



MEMÒRIA
D'ACTIVITATS I
RESPONSABILITAT
SOCIAL
2012



FUNDACIÓ MERCÈ FONTANILLES
Manejament de Serveis i
Iniciatives Socials

**“És millor confiar i patir alguna decepció que
ser sempre desconfiat i tenir raó de tant en
tant. “**

Neal A. Maxwell (1926-2004)

Índex

<i>Presentació</i>	<i>5</i>
<i>La implantació territorial.....</i>	<i>8</i>
<i>Com ens organitzem.....</i>	<i>9</i>
<i>Dades d'activitat</i>	<i>11</i>
<i>Qualitat i millora contínua</i>	<i>21</i>
<i>Responsabilitat social Corporativa</i>	<i>22</i>
<i>Pràctiques laborals.....</i>	<i>27</i>
<i>Aspectes econòmics.....</i>	<i>32</i>
<i>Partenariats i treball en xarxa.....</i>	<i>35</i>



Oportunitats

Atenció a les necessitats socials emergents

Centre de gestió d'energia social
Projecte d'energia social
Projecte d'energia social

atenció



Atenció a les necessitats socials emergents

formació



Formació per a l'ocupació

ocupació



Àmbit integrat d'ocupació

Atenció a la dependència per a millorar l'autonomia



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Atenció a la infància i a l'adolescència



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Atenció a les persones adultes en risc social



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Formació per a l'ocupació



- Formació per a l'ocupació
- Formació per a l'ocupació
- Formació per a l'ocupació

Suport a la inserció laboral



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Suport a l'escolarització d'adolescents en risc social



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Creació de plans d'empresa amb capacitat de generar ocupació



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Creació d'ocupació de proximitat al territori



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Inversió en nous serveis que aportin ocupació i sostenibilitat



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Millora de l'organització en els 3 àmbits de servei, atenció, formació i ocupació i també en el de gestió



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Millora de les tecnologies de comunicació i d'apropament de les persones



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Millora de la integració d'informacions per a l'optimització dels recursos



- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents
- Atenció a les necessitats socials emergents

Presentació

La Fundació Mercè Fontanilles, amb l'encàrrec específic de desenvolupar serveis socials d'atenció a les persones a tot el territori de Catalunya i també a les comarques de Barcelona, des del moment en que la Fundació territorial d'aquestes comarques s'ha especialitzat en l'àmbit de formació per a l'ocupació, i després de 22 anys des de la seva creació per part de la l'Associació Estrep, ha seguit treballant, al servei de l'interès general de la població, en el marc del grup Sinergia Social, amb l'objectiu de seguir generant + oportunitats d'atenció:

- A la dependència per millorar a l'autonomia
- A la infància i a l'adolescència
- A les persones adultes en risc social

I en aquest sentit, posar de manifest la satisfacció per participar en la reordenació dels següents serveis:

- Disminució de 2 places al pis assistit per a joves de 16 a 18 anys.
- Increment de 5 places als pisos de majors de 18 anys (inclou els pisos Guinardó i el Pis Manresa, a partir del proper 2013, ja que fins a l'actualitat, aquest darrer pis s'havia finançat puntualment amb subvencions de la Diputació de Barcelona i l'ICASS.
- Ampliació de la Col·laboració amb el projecte incorpora de la Caixa amb 2 nous serveis reincorpora
- Nova col·laboració en el finançament del PQPI als tallers Gaudí, amb l'Ajuntament de Barcelona a través de la Fundació Barcelona Formació Professional.

Així mateix, posar de manifest que la Fundació segueix treballant amb els objectius estratègics 2011-2015 del conjunt d'entitats, orientats a la millora de l'ocupació, objectiu que també s'ha tingut molt present en les esmentades reordenacions de servei, especialment, en l'ocupació de joves dels diferents serveis, especialment el SAEJ, en les noves activitats ocupacionals de l'empresa d'Inserció Art Integrat, de la qual és titular majoritari la Fundació Mercè Fontanilles.

Finalment, destacar que, després del segon any d'implantació del Pla de Responsabilitat Social, s'ha inclòs a la memòria la seva avaluació, al nivell d'aplicació C de l'estàndard GRI.

Domènec Domènech
Gerència institucional

Pepa Arqué
Direcció Tècnica i RRHH

Pere Molins
Gerència administrativa



MANEJAMENT DE SERVEIS
I INICIATIVES SOCIALS

Hola me llamo Mohamed Oulala, soy de Marruecos i tengo 19 años.

Llevo aquí en España 2 años; estuve en Estrep 7 meses y he venido aquí al SAEJ en septiembre de 2011.

Llevo un año y medio y estoy muy contento de estar aquí porque me han ayudado en todo lo que necesito. Me han ayudado mucho y he hecho un PQPI de sistema eléctrico y este año estoy haciendo el PQPI de fusteria en la Fundació Mercè Fontanilles, estoy contento porque lo llevo muy bien y estoy intentando hacerlo lo mejor posible para aprobar-lo.

Mohamed Oulala
Usuari del SAEJ i alumne del PQPI
d'auxiliar de fusteria i instal·lació de mobles

Atents a les necessitats socials emergents

Missió	Social Oferir serveis d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials i ocupacionals d'acord amb les seves necessitats	Comunitària Orientar totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat
Visió	Interinstitucional Participar de forma significativa en el desenvolupament del Sistema Català de Serveis Socials, entenent que és una responsabilitat no només de les administracions públiques, sinó, també, de tota la societat	De col·laboració Desenvolupar projectes compartits propers al territori, cercant una major i millor cobertura de les necessitats socials, vers a la satisfacció tant dels usuaris com dels agents implicats, des d'una òptica de sinergia complementària entre els sectors públic, social i mercantil responsable.
Valors	Organitzacionals Compartint els valors no lucratiu propis del interès general, que ajuden al desenvolupament equilibrat de les persones i del seu entorn, es posen al servei de la comunitat un conjunt de recursos humans, materials i funcionals.	De millora contínua El compromís amb la societat implica un compromís constant amb la millora contínua, tot desenvolupant un sistema de gestió que promogui i avaluï la qualitat de tota la organització i dels seus serveis

➡ **Membres del Patronat**

- Domènec Domènech Roig, president
- Bertomeu Mayoral Herrero, vicepresident 1r
- Montserrat Anfrons Gubert, vicepresidenta 2a
- Pere Molins García, secretari
- Pilar Duró Vila, tesorera



2 dones i 3 homes

La implantació territorial



Com ens organitzem

La Fundació Mercè Fontanilles forma part de la Coordinadora Sinergia Social, compartint recursos, experiència i centralització de serveis comuns amb altres entitats socials territorialitzades i especialitzades en els seus respectius camps d'activitat, configurant el següent marc organitzatiu:

