



Fundació  
**Mercè Fontanilles**



# MEMÒRIA 2023

ATENTS A LES NECESSITATS SOCIALS EMERGENTS

**Entitat membre de la Coordinadora Sinergia Social**



## Benvolgut/da,

Com cada any, valorem el que ha aportat a la comunitat la **Fundació Mercè Fontanilles**, des de la seva missió i objectius d'interès general, en la prestació de serveis socials de proximitat a Catalunya. Destaquem els indicadors quantitatius sobre l'activitat de la Fundació, que, amb **9.189 persones ateses**, ens mostra un increment global del 12,61% per l'alta ocupació dels diferents serveis d'atenció, formació i orientació laboral a persones adolescents, joves i adultes.

Així mateix, l'atenció constant a les noves necessitats i l'optimització dels recursos, humans, materials i econòmics ens ha conduït a desenvolupar **nous serveis, tot just iniciats el 2022 i que aquest 2023 ja es van consolidant**, com el SEVAP, servei per a joves extutelats beneficiaris de prestacions, al conjunt del territori català i el CREI d'Andorra, per a adolescents i joves en situació de greu risc, ambdós en col·laboració amb la Fundació Resilís. En relació amb les antigues escoles de Raimat (Lleida), actual Centre d'Acolliment Raimat des de 1996, destacar que, un cop vençut el contracte de lloguer i a petició del Departament de Drets Socials, la Fundació com a titular continua posant aquest patrimoni històric al servei de la comunitat.

Destaquem també aspectes qualitatius de l'Entitat i dels serveis, o polítiques transversals:

- **Gestió de la qualitat i millora contínua en els processos:** Certificat de Qualitat.
- **Pla de Sostenibilitat**, dels nostres establiments, habitatges i oficines alineats amb els Objectius ODS de les Nacions Unides.
- **Pla d'igualtat**, tot aplicant normatives d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- **Comissió d'innovació social**, identificant noves necessitats, oportunitats o tecnologies, com són la introducció d'eines de realitat virtual en els processos d'inclusió.
- **Responsabilitat Social Corporativa**, considerant els diferents grups d'interès
- **Codi Ètic**, determinant valors i principis d'actuació, atenció de reclamacions, etc.
- **Transparència i publicitat** de tota la informació destacada de l'organització.
- **Compromís professional** en conveni amb diferents universitats, formant alumnes.

I, finalment, mostrem experiències de persones ateses en els nostres serveis com a forma més propera de transmetre valoracions i opinions, tan subjectives com personals, però que ens animen a seguir "atents a les necessitats socials emergents".

Agraint el vostre interès, tot restant a disposició,

**Domènec Domènech - Presidència / Pepa Arqué - Direcció General / Pere Molins - Secretaria General**

# SUMARI

|           |                          |                                  |           |
|-----------|--------------------------|----------------------------------|-----------|
| <b>01</b> | <b>Qui som?</b> - Pàg. 6 | Pàg. 8 - <b>Àmbit d'actuació</b> | <b>02</b> |
|-----------|--------------------------|----------------------------------|-----------|

|           |                                    |                           |           |
|-----------|------------------------------------|---------------------------|-----------|
| <b>03</b> | <b>Resum d'activitat</b> - Pàg. 10 | Pàg. 12 - <b>Què fem?</b> | <b>04</b> |
|-----------|------------------------------------|---------------------------|-----------|

|           |                                          |                                           |           |
|-----------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|
| <b>05</b> | <b>Polítiques transversals</b> - Pàg. 30 | Pàg. 38 - <b>El més vist a les xarxes</b> | <b>06</b> |
|-----------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|

|           |                                    |                                                       |           |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>07</b> | <b>Històries de vida</b> - Pàg. 40 | Pàg. 42 - <b>Balanç econòmic i equip professional</b> | <b>08</b> |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|

|           |                                          |                               |           |
|-----------|------------------------------------------|-------------------------------|-----------|
| <b>09</b> | <b>Amb la col·laboració de</b> - Pàg. 46 | Pàg. 46 - <b>Participació</b> | <b>10</b> |
|-----------|------------------------------------------|-------------------------------|-----------|





# FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES

A la Fundació gestionem serveis que donen resposta a les diferents necessitats de les **persones al llarg del seu cicle vital**. El nostre model d'atenció està centrat en la persona, amb alts estàndards de qualitat.

## COL·LECTIUS

- |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Infància, adolescència i joventut                             |  Persones que compleixen mesures judicials     |
|  Persones afectades per VIH/Sida                               |  Persones en situació o risc d'exclusió social |
|  Persones en millora o cerca activa de feina i sensibilització |                                                                                                                                   |

# MISSIÓ I VALORS

La missió de la Fundació, per una banda, és **assistencial** per oferir serveis d'atenció a les persones d'acord amb les seves necessitats i, d'altra banda, és **comunitària**, ja que compta amb la capacitat integradora de tota la comunitat.

## Els valors ètics són:

- **Humilitat:** agraint la confiança rebuda, que ens anima a seguir millorant el servei a la comunitat.
- **Pluralitat:** aplegant una diversitat de persones compromeses amb una societat més plural.
- **L'aconfessionalitat:** assumint els valors ètics i culturals que ajuden a la millora de la humanitat. Impulsar els valors cívics i comunitaris que aporten benestar i satisfacció als pobles dins del seu àmbit d'actuació.

## Els nostres trets d'identitat:

**Innovació social · Participació · Conscienciació mediambiental · Igualtat de gènere · Triple viabilitat · Desenvolupament sostenible · Digitalització**

