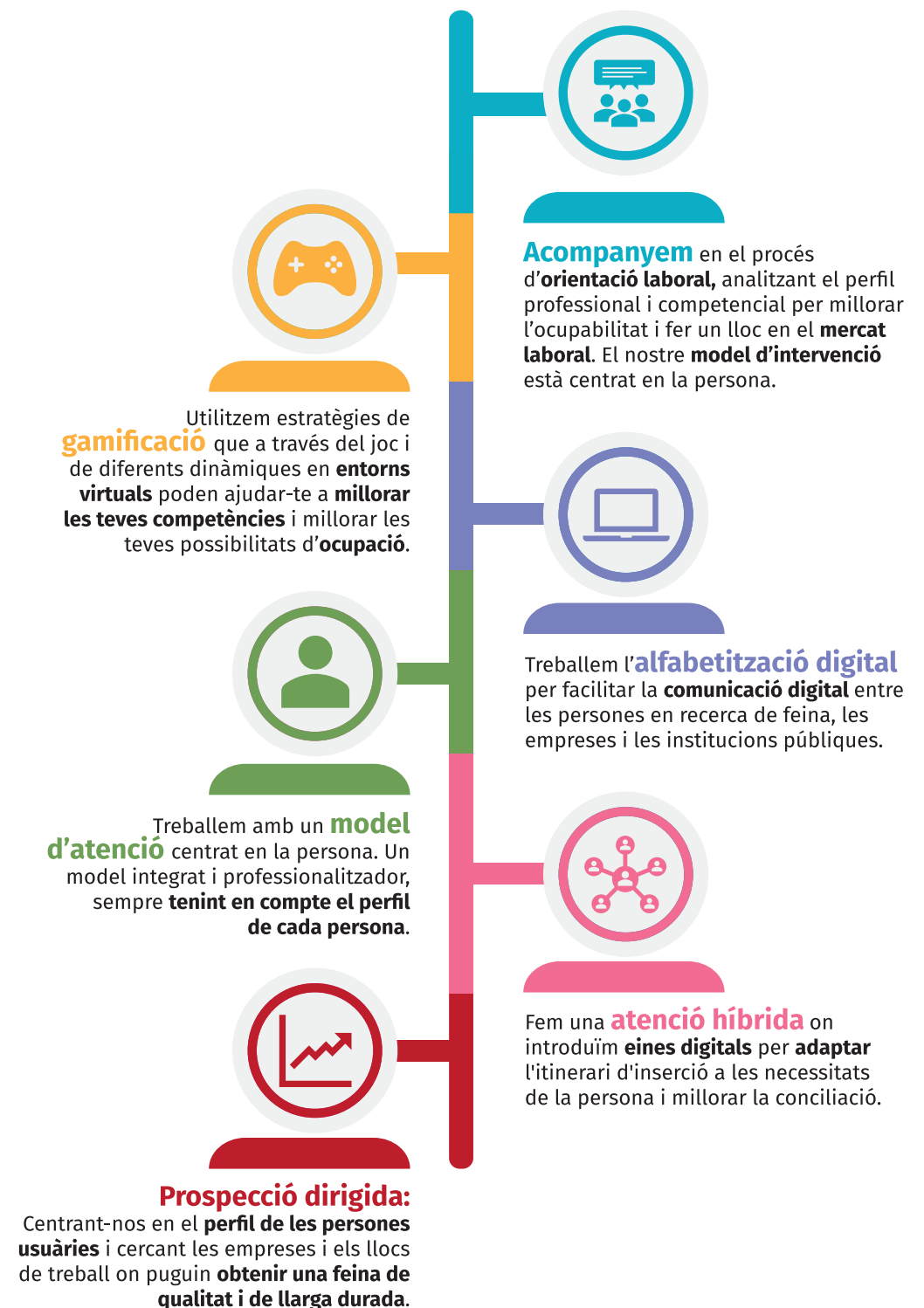
Incorpora Exclusió Severa: Acompanyament a persones en el seu procés d'inserció laboral per aconseguir una estabilitat que els permeti guanyar autonomia i caminar cap a la inclusió social.

Espais de Recerca de Feina a Barcelona Activa: Acompanyament de persones que es troben en recerca de feina.