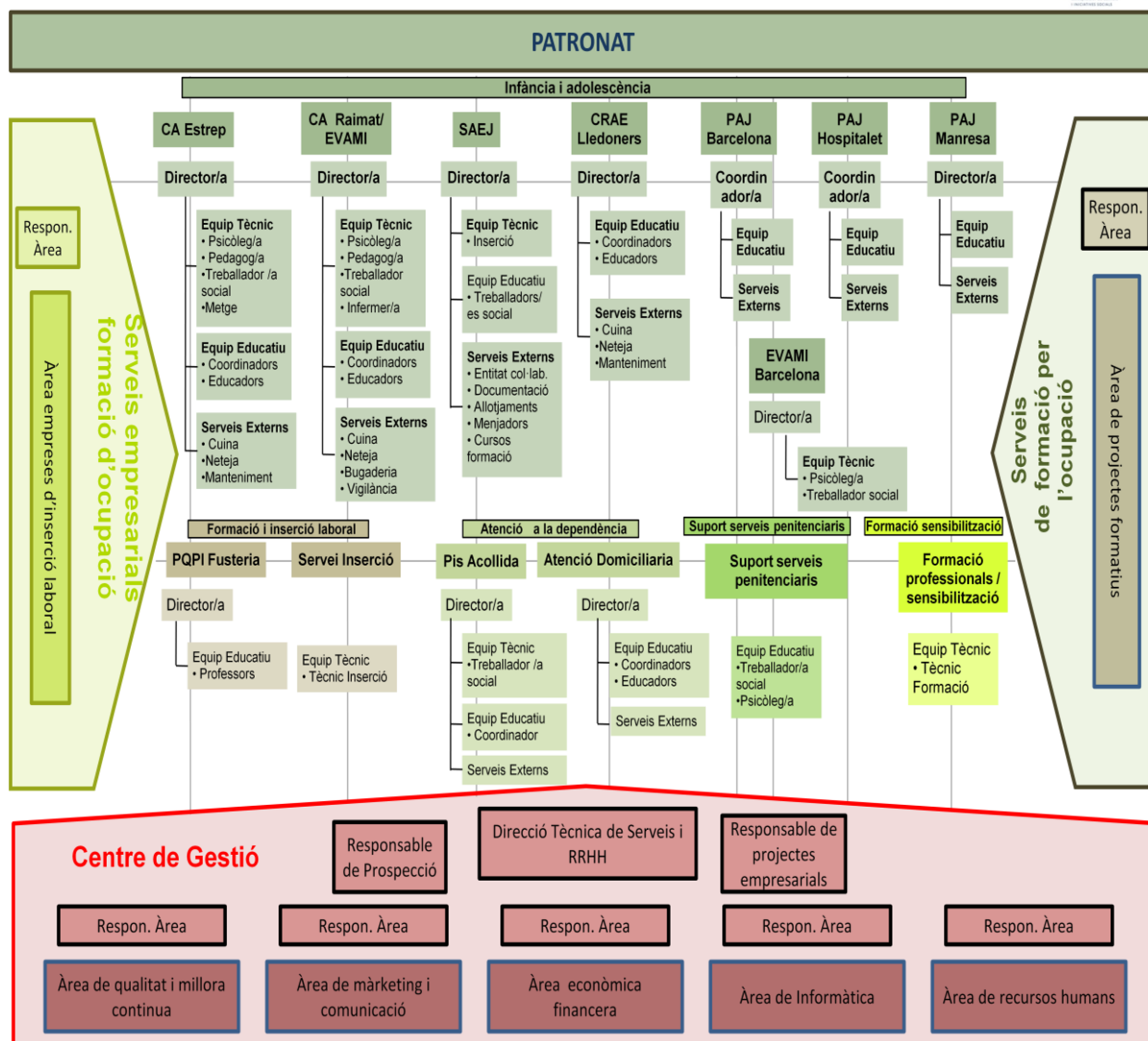


La Fundació Mercè Fontanilles, com a entitat especialitzada en l'atenció a col·lectius en risc gestiona diferents serveis i equipaments amb la finalitat última d'aconseguir la inclusió social i laboral dels nostres usuaris.

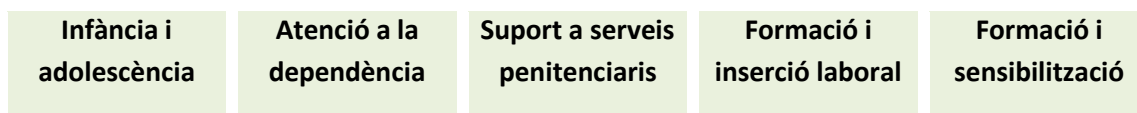
Tanmateix, com a entitat creadora de les entitats territorials de la branca d'atenció i les entitats especialitzades en formació i ocupació, tot i la seva especialització en la gestió de serveis socials i d'inclusió, gestiona serveis en les tres línies d'intervenció de la coordinadora.

La organització de la Fundació Mercè Fontanilles ha estat una línia de treball prioritària aquest 2012, essent un objectiu del *Pla estratègic 2011 i 2015 de l'entitat*, cercar la forma d'organització més eficaç i eficient, objectiu compartit amb la resta d'entitat del grup.

ORGANIGRAMA Fundació Mercè Fontanilles



Tal i com es veu en l'organigrama, la Fundació Mercè Fontanilles disposa de les següents línies d'activitat:



Dades d'activitat

Serveis d'atenció a la infància i l'adolescència

Des de l'any 1994 l'entitat gestiona diferents serveis socials especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència en risc d'exclusió social.

Tipologia servei	Nom del servei
Centres d'Acolliment	Centre d'Acolliment Estrep Centre d'Acolliment Raïmat
Centres Residencials d'Acció Educativa	CRAE Lledoners
Pisos Assistits per a joves de 16 a 18 anys	PAJ Hospitalet
Pisos Assistits per a majors de 18 anys	PAJ- Barcelona PAJ- Manresa
Servei d'Acompanyament especialitzat en joves	SAEJ
Equips de Valoració del maltractament infantil	3 equips EVAMI Comarques de Barcelona 1 equips EVAMI Comarques de Lleida



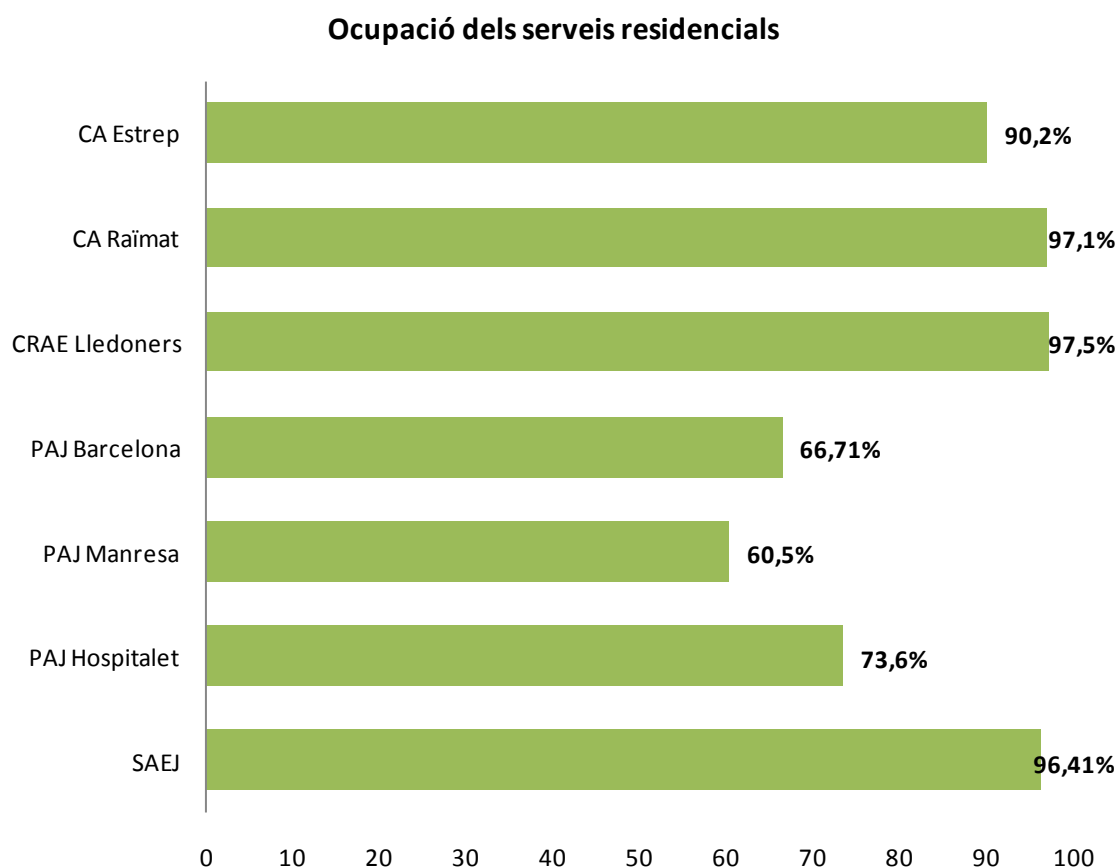
Aquest 2012 hem celebrat el 5è aniversari del PAJ Hospitalet. Un programa que va engegar amb l'objectiu de donar suport i acompanyament a aquells joves que encara els hi quedava un esglaó per a la seva emancipació.

Els joves i l'equip educatiu van preparar una festa amb pastissos i regals per a tots els convidats; professionals del sector, veïns i coneguts de la comunitat.

Els Joves des del Servei d'Acompanyament Especialitzat a Joves Tutelats i Ex-tutelats- DGAIA, han participat en la gravació d'un reportatge sobre el col·lectiu de joves tutelats i extutelats, anomenat **Corredor de fons**. Els professionals de la filmació van acompanyar als joves en el seu dia a dia, capturant els moments en el SAEJ i la intervenció dels seus professionals. Està previst que el reportatge s'emeti en el 2013.