# ÀREES



## ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



## FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



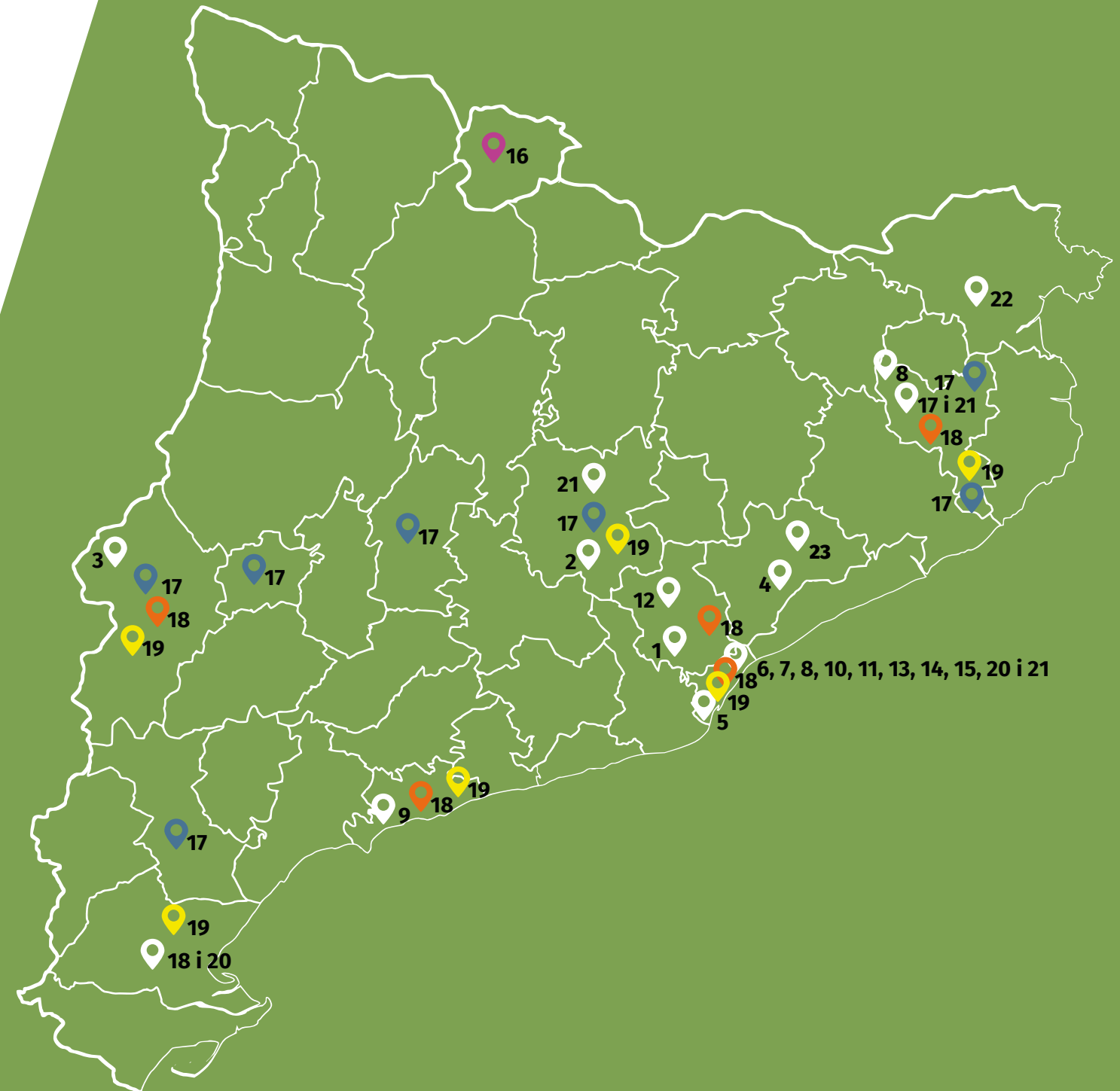
## OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social.