Activa't Singulars: Accions de formació amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones que es troben en risc d'exclusió social, de manera que puguin incorporar-se o retornar al mercat laboral. El curs ha estat de Logística i E-commerce.

MODEL DE TREBALL OCUPACIÓ

PLA INDIVIDUALITZAT



ARTintegrat

ARQUITECTURA SOSTENIBLE
MANTENIMENT
BIOCONSTRUCCIÓ



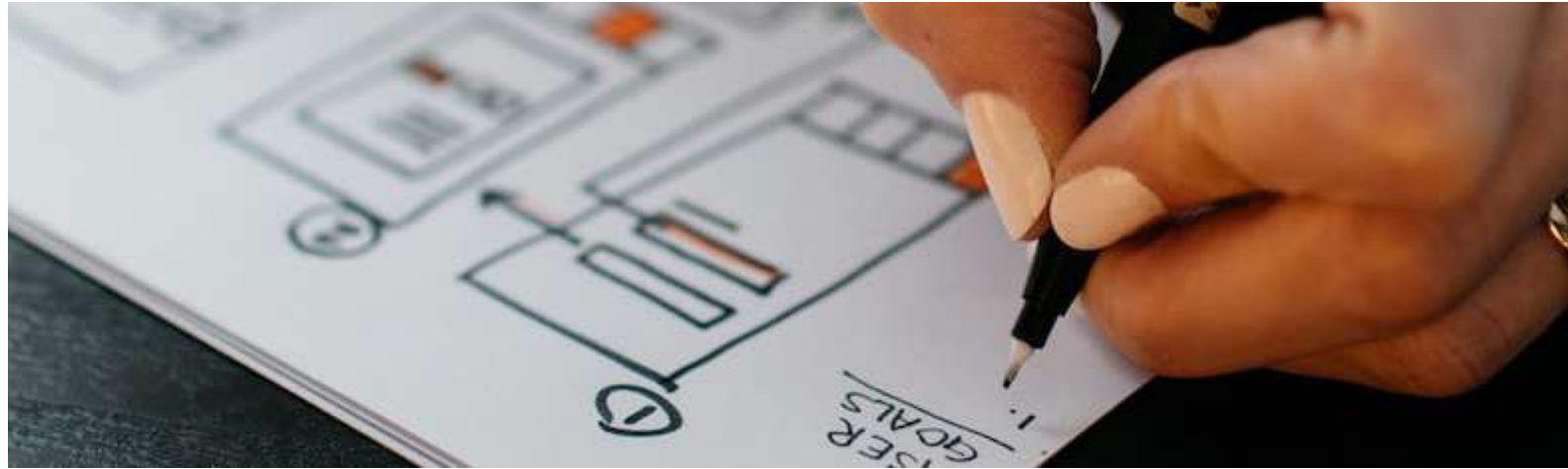
Art Integrat és una empresa d'inserció amb més de 20 anys d'experiència que ofereix serveis d'**arquitectura, bioconstrucció, manteniment i reformes**. Forma part de la Fundació Mercè Fontanilles.

Des del 1998, oferim serveis de qualitat, establint relacions de confiança i apostant per la **millora contínua i la innovació** en tots els nostres projectes.

Tota la nostra feina té un **doblet objectiu**: per una banda, té la voluntat d'oferir un **servei de qualitat, competitiu i professional** per als nostres clients/es; i per l'altre, que aquest servei generi un **benefici social** a la societat.



POLÍTiques TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat** i la **millora contínua** de l'entitat tenen per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats, a través de la **millora contínua dels processos**. També cerquem la **satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

El 2024 s'ha mantingut el certificat de la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts, l'esforç i implicació dels equips dels serveis per la revisió constant dels processos i la implantació de millores que ens porten a la plena satisfacció de les persones ateses en els nostres serveis.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2024 hem consolidat la incorporació del **Pla de Sostenibilitat** de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, pespecialment en la seva dimensió educativa, quan s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada l'acció anual de sensibilització que duem a terme cada any. En aquesta ocasió, es va centrar en la commemoració del **Dia Mundial de l'Aigua**, el 22 de març. L'acció es va desenvolupar als diferents centres, on cada equip va assumir el repte de promoure bones pràctiques per reduir el consum d'aigua i fomentar la consciència sobre aquest recurs escàs sota el lema: "L'aigua s'es(gota)!"