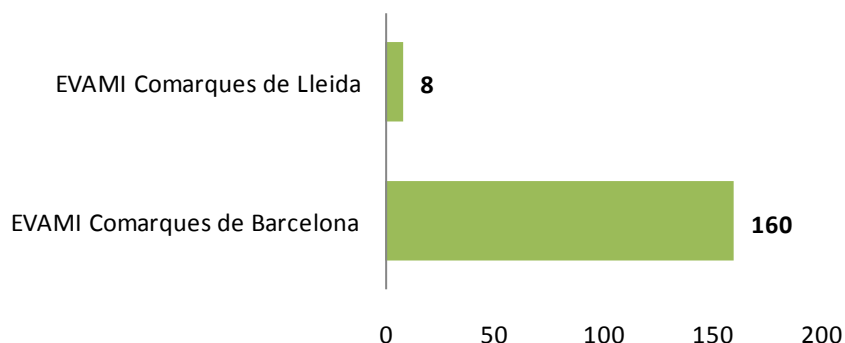
En aquesta àrea d'intervenció hem atès 516 infants i 134 famílies amb les següents xifres d'ocupació, entre els serveis d'atenció residencial i els serveis d'atenció no residencial:

Xifres d'ocupació dels serveis residencials



Servei/ Centre	Places	Usuaris atesos	PE100
CA Estrep	40	132	36,08
CA Raïmat	22	72	21,37
CRAE Lledoners	16	24	15,6
PAJ Barcelona	10	13	6,67
PAJ Manresa	5	4	3,02
PAJ Hospitalet	6	8	4,41
SAEJ	63	95	60,73

Usuaris atesos dels serveis no residencials



Xifres d'ocupació dels serveis no residencials

Servei/ Centre	PU
3 equips EVAMI Comarques de Barcelona	160 infants 126 famílies
1 equip EVAMI Comarques de Lleida	8 infants 8 famílies

L'àrea d'atenció a la infància i l'adolescència no presenta variacions significatives, es mantenen els projectes de l'any anterior i s'han renovat els convenis de gestió del PAJ Hospitalet i el PAJ Barcelona, en col·laboració amb l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Ex-tutelat.



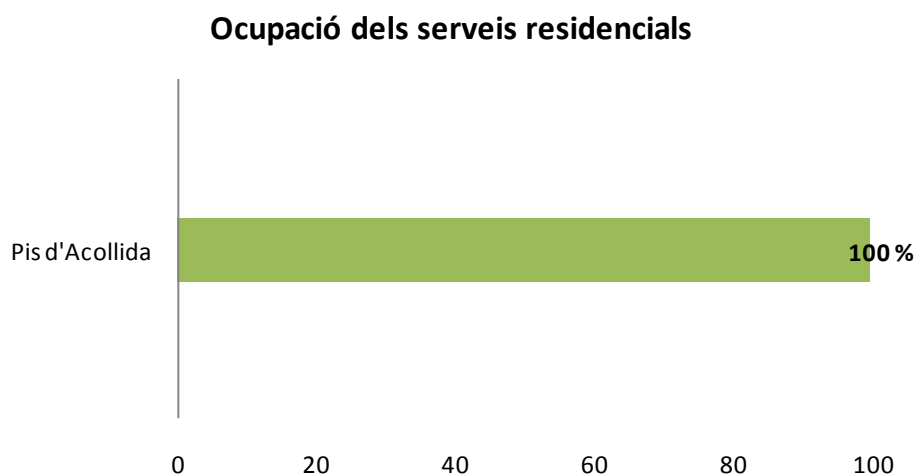
Atenció a la dependència

En l'àmbit de serveis socials especialitzats per a adults, la Fundació Mercè Fontanilles gestiona dos tipus de serveis diferents:

Tipologia servei	Nom del servei
Pis de suport a persones amb VIH	Pis d'Acollida
Serveis de suport a persones dependents	Servei d'Atenció Domiciliària

En aquest àmbit d'intervenció s'han atès 13 persones amb les següents dades d'ocupació:

Xifres d'ocupació dels serveis residencials

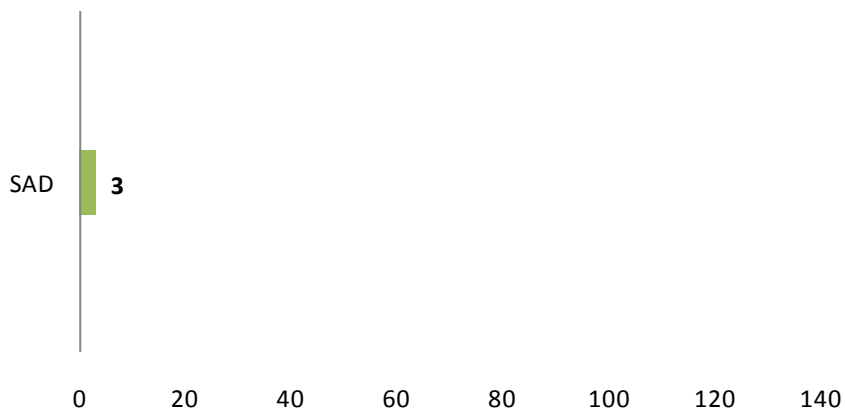


Servei/ Centre	Places	Usuaris atesos	PE100
Pis d'Acollida	5	10	5



Xifres d'ocupació dels serveis no residencials

Usuaris atesos dels serveis no residencials



Servei/ Centre	PU
Servei d'Ajuda a Domicili	3

Suport als serveis penitenciaris

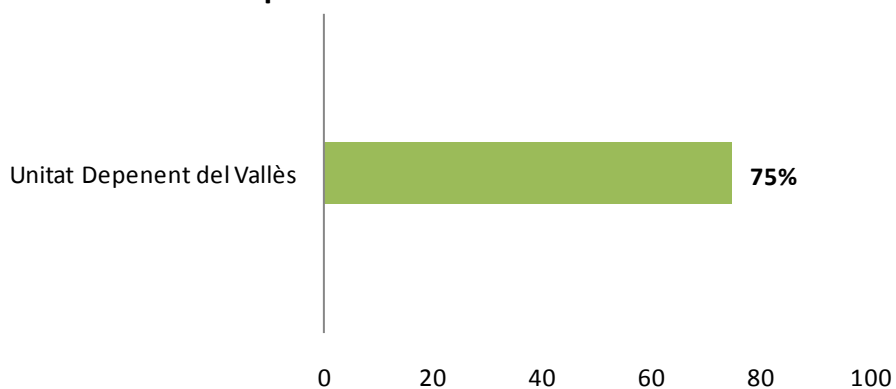
Els serveis de suport de la Fundació Mercè Fontanilles als serveis penitenciaris del Departament de Justícia, es presten; el servei de la Unitat Dependent del Vallès mitjançant un contracte de gestió delegada i el servei de suport a Medi Obert mitjançant una subvenció de l'obra social "la Caixa".

Tipologia servei	Nom del servei
Suport a Medi Obert	Unitat Dependent del Vallès
	Servei de suport a Medi Obert

En aquest àmbit d'intervenció s'han atès un total de 125 persones.