# ÀMBIT D'ACTUACIÓ

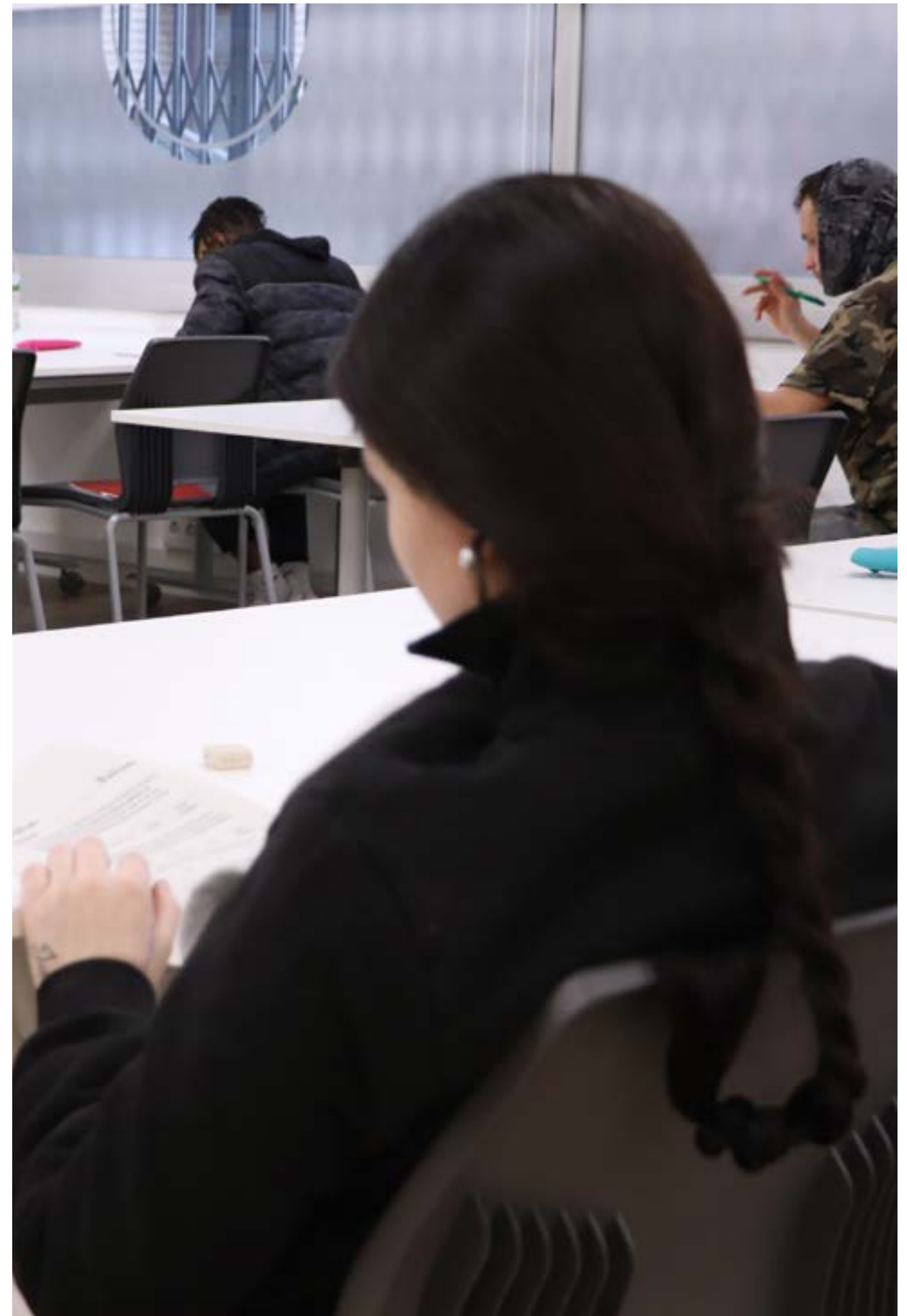
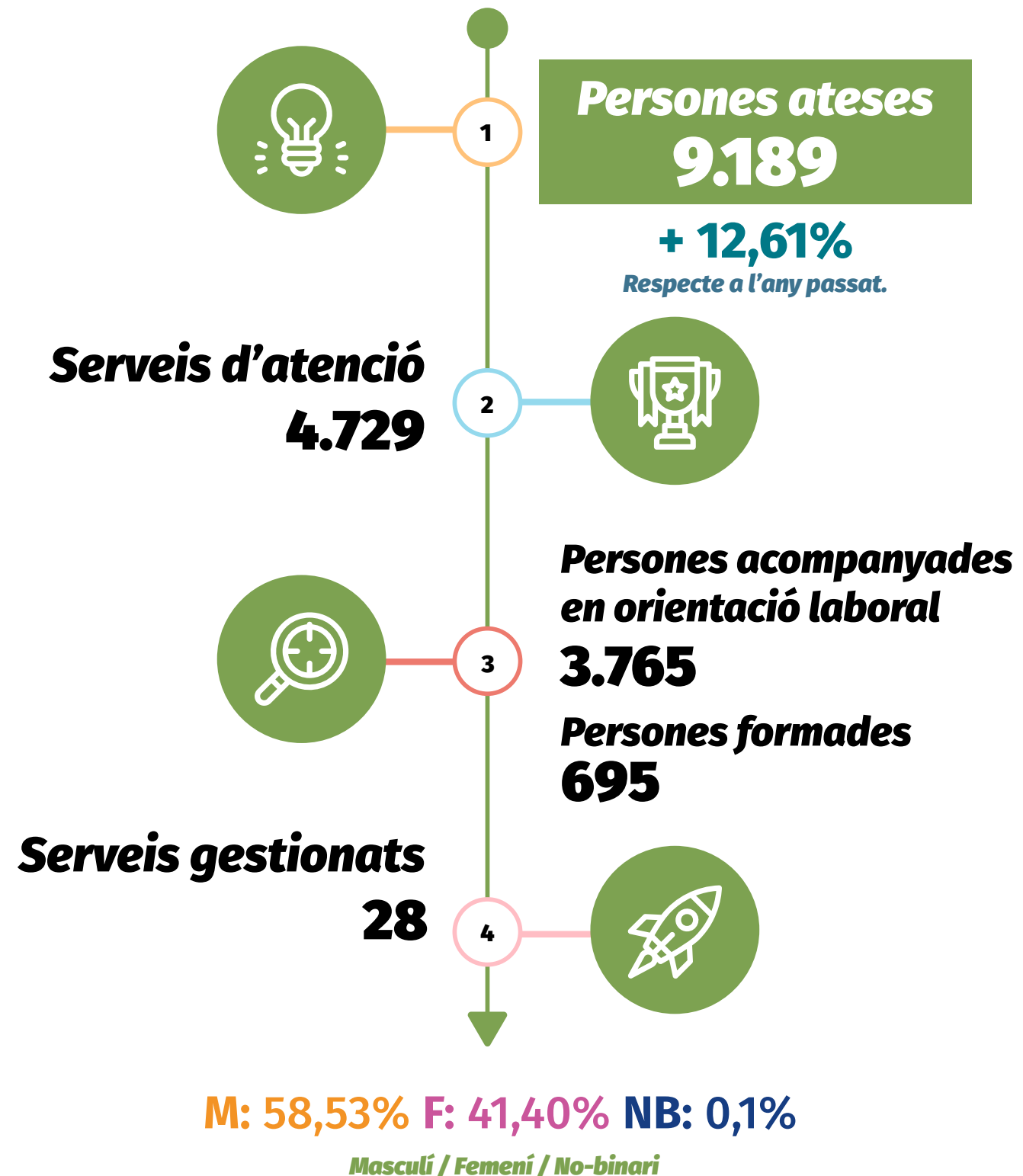
La prestació dels serveis es troba a tot el territori de Catalunya.

1. **CRAE Lledoners** (St. Cugat del Vallés)
  2. **CA Estrep** (St. Salvador Guardiola)
  3. **CA Ralmat** (EMD Ralmat - Lleida)
  4. **SPAAI Sta. Digna - Can Grau** (La Roca del Vallés)
  5. **PAJ Hospitalet** (Hospitalet)
  6. **PAJ Barcelona** (Barcelona)
  7. **EVAMI** (Comarques de Barcelona i Lleida)
  8. **Mediació Intercultural** (Barcelona, Lleida, Girona i Palau-solità i Plegamans)
  9. **SAEJ** (Tarragona)
  10. **SAEJ** (Barcelona)
  11. **Pis d'Acollida - VIH** (Barcelona)
  12. **Unitat Dependent del Vallès** (Sabadell)
  13. **Barcelona Activa/Espais de recerca** (Barcelona)
  14. **Serveis de Formació/Orientació** (Barcelona)
  15. **Servei Suport Medi Obert** (Barcelona)
  16. **CREI Andorra** (Andorra la Vella)
  17. **PIL F. Resilis - FMF** (Ebre, Lleida, Bages, Girona, Segarra, Ribera i Riu Ter)
  18. **IPI F. Resilis - FMF** (Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre)
  19. **UTE FMF i F. Resilis - SEVAP** (Barcelona, Bages, AMB, Tarragona/Ebre, Girona i Lleida)
  20. **SAVA - VIH** (Barcelona)
  21. **Borsa d'Habitatge** (Barcelona i Manresa)
  22. **Servei d'hospedatge - Monestir de Santa Clara** (Fortià)
  23. **Residència per a gent gran\*** (Les Franqueses del Vallès)
- (En construcció)\*



# RESUM D'ACTIVITAT

## XIFRES 2023







## QUÈ FEM? SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALTZADA

**4.729** persones ateses

**M: 72,74% F: 27,13% NB: 0,1%**

*Masculí / Femení / No binari*



A la Fundació millorem la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva autonomia i inclusió social. L'equip està format per professionals, amb una gran qualitat humana i un tracte respectuós i proper amb la persona. Els equips professionals de la Fundació estan preparats i formats per prestar un servei ajustat a les necessitats de les persones ateses i formades amb els nostres **estàndards de qualitat**. I mitjançant el nostre compromís, actitud i treball permeten promoure la **inclusió social i oferir oportunitats de futur**.