PLA D'IGUALTAT

En el marc del **Pla d'Igualtat de l'entitat** s'han mantingut les accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2024 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment, tant el 8 de març com el 25 de novembre, i que aquest any a través de la difusió a les xarxes socials.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2024, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** i **Canal Ètic** que tenen com a objectiu establir els **valors ètics** i els **principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspiren a les normatives i procediments i a definir les pautes de conductes bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització.**

Aquest 2024, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en **l'atenció als serveis socials** i també s'ha **protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el canal de comunicació ètic.**

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem acollit plans de pràctiques amb universitats i centres de formació. Participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos dels coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària. Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.

PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.

D'aquest emmarcament, l'entitat centra el 2024 en l'establiment de prioritats d'impacte i definició del sistema d'indicators, per poder a partir del següent exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. Recollim en la present memòria, el grau de prioritització de l'impacte de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'agenda 2030.

EL MÉS DESTACAT A LES XARXES I WEB

Joves de PIL Riu Ter exploren la seva identitat i futur en el taller “La descoberta dels propòsits” amb la Fundació Creativació i PIL Girona.



Finalitza el Projecte IMEX: acompanyament socioeducatiu per a la plena emancipació de joves extutelats.



El SARU fa una sessió d'assessorament per a persones ucraïneses que viuen al nostre país de l'Associació DJERELO.



La Fundació i Invideogames promouen la salut mental juvenil mitjançant la formació en animació 3D.



La Fundació llança el programa CODI per reduir la bretxa digital entre joves en situació de vulnerabilitat.

Els Serveis de Formació i Inserció integren eines digitals i IA en l'orientació laboral per millorar la inserció sociolaboral.



El pregó de la Festa Major de les Planes ha anat a càrrec dels infants i adolescents del CRAE Lledoners.

BALANÇ ECONÒMIC

Fundació Mercè Fontanilles*

Pressupost anual

21.069.222,48€

Procedència dels ingressos

Prestació de serveis - 98,12%

Subvenció pública - 1,79%

Subvenció privada - 0,09%

Les UTE estàn incloses.*



D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2024 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2024, el juliol del 2025. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2025, per tant els comptes són provisionals.

EQUIP PROFESSIONAL

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses, amb un Pla Individualitzat a cada persona.

Distribució per gènere de la Fundació Mercè Fontanilles i les UTE

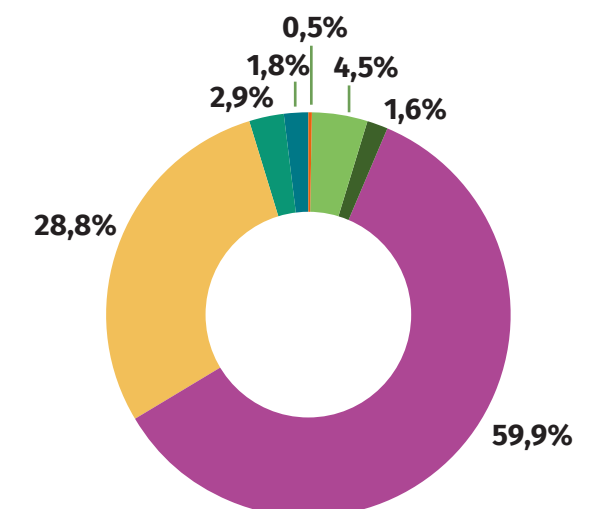
+60% **DONES** / +30% **HOMES** / 0% **NO-BINARI**



382

Categoria professional de la plantilla

- Serveis
- Personal administratiu
- Personal qualificat
- Personal llicenciat, diplomat i graduat
- Comandaments intermedis
- Càrrecs directius
- Alts càrrecs directius



AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ

EN XARXES DE 2N NIVELL





Fundació
Mercè Fontanilles

Segueix-nos!



mercefontanilles.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22

fmf@sinergia.org



Associació

**Coordinadora
Sinergia social**