Xifres d'ocupació dels serveis residencials

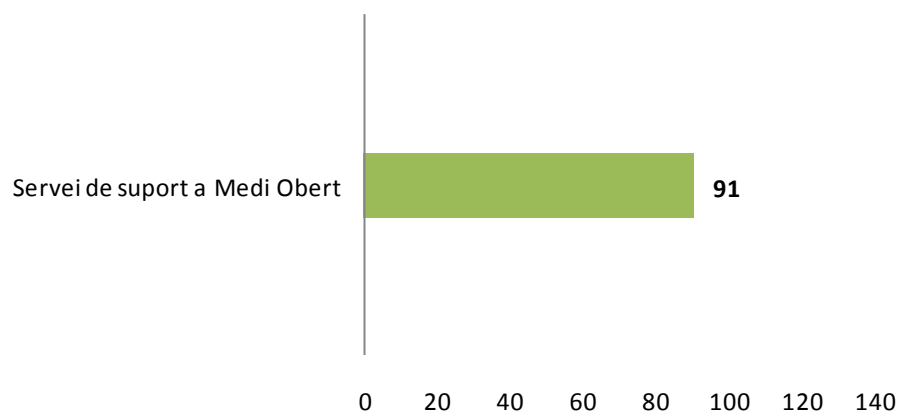
Ocupació dels serveis residencials



Servei/ Centre	Places	Usuaris Atesos	PE100
Unitat Depenent del Vallès	20	34	15

Xifres d'ocupació dels serveis no residencials

Usuaris atesos en serveis no residencials



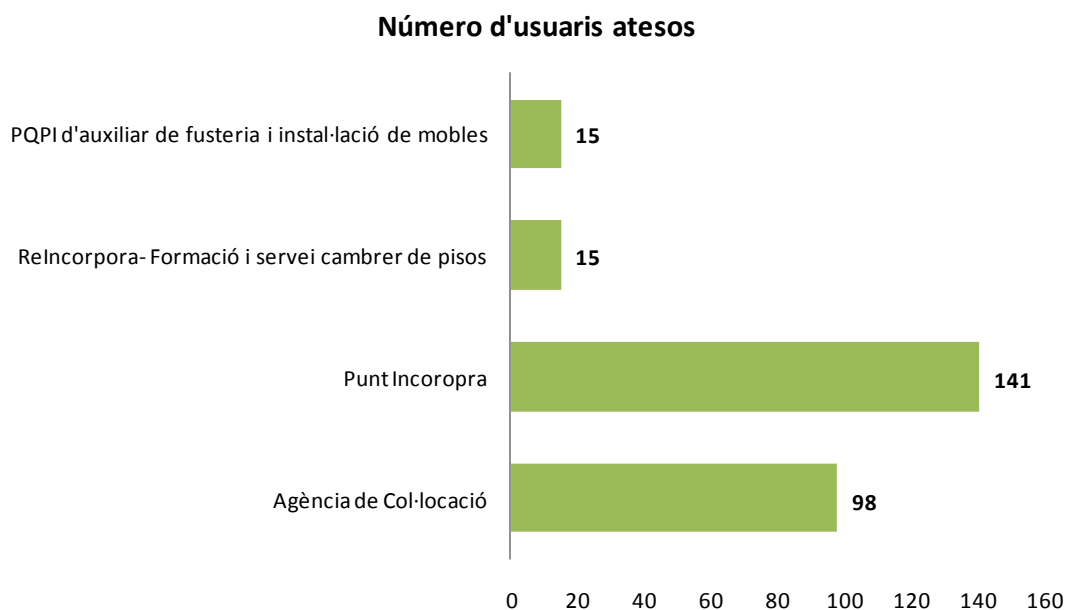
Servei/ Centre	PU
Servei de Suport en medi obert	91

Serveis de formació i inserció laboral

La Fundació Mercè Fontanilles ha gestionat serveis orientats a la formació i inserció laboral des de l'any 1989 fins el 2004. D'acord amb el pla estratègic de l'entitat, al 2011 va reempendre la seva activitat formativa amb el programa de qualificació professional inicial que en el 2012 ha iniciat la seva segona edició.

Tipologia servei	Nom del servei
Serveis d'inserció	Punt Incorpora de "la caixa"
	Agència de col·locació
Serveis de formació	PQPI de fusteria i instal·lació de mobles
	Programa Reincorpora

Aquest any els serveis de formació i intermediació laboral de la Fundació Mercè Fontanilles han atès un total de **180 persones** amb les següents xifres d'activitat en cada servei.



Els serveis de formació i inserció de la Fundació Mercè Fontanilles realitzen un treball amb xarxa en què la coordinació de l'Agència de Col·locació i el Punt Incorpora centralitzen els itineraris d'inserció individuals en la etapa de la intermediació amb l'empresa, a més de la gestió integral dels itineraris dels seus usuaris de referència, per optimitzar així la gestió de la informació.

Aquesta coordinació entre els serveis d'inserció de la Fundació Mercè Fontanilles i els tècnics d'inserció de tots els serveis gestionats per les entitats de la Coordinadora Sinergia Social es

realitza presencialment mitjançant un grup de treball amb reunions mensuals i virtualment mitjançant un grup de treball a la intranet.



Durant el 2012 els objectius d'aquest grup de treball han estat:

- Adquisició d'un llenguatge tècnic comú per part de tots els professionals
- Adquirir una metodologia per compartir informació sobre els usuaris i les ofertes de treball
- Unificar instruments per a l'atenció dels processos individuals dels usuaris
- Conèixer el conjunt de la xarxa, interna i externa, d'inserció laboral a Catalunya.
- Iniciar-se en el camp de la prospecció

El **Programa Reincorpora** ha gestionat l'itinerari de Formació Servei cambrer/a de pis juntament amb l'Escola Superior d'hostaleria de Barcelona i un aprenentatge servei basat en l'àmbit de promoció de la salut amb els joves atesos per la Fundació Ciutat i Valors als Pisos Maragall.

Per al **Programa del PQPI d'Auxiliar de Fusteria** i Instal·lació de mobles, la Fundació Mercè Fontanilles ha iniciat la col·laboració amb la Fundació Barcelona Formació Professional i l'Ajuntament de Barcelona per garantir la continuïtat d'aquests programes, que per l'actual context social i econòmic han vist reduïda l'aportació econòmica per part d'algunes administracions.



Formació a professionals i sensibilització

La Fundació Mercè Fontanilles ofereix serveis de formació a professionals de l'àmbit dels serveis socials, com poden ser cursos de formació, tallers d'aprenentatges, sessions monogràfiques, subministrament de materials didàctics en les diferents matèries d'àmbit bio-psico-social, etc. per a diferents col·lectius i entitats.

Les activitats realitzades aquest 2012 han estat:

Entitat	Activitats	Núm Assistents PA	Àmbit d'actuació
Associació de Treballadors Familiars de Catalunya	06	187	Geriatria, socioaddicions i VIH-SIDA
UNAD	1	10	Formació d'Agents de Salut
Total	7	197	

Sensibilització social a la ciutadania

Entitat	Activitats	Núm Assistents PA	Àmbit d'actuació
Direcció General d'Acció Cívica i comunitària del Departament de Benestar Social i Família	9	257	Prevenició i sensibilització
IES Llaveneres	2	102	Conferències informatives de sensibilització a 3r ESO i Batxillerat
Escola Esperança Badalona	1	45	Prevenició i sensibilització temes socioaddicions a l'escola
Escola Verduna Terrassa	2	140	Prevenició i sensibilització temes socioaddicions a l'escola
Escola Suïza Barcelona	1	60	Prevenició de drogodependències entre adolescents
Total	15	604	

En aquesta memòria, destaquem i agraïm la fidelitat de les entitats que sol·liciten els nostres serveis de sensibilització.

El 2012 ha estat l'any en què em iniciat serveis de sensibilització a l'Escola Suïza de Barcelona i també hem iniciat el taller de teatre amb els residents de la Llar Sant Martí, gestionada per la Fundació Ciutat i Valors.

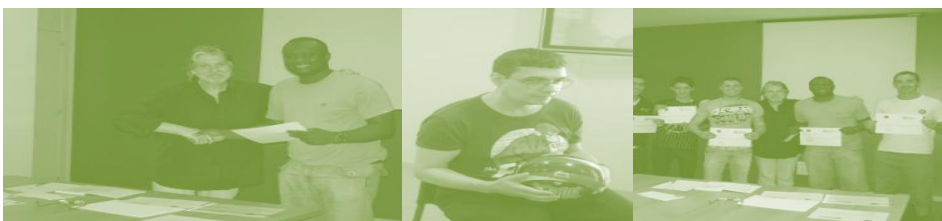
Respecte l'any anterior, s'ha incrementat el número de participants en les nostres línies de formació, en detriment dels participants en activitats de sensibilització i prevenció.

Les nostres activitats de sensibilització s'han adreçat principalment a:

- Gent gran
- Joves i adolescents de 3 ESO a 2n de Batxillerat

Des dels serveis de sensibilització s'ha realitzat una línia de disseny de projectes per tal de poder intervenir en la sensibilització de les noves problemàtiques socials derivades del context socioeconòmic. Alguns d'aquestes dissenys han estat:

- L'educació emocional ajuda a millorar les nostres relacions. Tallers de jocs dramàtics per millorar les nostres habilitats socials
- Propostes de formació permanent en habilitats socials per a educadors socials en centres d'atenció
- Petites propostes per a grans temes socials. 50 eines per compartir
 - o D'intervenció en l'àmbit de la família, infància i adolescència
 - o De sensibilització i d'intervenció en gent gran i avis
 - o D'intervenció en temes d'interès general
 - o D'intervenció en l'àrea de sexualitat
 - o D'intervenció en l'àmbit de les violències de gènere
- Calaix d'eines per treballadors i treballadores familiars. Breus apunts didàctics per persones que atenen a persones
- Taller de joc dramàtic per a joves
- Curs intensiu de comunicació. Per a una comunicació de qualitat en la societat actual