Infància,  
adolescència  
i joventut



Persones afectades  
per VIH/Sida



Persones  
que compleixen  
mesures judicials

## SERVEI D'ACOMPANYAMENT ESPECIALITZAT

SAEJ - Servei d'acompanyament especialitzat per a persones joves tutelades i extutelades. L'objectiu d'aquest servei és promoure la integració laboral, la independència i l'emancipació de persones joves tutelades i extutelades d'entre setze i vint anys.

| Total persones ateses                                   | Gènere                                                |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>220</b>                                              | <b>M: 96% F: 4% NB: 0%</b>                            |
| <b>Barcelona</b><br>Persones ateses: 177<br>Places: 113 | <b>Tarragona</b><br>Persones ateses: 43<br>Places: 28 |

## CENTRES D'ACOLLIDA

CA - El centre d'acolliment ofereix residència temporal a menors de 18 anys en situació de risc social, mentre s'analitza el seu entorn sociofamiliar i es proposa la mesura de protecció més adequada.

| Total persones ateses                               | Gènere                                             |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>274</b>                                          | <b>M: 83,2% F: 16,4% NB: 0,4%</b>                  |
| <b>Estrep</b><br>Persones ateses: 181<br>Places: 40 | <b>Raimat</b><br>Persones ateses: 93<br>Places: 26 |

## CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

CRAE - Servei residencial que exerceix la guarda i educació a infants i adolescents a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució donada la necessitat de separació de la seva família i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment en una altra família. El servei dona cobertura a les seves necessitats bàsiques, emocionals- relacionals, intel·lectuals i d'aprenentatge, socials i comunitàries en un marc professional especialitzat i permanent que reproduceixi al màxim possible les condicions d'una llar.

| Total persones ateses                                 | Gènere                      |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>26</b>                                             | <b>M: 100% F: 0% NB: 0%</b> |
| <b>Lledoners</b><br>Persones ateses: 26<br>Places: 16 |                             |



PISOS ASSISTITS PER A JOVES 

PAJ - Servei de residència o pis vinculat a processos d’inserció laboral i d’autonomia per a persones joves entre 16-18 anys fins als 21 anys tutelades i extutelades per la Direcció General d’Atenció a la Infància i l’Adolescència (DGAIA).

| Total persones ateses                                 | Gènere                                               |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 23                                                    | M: 82,6% F: 17,4% NB: 0%                             |
| <b>Barcelona</b><br>Persones ateses: 14<br>Places: 10 | <b>Hospitalet</b><br>Persones ateses: 9<br>Places: 6 |

BORSA D’HABITATGE 

Basant-se en el model Housingfirst, el servei està destinat a joves majors de divuit anys deslligats del sistema de protecció de l’administració que se’ls ofereix una solució davant la urgència d’habitatge alhora que aporta un acompanyament individualitzat, juntament amb un pla de formació i d’inserció laboral.

| Total persones ateses                   | Gènere                                |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| 39                                      | M: 100% F: 0% NB: 0%                  |
| <b>Barcelona</b><br>Persones ateses: 21 | <b>Manresa</b><br>Persones ateses: 18 |

MEDIACIÓ INTERCULTURAL 

El servei de mediació en centres educatius de justícia juvenil intenta construir nexes d’unió entre les persones de diferents cultures a fi de potenciar la comunicació entre elles.

| Persones ateses                                                      | Gènere                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 308                                                                  | M: 100% F: 0% NB: 0%                                                               |
| <b>Can Llupià (Barcelona)</b><br>Persones ateses: 109<br>Places: 120 | <b>L’Alzina (Palau-solità i Plegamans)</b><br>Persones ateses: 95<br>Places: 87-90 |
| <b>El Segre (Lleida)</b><br>Persones ateses: 76<br>Places: 45        | <b>Montilivi (Girona)</b><br>Persones ateses: 28<br>Places: 22                     |







SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA I ATENCIÓ INTEGRAL PER A JOVES MIGRATS SOLS 

SPAAI - És un Servei de Primera Acollida i Atenció Integral per a joves migrants sols de 14 i 18 anys. Ofereix: allotjament, manutenció i acompanyament socioeducatiu i jurídic. El servei disposa d'un programa d'activitats formatives que ajuden als joves a adquirir les competències necessàries per adaptar-se a la societat d'acollida.

| Persones ateses     | Gènere               |
|---------------------|----------------------|
| 58                  | M: 100% F: 0% NB: 0% |
| Santa Digna         |                      |
| Persones ateses: 58 |                      |
| Places: 29          |                      |

SAVA - VIH 

Servei de suport per a persones amb VIH/Sida que garanteix un monitoratge individualitzat amb un acompanyament socioeducatiu i emocional.

| Total persones ateses | Gènere               |
|-----------------------|----------------------|
| 6                     | M: 67% F: 33% NB: 0% |
| Barcelona             |                      |
| Persones ateses: 6    |                      |
| Places: 6             |                      |

SERVEI SUPORT MEDI OBERT 

Programa per al tractament de les drogodependències en Medi Obert i derivació a la xarxa comunitària. S'adreça a persones que estan subjectes a mesures penals privatives de llibertat classificades en 3r Grau Penitenciari amb problemes de drogodependència que necessiten una intervenció immediata com a pont al tractament i seguiment per part dels serveis especialitzats de la xarxa d'atenció a les drogodependències en l'àmbit comunitari.

| Total persones ateses | Gènere               |
|-----------------------|----------------------|
| 81                    | M: 78% F: 22% NB: 0% |
| Barcelona             |                      |
| Persones ateses: 81   |                      |



SEVAP - UTE 

El servei SEVAP ofereix atenció a joves extutelats que poden ser beneficiaris de rebre prestacions econòmiques perquè puguin assolir els seus drets i autonomia.

| Persones ateses      |                                                         | Gènere                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|
| 2.662                |                                                         | M: 62,9% F: 36,9% NB: 0,2% |
| Barcelona            | AMB                                                     | Bages                      |
| Persones ateses: 500 | Àrea Metropolitana de Barcelona<br>Persones ateses: 480 | Persones ateses: 656       |
| Tarragona/Ebre       | Girona                                                  | Lleida                     |
| Persones ateses: 461 | Persones ateses: 385                                    | Persones ateses: 180       |

SERVEI D'ITINERARIS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL 

IPI - Servei pilot creat el 2016 per donar resposta a l'arribada de joves migrants sols al circuit de protecció a la infància i adolescència i que alhora són joves amb competència suficient per viure sols, però en risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat per manca de referents familiars i recursos propis.

| Persones ateses      | Places              | Gènere                     |
|----------------------|---------------------|----------------------------|
| 309                  | 198                 | M: 89,3% F: 10,4% NB: 0,3% |
| Barcelona            | Girona              | Lleida                     |
| Persones ateses: 136 | Persones ateses: 40 | Persones ateses: 33        |
| Tarragona            | Terres de l'Ebre    |                            |
| Persones ateses: 70  | Persones ateses: 30 |                            |