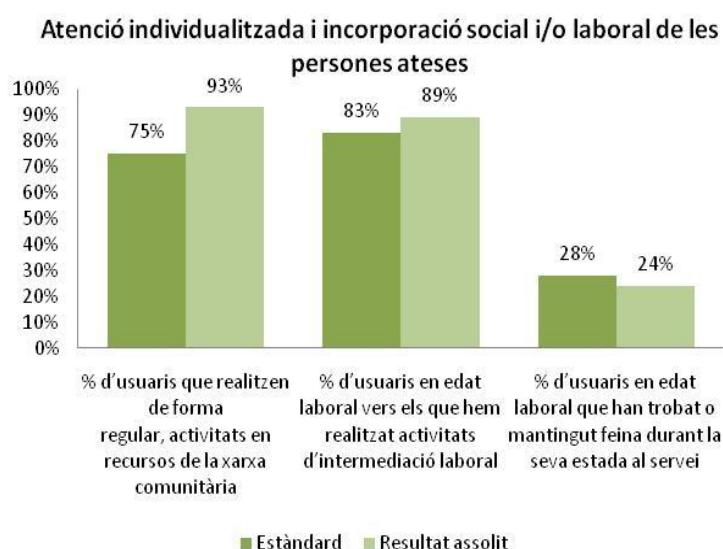
Qualitat i millora contínua

La Fundació Mercè Fontanilles compta des de l'any 2009, amb el certificat de gestió de la qualitat d'acord amb els paràmetres de la norma ISO 9001:2008, amb número EC2647/06 per Appplus, per a les activitats de:

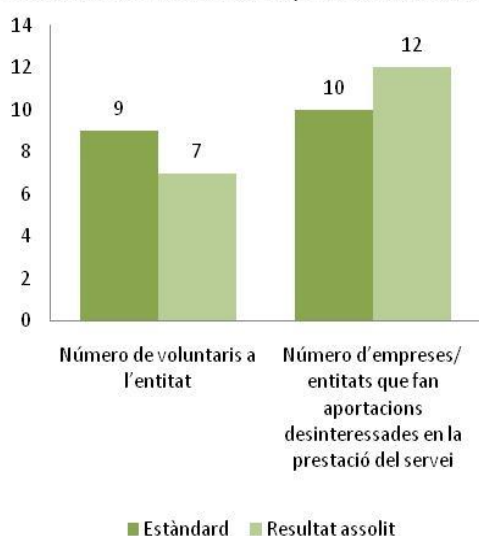
- Gestió de serveis socials: establiments residencials, habitatges amb serveis comuns, equips de valoració del maltractament infantil, servei d'ajut a domicili.
- Gestió de serveis de formació i inserció sociolaboral

Com cada any l'entitat ha fet les auditories internes i externes requerides, essent el 2012 l'any que hem renovat amb èxit la certificació.

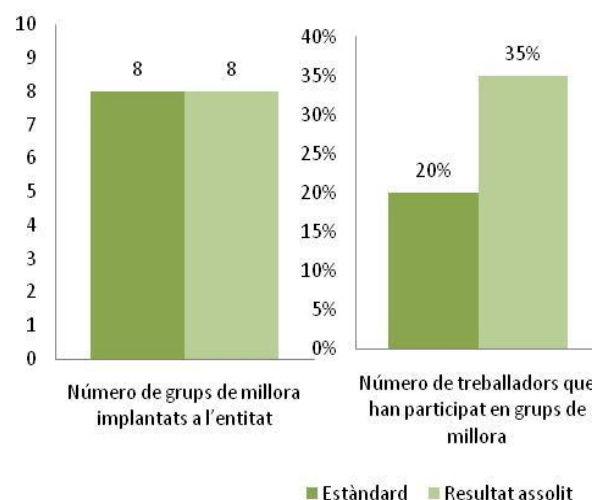
Els resultats assolits respecte els tres eixos d'objectius plantejats han estat:



Cooperació amb la iniciativa privada d'interès general i la iniciativa mercantil responsable socialment



Formació orientada al creixement personal i professional i a la millora de l'entitat



Responsabilitat social Corporativa

La nostra política

La Política de Responsabilitat Social de la Fundació Mercè Fontanilles es definida per la Coordinadora Sinergia Social i per tant compartida amb la resta d'entitats del grup. Entitats que, és dediquen des de l'any 1986 a la gestió de serveis socials especialitzats i serveis de formació i inserció laboral, sempre al servei de l'interès general des de l'any 1986.

Des d'aquesta perspectiva d'interès general, es defineix la missió de l'entitat, oferint serveis d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials i ocupacionals d'acord amb les seves necessitats, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

Des d'aquesta mateixa perspectiva d'interès general elaborem per segon any la memòria de responsabilitat social corporativa (RSC), entenent que les entitats no lucratives o del tercer sector som, per definició, les primeres que actuem cercant el benefici social i, per tant, des d'un compromís i una responsabilitat social corporativa inherent als nostres fins.

D'acord amb la nostra missió, els principals eixos del nostre Pla de Responsabilitat Social són:

- Desenvolupem una política econòmica que cerca la solvència de l'entitat basada en la transparència dels ingressos i les despeses.
- Promocionar la contractació de proveïdors locals seguint criteris d'avaluació i homologació.
- Fomentar entre els nostres treballadors l'ús responsable de les energies basant-nos en la reducció de consums, la reutilització i el reciclatge.
- Potenciar la dimensió ambiental en la nostra tasca educativa amb els nostres usuaris.
- Implantar criteris d'eficiència energètica en els nostres centres de treball.
- Participar activament en l'enfortiment del tercer sector social de Catalunya i en el desenvolupament del Sistema Català de Serveis Socials, entenent aquest com una responsabilitat de tota la societat.
- Garantir una igualtat entre homes i dones, una seguretat, estabilitat i condicions laborals per als nostres treballadors i treballadores.
- Vetllar per una capacitat tècnica òptima en el nostre equip humà.
- Establir canals de participació interna i una estratègia de comunicació externa.

El grau d'assoliment d'aquest principis s'avaluarà amb la memòria anual de responsabilitat social corporativa segons el Nivell d'Aplicació C de l'estàndard GRI.



Les nostres accions en matèria de RSC 2012

Medi Ambient	• Implantació de sistemes de comunicació electrònica per la disminució del consum de paper (Intranet corporativa) • Contractes amb proveïdors especialitzats per al reciclatge del paper • Disminució en el consum de tintes
Persones usuàries	• Implantació de plans de millora en els espais d'assemblea per incrementar la quantitat i qualitat de la participació de l'usuari • Actualització dels processos de satisfacció dels usuaris per millorar la recollida de la seva percepció vers el servei. Inclouent la percepció dels familiars
Tercer sector	• Enfortiment d'aliançes per la implantació de nous projectes amb: • Fundació BCN- Formació Professional- PQPI de Fusteria • Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació- ACACER
Voluntariat	• Augment del nombre de voluntaris a la nostra entitat
Formació	• Increment de les accions formatives gestionades des del Centre de Gestió, fent formació especialitzada per equips • Increment del número d'estudiants de pràctiques en els nostres centres de treball, per contribuir en l'especialització del sector i la formació de nous i futurs professionals
Proveïdors	• Incrementar el número de proveïdors amb plans de responsabilitat social



La cadena de valor

S'ha visualitzat de dalt (proveïdors) cap a baix (distribuïdors i clientela, consumidors/es o usuariat) la cadena de valor.



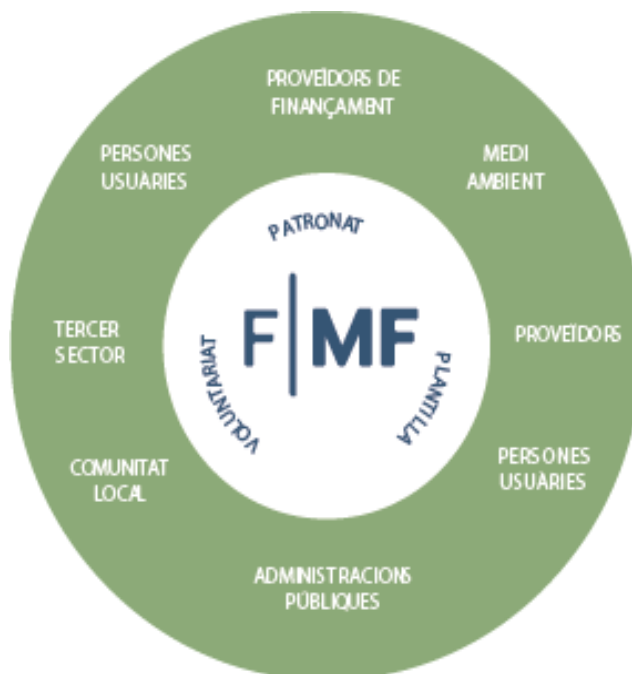
Diàleg amb els grups d'interès

S'entén per grups d'interès aquelles persones o grups de persones que:

- Són o poden ser impactades, positivament o negativament, per les activitats de la organització.
- Tenen o poden tenir impacte, positiu o negatiu, sobre les activitats de la organització

Per a la identificació dels grups d'interès hem tingut en compte:

- Qui té relació contractual amb la organització
- Qui es beneficia de l'activitat de la organització
- Qui es pot veure afectat negativament per la organització
- Qui pot beneficiar o afectar negativament a la organització
- Qui es relaciona de manera col·laborativa amb la organització
- Si hi ha algú amb qui la organització tingui una situació de confrontació



Caracterització dels grups d'interès

Grup d'interès	Inter/Extern	Víncle contractual	Impacte de FMF	Impacte en FMF
Patronat	Intern	Si	Mig/Alt	Alt
Plantilla	Intern	Si	Alt	Alt
Voluntariat	Intern	Si	Mig	Mig
Persones usuàries	Extern	Si	Alt	Alt
Proveïdors	Extern	Si	Baix o Mig, depèn del proveïdor	Mig
Administracions públiques	Extern	Si	Mig	Alt
Tercer Sector	Extern	Si	Mig/Alt	Mig
Comunitat Local	Extern	No	Mig	Mig
Medi Ambient	Extern	No	Baix	NA
Proveïdors de finançament	Extern	Si	Baix	Alt

La caracterització dels grups d'interès ens permetrà prioritzar-los i establir el nivell de relació desitjat amb cadascun d'ells. Els grups prioritaris són els que requeriran nivells de relació més intensos.

Establiment del nivell de relació

	GRUP D'INTERÈS	ACTUAL	DESITJAT
□ □ □ INFORMACIÓ La organització informa al grup d'interès.	Patronat	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
□ □ ■ CONSULTA La organització consulta i informa al grup d'interès.	Plantilla	□ ■ ■ ■	□ ■ ■ ■
□ ■ ■ COL·LABORACIÓ Implica un nivell de relació més continuat.	Voluntariat	□ □ □ ■	□ □ □ ■
■ ■ ■ ■ INTEGRACIÓ El grup d'interès s'integra en la presa de decisions de la organització.	Persones usuàries	□ ■ ■ ■	□ ■ ■ ■
	Proveïdors	□ □ ■ ■	□ ■ ■ ■
	Administracions Públiques	□ ■ ■ ■	□ ■ ■ ■
	Tercer Sector	□ ■ ■ ■	□ ■ ■ ■
	Comunitat local	□ □ ■ ■	□ ■ ■ ■
	Medi ambient	□ □ □ ■	□ □ □ ■
	Proveïdors de finançament	□ ■ ■ ■	□ ■ ■ ■

Mecanismes de comunicació interns

La comunicació a la Fundació Mercè Fontanilles presenta circuits ascendents, descendents i horitzontals, així com espais fixos de participació com són:

Comitè d'empresa Fundació Mercè Fontanilles:

- Reunions periòdiques
- Temes tractats: contractacions, nous convenis, resultats econòmics anuals, etc.

Comitè de Salut i Seguretat Fundació Mercè Fontanilles:

- Reunions mensuals/ bimensuals/ trimestrals, etc.
- Temes tractats: avaluació de riscos i planificació de la implantació de mesures de salut i seguretat.

En la comunicació horitzontal tenim:

- Grups de millora intercentres en el que s'escull un tema de treball en el que representants de tots els centres i serveis fan les seves aportacions, aquest any 2012 s'ha realitzat un grup de millora intercentres i s'han dissenyat 4 grups de millora que s'implantaran al 2013.
- Un altre instrument de comunicació interna horitzontal que s'ha dissenyat al 2012 i resta pendent la implantació al 2013 és el grup de treball d'intranet en el que participen tots els treballadors de les entitats.

Altres mecanismes de relació amb les plantilles, tant ascendents com descendents:

- Reunions periòdiques de la direcció de l'entitat amb les direccions de servei (mensuals) per tractar: criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, gestió econòmica, etc.
- Reunions de les direccions amb els seus equips (setmanals o quinzenals): criteris tècnics sobre el servei, criteris i polítiques laborals de l'entitat, anàlisi tècnica i de qüestions ètiques que porta a terme el servei, etc.
- Reunions anuals de direcció amb el personal dels centres: resultats generals de l'entitat, nous serveis, valors, etc.



Pràctiques laborals



76 Homes



120 dones

La Fundació Mercè Fontanilles ha comptat amb 189 persones, reduint les dimensions respecte l'any anterior donat el tancament del CRAE Vilana.

Personal voluntari



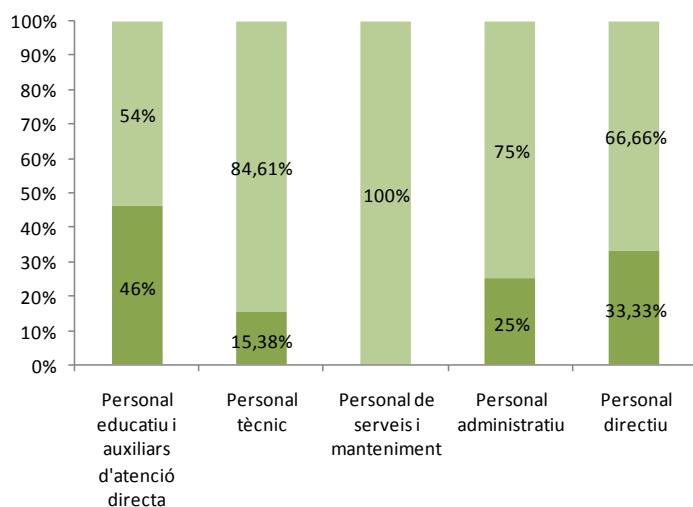
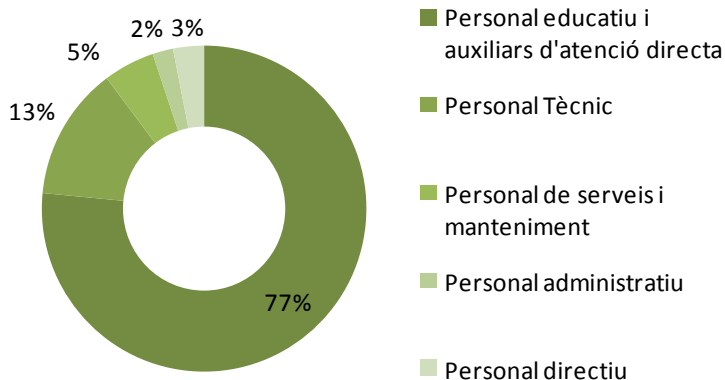
1 home

Comptem amb 2 voluntaris més que l'any anterior.