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL 

PIL - Servei social residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades. En paral·lel al servei residencial en pisos compartits i l'acompanyament educatiu, adaptat a les necessitats del jovent i amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia des del PIL el servei es complementa amb un programa formatiu i laboral propi de millora de les competències bàsiques, instrumentals i d'ocupabilitat per tal d'afavorir un itinerari formatiu i ocupacional òptim.

| Total persones ateses             | Places                            | Gènere                            |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 395                               | 240                               | M: 93,5% F: 6,5% NB: 0%           |
| Ebre                              | Lleida                            | Bages                             |
| Persones ateses: 78<br>Places: 40 | Persones ateses: 59<br>Places: 44 | Persones ateses: 74<br>Places: 48 |
| Girona                            | Segarra                           | Ribera                            |
| Persones ateses: 64<br>Places: 40 | Persones ateses: 29<br>Places: 16 | Persones ateses: 12<br>Places: 8  |
| Riu Ter                           |                                   |                                   |
| Persones ateses: 79<br>Places: 44 |                                   |                                   |

CREI ANDORRA 

Destinat a acollir joves de fins a vint-i-un anys amb addiccions i problemes de conducta. En situacions de risc. Iniciat progressivament l'any 2022.

| Persones ateses                   | Gènere                     |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 17                                | M: 88,23% F: 11,77% NB: 0% |
| Andorra                           |                            |
| Persones ateses: 17<br>Places: 13 |                            |





Equips de valoració de maltractaments infantils integrats que ofereixen assessorament, valoració i informació dels casos de maltractaments a infants i adolescents.

| Total persones ateses                          | Gènere                                     |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 276                                            | M: 40,9% F: 59,1% NB: 0%                   |
| Comarques de Barcelona<br>Persones ateses: 249 | Comarques de Lleida<br>Persones ateses: 27 |

PIS D'ACOLLIDA

Servei d'acolliment residencial temporal o permanent amb suport professional per a persones afectades pel VIH/SIDA en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social.

| Total persones ateses                        | Gènere               |
|----------------------------------------------|----------------------|
| 6                                            | M: 100% F: 0% NB: 0% |
| Barcelona<br>Persones ateses: 6<br>Places: 5 |                      |

UNITAT DEPENDENT DEL VALLÈS

Unitats convivencials alternatives al règim penitenciari i de seguiment educatiu en habitatges ordinaris de l'entorn comunitari que facilita els processos de reinserció.

| Total persones ateses                          | Gènere               |
|------------------------------------------------|----------------------|
| 29                                             | M: 100% F: 0% NB: 0% |
| Barcelona<br>Persones ateses: 29<br>Places: 19 |                      |

MODEL DE TREBALL

SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA



## FORMACIÓ



# QUÈ FEM?

# FORMACIÓ

**695** persones formades



A la Fundació ajudem a **millorar l'ocupabilitat** de les persones que es troben en risc d'exclusió social a través de formacions per potenciar les teves **competències socials i laborals**. Algunes de les formacions inclouen pràctiques en empreses per ajudar a l'entrada al món laboral.



Infància,  
adolescència  
i joventut



Persones en millora o  
cerca activa de feina  
i sensibilització

| Programes | Total d'alumnes | Gènere                      |
|-----------|-----------------|-----------------------------|
| <b>4</b>  | <b>695</b>      | <b>M: 38% F: 63% NB: 0%</b> |

## Programes

### Punt Formatiu Incorpora - 38 persones

Accions de formació amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones que es troben en risc d'exclusió social, de manera que puguin incorporar-se o retornar al mercat laboral.



**AUXILIAR MECÀNIC  
RECANVI DE NEUMÀTICS**



**ART DIGITAL  
I ANIMACIÓ**



**PASTISSERIA**

### Formació Làbora - 550 persones

Mòduls de millora de l'ocupabilitat destinats a les persones participants del programa Làbora provinents dels Centres de Serveis Socials (CSS) i d'altres serveis especialitzats de Barcelona, que es troben en recerca activa de feina.

### FP DUAL - 16 persones



**RESTAURANT**

La formació FP DUAL en alternança i dual, combina l'aprenentatge en una empresa amb la formació acadèmica, augmentant la col·laboració entre els centres de formació professional i les empreses, en el procés formatiu del grup d'alumnes.

### AMUNT! - 91 persones

La formació AMUNT és un projecte de millora del benestar i de la inserció sociolaboral que es realitza, sota el paraigua del programa Làbora.



# MODEL DE TREBALL

PLA INDIVIDUALITZAT



**T'ACOMPANYEM** en el teu procés d'**orientació laboral**, analitzant el teu perfil professional i competencial per millorar la teva ocupabilitat i fer-te un lloc en el **mercat laboral**. El nostre **model d'intervenció** està centrat en la persona.

Utilitzem estratègies de **GAMIFICACIÓ** que a través del joc i de diferents dinàmiques en **entorns virtuals** poden ajudar-te a **millorar les teves competències** i millorar les teves possibilitats d'**ocupació**.



Treballem **L'ALFABETITZACIÓ DIGITAL** per facilitar la **comunicació digital** entre les persones en recerca de feina, les empreses i les institucions públiques.

Creem **FORMACIONS A MIDA AMB EMPRESES** perquè et puguis formar en un entorn laboral i puguis **realitzar pràctiques** amb altes possibilitats d'**inserció laboral**.



Fem una atenció **HÍBRIDA** on introduïm **eines digitals** per **adaptar** l'itinerari d'inserció a les necessitats de la persona i millorar la conciliació.

## COL·LABORACIÓ AMB EMPRESES:

Fem prospecció empresarial, selecció de candidatures, intermediació i acompanyament laboral en tot el procés de relació laboral de la persona.





QUÈ FEM?

# ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ

**3.765** persones ateses



A la Fundació impulsem la inclusió sociolaboral i **millorem l'ocupabilitat** de les persones, especialment d'aquelles que es troben en situació de **major vulnerabilitat social i laboral**. Orientant i assessorant sobre la trajectòria professional i la definició d'objectius i estratègies personals de canvi i de millora professional.



Infància,  
adolescència  
i joventut



Persones en millora o  
cerca activa de feina  
i sensibilització

## Número de programes

**8**

## Total persones ateses

**3.765**

## Gènere

**M: 45% F: 55% NB: 0%**

## Programa

## Núm. persones ateses

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Activa't Singlars          | 30    |
| Programa Incorpora         | 157   |
| Programa Incorpora jove    | 35    |
| Reincorpora                | 20    |
| Incorpora Exclusió severa  | 30    |
| Làbora                     | 279   |
| Espais de Recerca de Feina | 3.152 |
| Amunt!                     | 62    |

## Activa't Singlars



## LOGÍSTICA I E-COMMERCE

## Projecte Amunt!

Suport per a la inserció laboral i social de persones beneficiàries de l'ingrés mínim vital. El Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (MISSM) i l'Ajuntament de Barcelona van signar un conveni a finals de 2021 per posar-lo en marxa, una prova pilot a Barcelona per tal de testar un model d'inserció sociolaboral i comunitària amb persones de la ciutat que reben l'IMV.