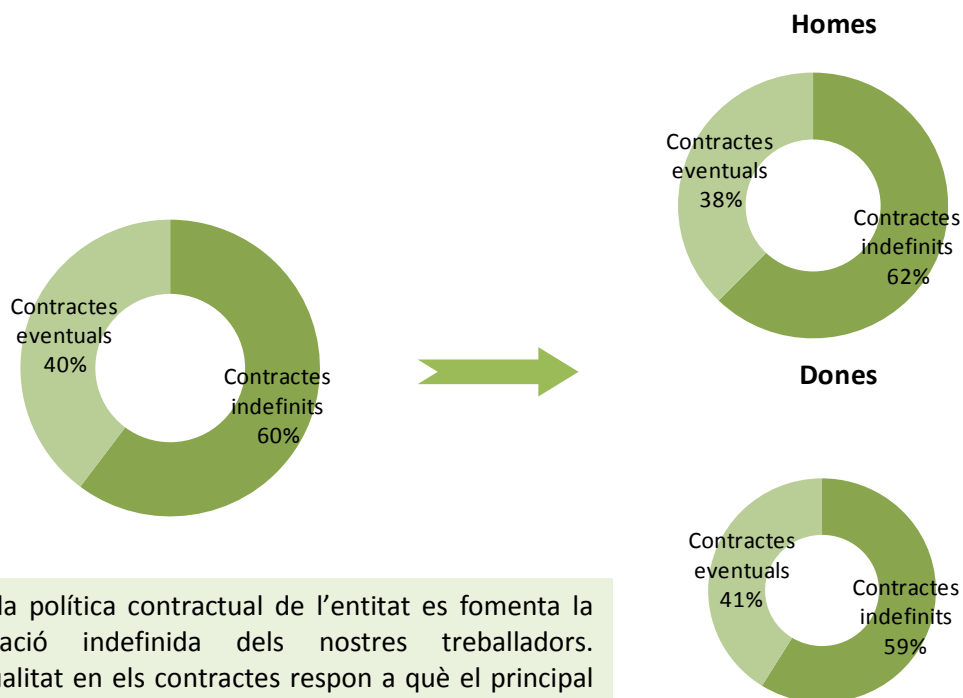
6 dones

Categoria professional



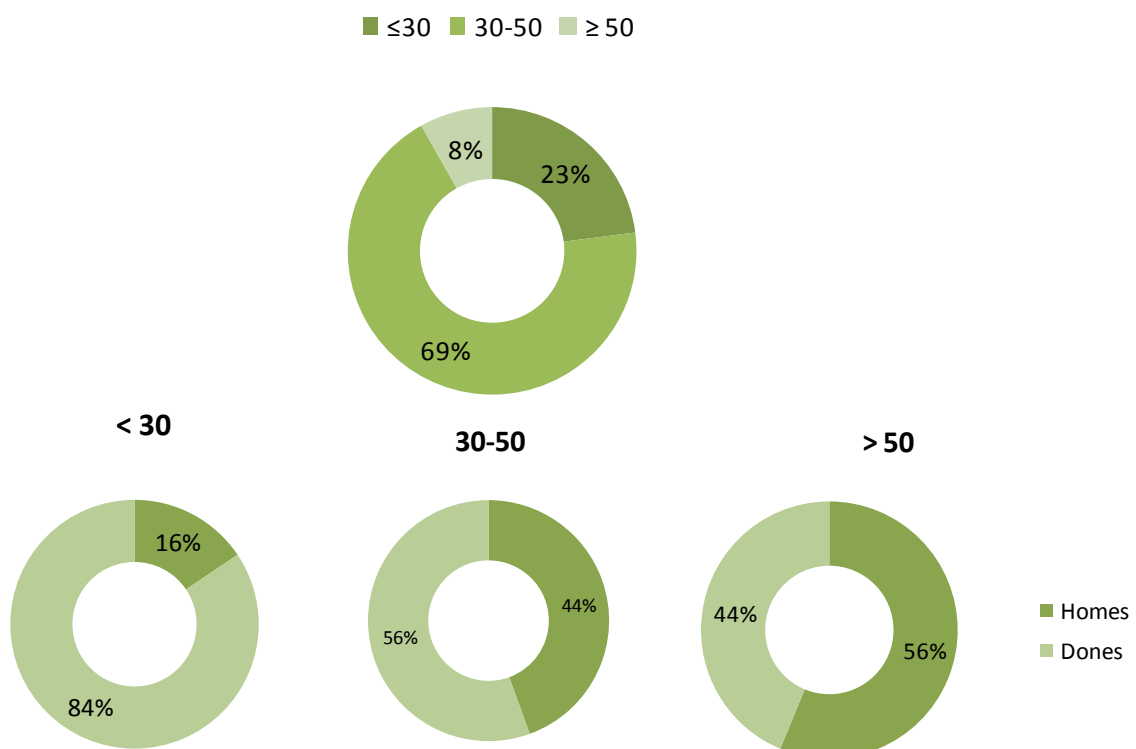
En el gràfic anterior s'observa una feminització en les categories de personal tècnic, personal de serveis i personal administratiu, mentre que en personal educatiu i auxiliars d'atenció directa s'aproxima a la paritat.

Tipus de contracte



Des de la política contractual de l'entitat es fomenta la contractació indefinida dels nostres treballadors. L'eventualitat en els contractes respon a què el principal gruix de la plantilla es troba en la categoria de personal educatiu i auxiliars d'atenció directa, personal que en cas de vacances i baixes temporals s'ha de substituir i les suplències es fan amb contractes eventuais.

Edat de la plantilla

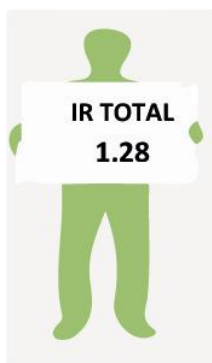


Seguretat i salut al treball

Els aspectes analitzats, els ratis i les corresponents fórmules són els que estableix la versió G3.1 de la Guia GRI, més concretament als protocols dels indicadors de pràctiques laborals (indicador LA7)

ASPECTE ANALITZAT	RÀTIO	FÒRMULA
Accidents laborals	IR	$\frac{\text{Núm. Accidents laborals}}{\text{Núm. hores treballades}} * 200.000$
Malalties professionals	ODR	$\frac{\text{Núm., malalties laborals}}{\text{Núm. Hores treballades}} * 200.000$
Dies perduts	IDR	$\frac{\text{Núm. Dies no treballats per accident/malaltia laboral}}{\text{Núm. Dies de treball}} * 200.000$
Absentisme	AR	$\frac{\text{Núm. dies no treballats per qualsevol motiu}}{\text{Núm. dies de treball}} * 200.000$

El factor 200.000 és el resultat de 50 setmanes laborals de 40 hores per cada 100 persones en plantilla. Així doncs, la taxa resultant queda vinculada al número de persones en plantilla i no al número d'hores.



ACCIDENTS LABORALS

Dones

Hores treballades 207.522
Accidents laborals 1
IR: 0,96

Homes

Hores treballades 147.136,5
Accidents laborals 1
IR 1,36



MALALTIES PROFESSIONALS

Dones

Hores treballades 207.522
Malalties professionals 0
ODR 0

Homes

Hores treballades 147.136,5
Malalties professionals 0
ODR 0



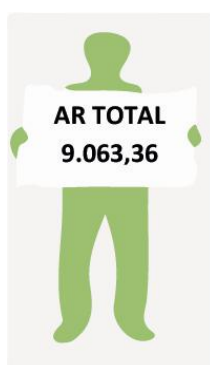
DIES PERDUTS

Dones

Hores treballades 207.522
Dies no treballats per accident/malaltia laboral 9
IDR 8,67

Homes

Hores treballades 147.146,5
Dies no treballats per accident/malaltia laboral 31
IDR 42,14



ABSENTISME

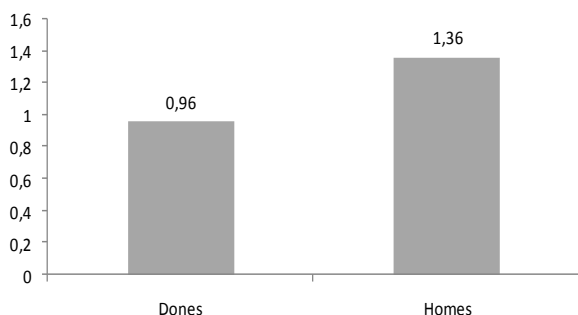
Dones

Dies treballats 25.940,25
Dies no treballats per qualsevol motiu 1674
AR 12.906,58

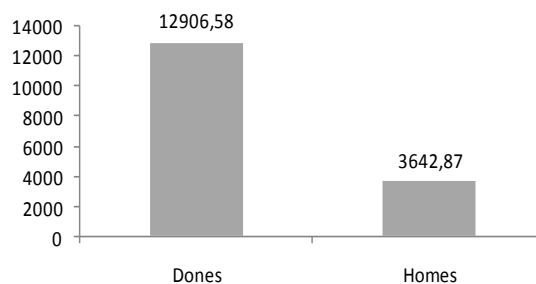
Homes

Dies treballats 18.392,06
Dies no treballats per qualsevol motiu 335
AR 3.642,87

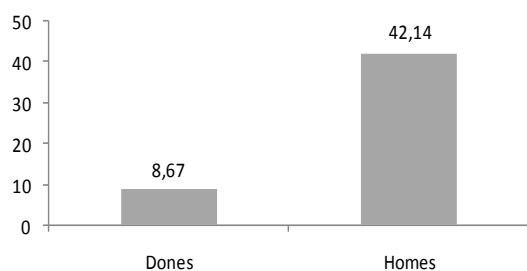
Accidents laborals



Absentisme



Dies perduts



En comparació amb l'any anterior, la Fundació Mercè Fontanilles millora el seu nivell de salut i seguretat en el treball, i la millora també es denota si comparem l'índex d'accidents laborals amb el sector en el que treballem, ja que aquest és del 2,047.

Formació

Promig d'hores de formació a l'any per treballador/a, desglossat per categoria professional

	HOMES	DONES
Personal educatiu i aux. d'atenció directa	7,57	10,76
Personal tècnic	9,50	22,13
Personal de serveis i manteniment	0	0,6
Personal administratiu	0	1,33
Personal directiu	14,725	96,25
PROMIG TOTAL		11,95

Llistat de participació en jornades i congressos.