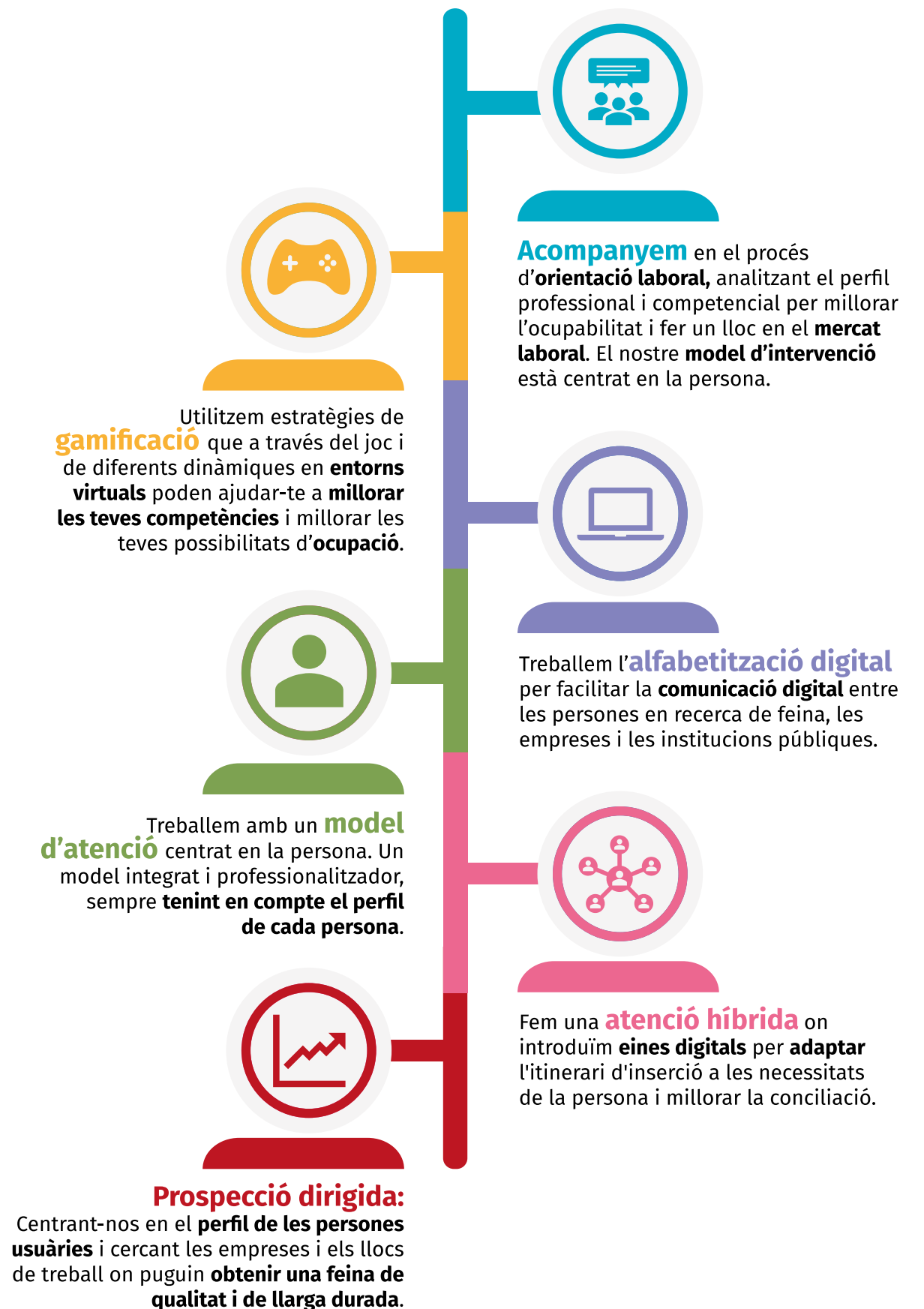


# DESCRIPCIÓ

- **Punt Incorpora Jove:** Ajuda a millorar la integració sociolaboral de les persones joves tutelades i extutelades, generant oportunitats d'ocupació en l'empresa ordinària amb suport i seguiment per part del personal tècnic del programa.
- **Programa Incorpora:** Ajuda a persones en risc d'exclusió social a millorar la seva integració sociolaboral, generant oportunitats d'ocupació en l'empresa ordinària amb suport i seguiment de la persona tècnica del programa. Combinant les necessitats del teixit social amb l'empresarial.
- **Programa Reincorpora:** Programa d'intermediació laboral que té com a objectiu principal la realització d'itineraris personalitzats d'inserció sociolaboral per a persones privades de llibertat.
- **Programa Làbora:** Fomenta l'ocupació i apropa a les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. Les persones que participen de l'acció són provinents dels Centres de Serveis Socials (CSS) i d'altres serveis especialitzats de la ciutat de Barcelona, que es troben en recerca activa de feina.
- **Incorpora Exclusió Severa:** Acompanyament a persones en el seu procés d'inserció laboral per aconseguir una estabilitat que els permeti guanyar autonomia i caminar cap a la inclusió social.
- **Espais de Recerca de Feina a Barcelona Activa:** Acompanyament de persones que es troben en recerca de feina.
- **Activa't Singulars:** Accions de formació amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones que es troben en risc d'exclusió social, de manera que puguin incorporar-se o retornar al mercat laboral. El curs ha estat de Logística i E-commerce.

# MODEL DE TREBALL

PLA INDIVIDUALITZAT



# POLÍTiques TRANSVERSALS



## GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora** contínua de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la **millora contínua dels processos, i la satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per l'entitat. El 2023 s'ha mantingut el certificat en la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts, l'esforç i implicació dels equips dels serveis per la revisió constant dels processos i la implantació de millores que ens porten la plena satisfacció de les persones ateses en els nostres serveis.

## PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2023 hem consolidat la incorporació del **Pla de Sostenibilitat** de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada, per tant, l'acció de sensibilització anual, que realitzem cada any el 5 de juny amb motiu del Dia Mundial del **Medi Ambient**, i que aquest any va consistir en: **"Reduïm el plàstic d'un sol ús al centre o servei"**. Cada un d'ells havia de triar un hàbit diari on feien d'ús de plàstic per un altre material amb l'objectiu d'eliminar o reduir el plàstic.

## PLA D'IGUALTAT

En el marc del **Pla d'Igualtat de l'entitat**, hem mantingut la sistemàtica d'avaluació de l'impacte de les polítiques que s'hi recullen, i aquest 2023 **ens situem en un 9,3 de 10 en matèria d'igualtat d'oportunitats** entre dones i homes. (8,5 en l'anterior avaluació del 2022). S'han activat accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2023 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment o el 8 de març o el 25 de novembre. I que enguany ha consistit a detectar microviolències en el món virtual.



## INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2023, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

## RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès i persones a qui atenem** o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

## TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

# POLÍTIQUES TRANSVERSALS





# POLÍTIQUES TRANSVERSALS



## CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic i Canal Ètic** que tenen com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspiri a les normatives i procediments i a definir les pautes de conductes bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2023, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en l'**atenció als serveis socials i també s'ha protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el de canal de comunicació ètic**.

## COMPROMÍS PROFESSIONAL

**Hem acollit plans de pràctiques amb universitats i centres de formació.** Participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària. Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.



# ODS

**PRIORITAT ALTA:** Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



**PRIORITAT MITJANA:** Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



**PRIORITAT BAIXA:** Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



## Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.

D'aquest emmarcament, l'entitat centra el 2023 en l'establiment de prioritats d'impacte i definició del sistema d'indicators, per poder a partir del següent exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. Recollim en la present memòria, el grau de priorització de l'impacte de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'agenda 2030.



# EL MÉS VIST A LES XARXES I WEB

## ALUMNES D'ART DIGITAL I ANIMACIÓ 3D PRESENTEN ELS CURTMETRATGES

La temàtica dels curtmetratges ha girat entorn de la salut mental de les persones joves.



## CELEBREM 1 ANY EN EL CREI D'ANDORRA

Aquest setembre s'ha celebrat el primer projecte de la Fundació fora de Catalunya. La UTE Fundació Mercè Fontanilles - Resilis gestionarà el CREI a Andorra, destinat a acollir joves de fins a vint-i-un anys amb addiccions i problemes de conducta.



## CONCERT SOLIDARI AL MONESTIR DE SANTA CLARA

Al mes d'abril vam celebrar un concert solidari per a les famílies d'Ucraïna al Monestir de Santa Clara de la Fundació Mercè Fontanilles a Fortià.



## EN MARXA EL NOU SERVEI: SEVAP A CATALUNYA!

La UTE Fundació Mercè Fontanilles - Resilis ha posat en marxa el nou servei SEVAP, un servei de valoració i seguiment de persones joves extutelades que poden ser beneficiàries de rebre prestacions econòmiques arreu de Catalunya.



## 'JOVES FUTUR +'

El grup de joves del servei SEVAP i IPI, que gestionem juntament amb la Fundació Resilis, avui 18 de juliol, han assistit a l'acte de cloenda (edició. I) del projecte 'JOVES FUTUR+' organitzat per la Fundació del Barça i amb el suport de la Fundació "la Caixa".

## ALIANCES INNOVADORES QUE GENEREN OCUPACIÓ

En el marc del programa Incorpora de la Fundació la "caixa" i dins dels punts formatius d'aquest programa, enguany hem generat una nova aliança entre la Fundació Mercè Fontanilles, la Fundació Èxit i l'Empresa First Stop en una nova formació innovadora: Auxiliar de mecànic en pneumàtics.



## SAPS DETECTAR LES MICROVIOLÈNCIES EN EL MÓN VIRTUAL?

Amb motiu del Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones (25N), els centres de la Fundació han fet una activitat.



# HISTÒRIES DE VIDA

## Jove del servei de SAEJ

Servei d'Acompanyament Especialitzat a Persones Joves Tutelades i Ex-tutelades

## UNA OPCIÓ DE FUTUR!

El programa FPO DUAL de cambrer/a té per objectiu facilitar al grup de joves en situació d'atur i amb més dificultats d'accedir al mercat laboral, **la millora de la seva ocupabilitat**, a través de l'experiència professional a diferents restaurants de reconeixement a Barcelona amb classes formatives i pràctiques impartides per Formació i Treball. Durant el programa, el grup de joves compten amb un tutor/a per part de la Fundació Mercè Fontanilles que **acompanya de manera individualitzada a la persona jove** al llarg de tot el seu procés d'orientació i formació.

**MIRA L'ENTREVISTA SENCERA!**  
**A YOUTUBE! @fundaciomercfontanilles**



## NECESSITAT RESIDENCIAL

“ **Siento que hay alguien.** Ahora estoy tranquilo. Aunque tengo problemas, tengo donde dormir, duchar y comer. **Me siento que hay alguien que se preocupa de mi situación.** ”  
También quiero agradecer a mi madre y a la Fundación.

## Servei de Borsa d'Habitatge

Respon a la necessitat residencial de joves migrants sols que, després d'una breu estada al circuit de protecció a la infància o de l'arribada a Catalunya amb la majoria d'edat completa, presenten processos de sensellarisme.

**MIRA L'ENTREVISTA SENCERA!**  
**A YOUTUBE! @fundaciomercfontanilles**



# BALANÇ ECONÒMIC

## Pressupost anual:

18.998.531,56€

## Tipologia dels ingressos:

Públics - 97,34%

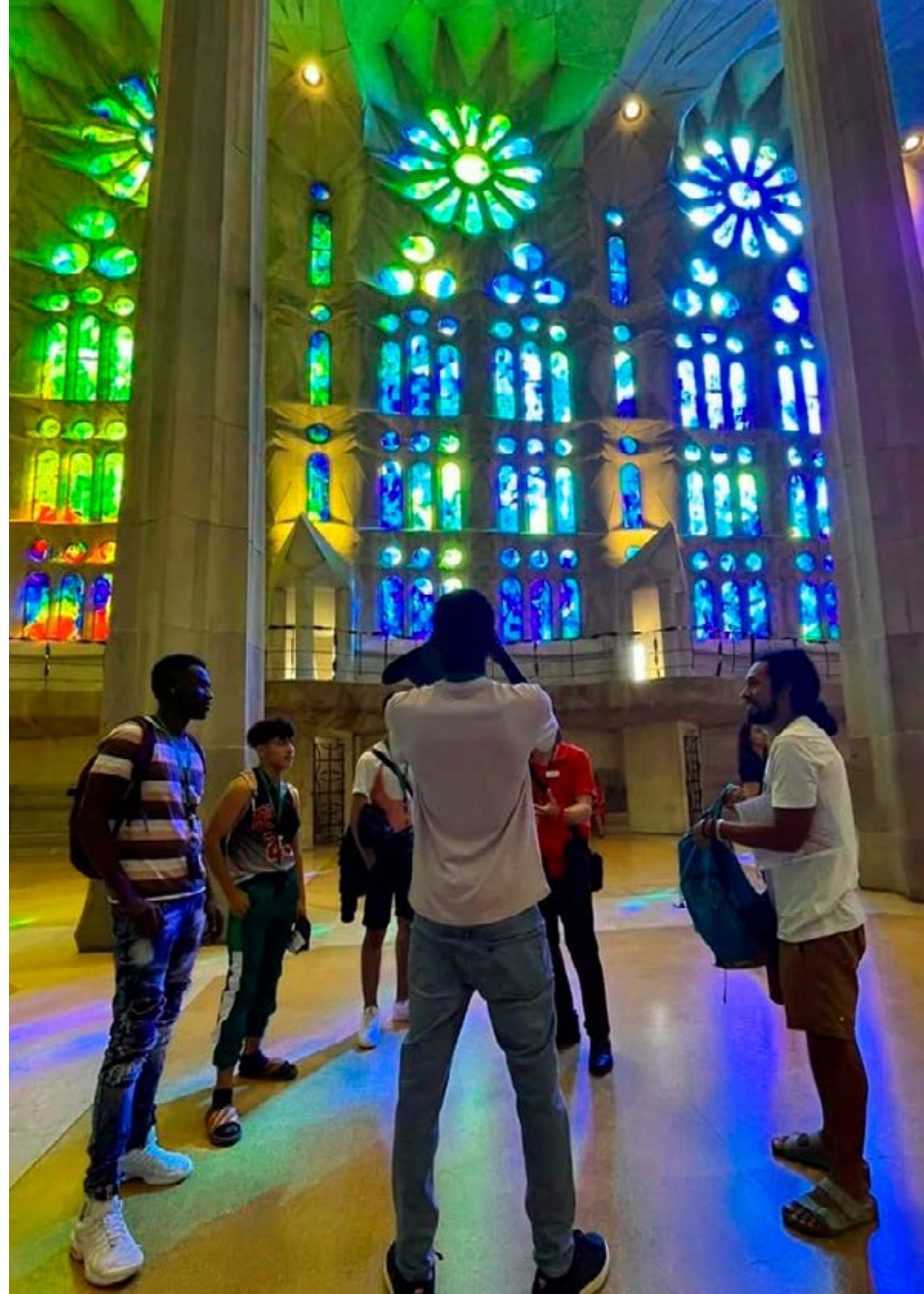
Privats - 2,66%

## Procedència dels ingressos:

Prestació de serveis - 93,68%

Subvenció pública - 4,03%

Subvenció privada - 2,29%



Audiaxis

D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2023 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2023, el juliol del 2024. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2024, per tant els comptes són provisionals.



# EQUIP PROFESSIONAL I HUMÀ

## Distribució per gènere de la Fundació Mercè Fontanilles\*

62,22% - **119 DONES** / 37,78% - **75 HOMES** / 0% - **0 NO-BINARI**

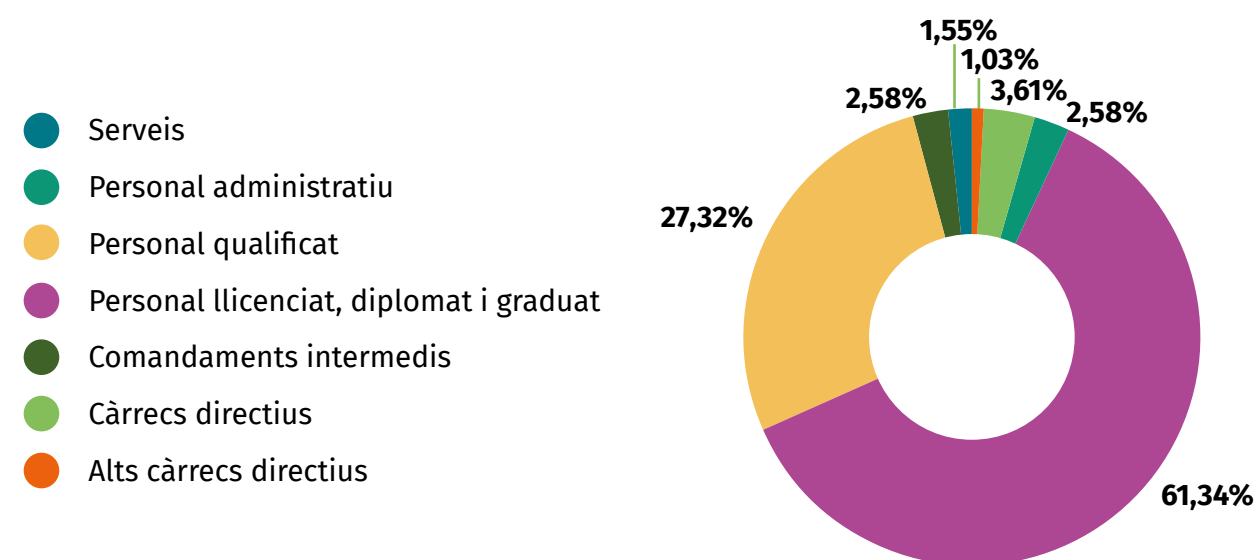
No estan sumades les UTE\*

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses. I amb un Pla Individualitzat a cada persona.



194

## Categoria professional de la plantilla



## UTE: FMF-Resilis-PIL

### Distribució per gènere - PIL (Programa d'Inserció Laboral) Fundació Mercè Fontanilles - Fundació Resilis

83,52% - **80 DONES** / 16,48% - **19 HOMES** / 0% - **NO-BINARI**



## UTE: FMF-Resilis-IPI

### Distribució per gènere - IPI (Itinerari de Protecció Individual) Fundació Mercè Fontanilles - Fundació Resilis

66,67% - **31 DONES** / 33,33% - **14 HOMES** / 0% - **NO-BINARI**



## UTE: FMF-Resilis-SEVAP

### Distribució per gènere - SEVAP (Servei de Valoració de la Prestació per a Joves Extutelats/des) Fundació Mercè Fontanilles - Fundació Resilis

81,48% - **22 DONES** / 18,52% - **5 HOMES** / 0% - **NO-BINARI**



## CREI ANDORRA - FMF i RESILIS

### Fundació Mercè Fontanilles - Fundació Resilis

68,75% - **11 DONES** / 31,25% - **5 HOMES** / 0% - **NO-BINARI**



# AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



# PARTICIPACIÓ

## EN XARXES DE 2N NIVELL







Fundació  
**Mercè Fontanilles**

*Segueix-nos!*



**mercefontanilles.org**

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22

fmf@sinergia.org



Associació

**Coordinadora  
Sinergia social**