- Pla per la Infància
- Perspectives de futur i innovacions en serveis socials, en l'àmbit de la infància vulnerable
- IV Intercanvi de professionals de FEPA
- Ètica de les professions i organitzacions en l'àmbit de la infància i l'adolescència
- Presentació del manual de bones pràctiques de la DGAIA
- Maltractament físic en la primera infància, prevenció, detecció, valoració, resiliència i recuperabilitat de la família
- La gestió emocional, una eina de treball personal i educativa
- Abús sexual infantil: deixant enrere la invisibilitat
- V jornada d'acompanyament al dol i a la malaltia
- II Jornada sobre violència de gènere "Menors en llars violentes"
- Tècnic en Integració Laboral de la Universitat Abat Oliba i el Programa Incorpora de "la Caixa"

Així com, tots els nostres directors i directores dels serveis d'atenció a la infància i l'adolescència han participat en el *Postgrau de direcció de centres de protecció a la infància i l'adolescència de la DGAIA i la Universitat Ramon Llull- Pere Tarrés.*

Aspectes econòmics

Dimensions de l'organització

Ingressos nets	7.111.126,73€
Patrimoni net	4.530.254,71€
Passiu corrent	735.898,69 €
Quantitat d'operacions	No aplica
Quantitat de serveis prestats	
PE100	167,88
PU	442
PA	800

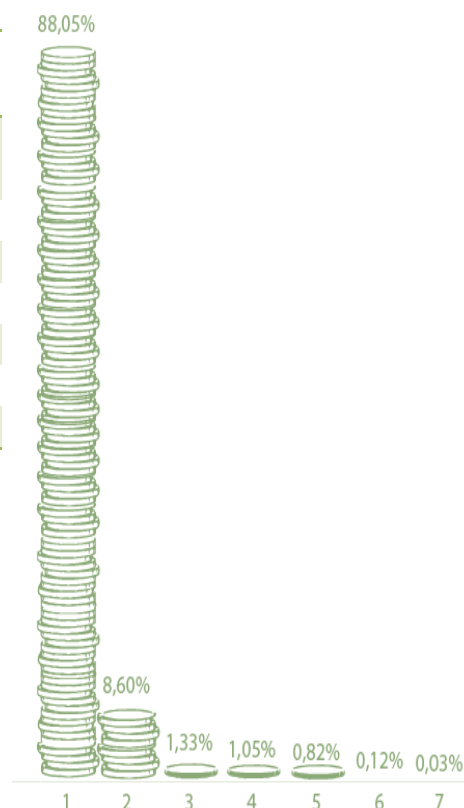
A la Fundació Mercè Fontanilles s'aplica el Pla de comptabilitat de les fundacions i les associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret 259/2008, de 23 de desembre.

Les xifres recollides en aquesta memòria són provisionals, ja que tal i com estableix la legislació vigent, l'exercici econòmic es presenta al juny del 2013, després de l'auditoria comptable.

Els comptes del 2012 seran auditats per l'empresa Audiaxis auditores SLP.

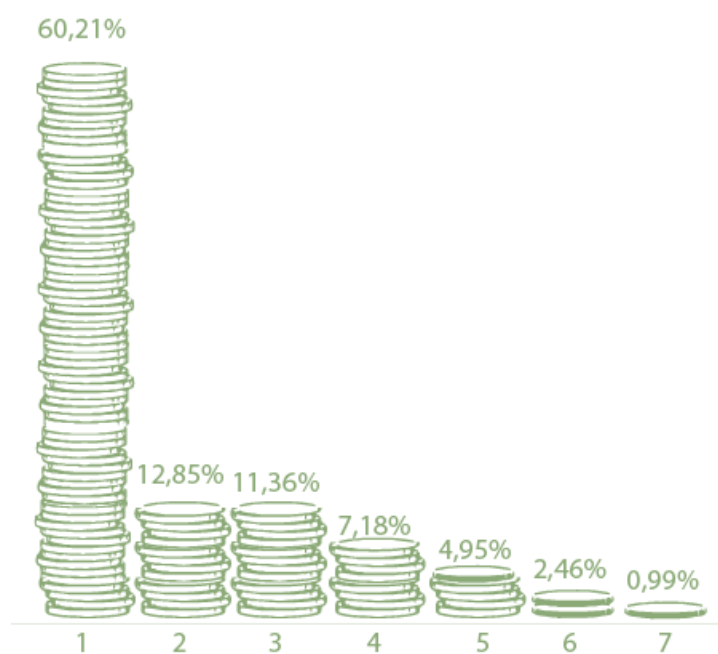
Fonts de finançament

1	Departament de Benestar Social i Família	6.261.146,92€
2	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	611.521,49€
3	Caixes d'Estalvi (obres socials)	94.308,83€
4	Departament de Justícia	74.997€
5	Aportacions d'usuaris i donacions	58.049,95€
6	Administracions públiques- altres	8.852,54€
7	Prestació de serveis	2.250€
	TOTAL	7.111.126,73€



Distribució de la despesa

1	Personal	4.132.987,48€
2	Despeses corrents i serveis	882.248,13€
3	Ajuts concedits als usuaris	779.570,90€
4	Aprovisionaments	492.902,70€
5	Despeses de gestió	340.000€
6	Amortitzacions d'immobilitzat material	168.750,82€
7	Financeres	68.236,64€
	TOTAL	6.864.696,67€



Amb el suport de:



Agraïm la col·laboració de:

Fundació FC Barcelona
Fundación Soñar Despierto
Tibidabo
Fundació Port Aventura

Museu de la Moto
Zoo de Barcelona
Creu Roja

Consorci d'Educació de Barcelona
Banc del temps
Banc dels aliments
Fundació Mensalus

I, especialment, a tots els voluntaris que milloren l'atenció que prestem!

Partenariats i treball en xarxa

Col·laborem en l'enfortiment del 3r sector a partir de la participació en entitats de segon nivell i partenariats.

Entitats Catalanes d'Acció Social:

La Fundació Mercè Fontanilles té establert un conveni de serveis infraestructurals amb l'entitat, compartint despatxos i servei de recepció.

L'entitat és membre de la Junta Directiva d'ECAS, ostentant el càrrec de Tresorer el nostre president, Domènec Domènech i participant en la comissió permanent.

A més a més, es participa en l'enfortiment del sector a partir de l'actuació en les següents comissions de treball:

- Comissió d'Immigració
- Comissió d'Inserció Laboral
- Comissió de l'àmbit penitenciari
- Comissió de Responsables dels Recursos Socials d'Acollida per a persones amb VIH/SIDA
- Grup d'articulació del tercer sector



La Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya

A més de mantenir un conveni de serveis infraestructurals, compartint despatxos i serveis de recepció, la Fundació Mercè Fontanilles és sòcia i membre de la Comissió d'Acció Social.



Coordinadora Catalana de Fundacions

L'entitat és membre del Consell Assessor i participem a la Comissió de Fundacions d'àmbit social.



Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits

La Fundació Mercè Fontanilles té establert un conveni de serveis infraestructurals amb l'entitat, compartint despatxos i servei de recepció. L'entitat és membre de la Junta Directiva, ostentant el càrrec de Presidència per part de la nostra Direcció Tècnica, Pepa Arqué.

A més a més, aquest 2012 alguns coordinadors dels nostres serveis de pisos assistits han participat en:

- IV Intercanvi de professionals de FEPA
- Alguns dels nostres joves s'han beneficiat dels ajuts econòmics de la federació, amb la col·laboració de la Fundació de la Marató per la probressa de TV3
- Trobades formatives del personal educatiu d'atenció directa de pisos assistits per a joves amb el personal tècnic de la federació.



Associació Coordinadora de SAD del Tercer Sector

L'entitat és membre de la Junta Directiva



L'entitat és sòcia de:

- Federació Catalana d'ONG's amb serveis de VIH
- Unión Nacional de Entidades de Atención al Drogodependiente-UNAD



Des de l'acreditació l'any 2011 com a Agència de Col·locació, la Fundació Mercè Fontanilles ha iniciat un intens treball per participar en la definició del marc d'actuació de les Agències com a servei d'intermediació per a la inserció laboral de col·lectius en risc, participant inclòs en la creació de l'Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació:

- N'és sòcia des dels seus orígens l'any 2012
- Ostenta el càrrec de Vicepresidència sectorial de les Agències de col·locació del tercer sector per part del senyor Domènec Domènech





MANEJAMENT DE SERVEIS
I INICIATIVES SOCIALS

*sinergia social

associació coordinadora d'entitats
per l'interès general

Entitat certificada amb el número EC2647/06 per:

