

Memòria

2021

MÉS DE 30 ANYS

ATENTS A LES NECESSTATS
SOCIALS EMERGENTS



Fundació
Mercè Fontanilles

ÍNDIX

1. La Fundació Mercè Fontanilles - 4
2. Descripció dels serveis - 6
3. Dades - 8
4. Serveis residencials - 10
5. Serveis tècnics especialitzats - 12
6. Serveis d'orientació, formació i inserció - 14
7. A destacar - 16
8. Recursos - 18
9. Col·laboració - 19



Presentació:

La **Fundació Mercè Fontanilles** inicia el 2021 convivint amb les diferents onades de la pandèmia, tot i això, ha demostrat la seva **capacitat de resiliència, adaptant-se amb agilitat als canvis, identificant necessitats emergents, trobant noves solucions per atendre-les i fent prevaler els valors** com la sostenibilitat, la solidaritat, la corresponsabilitat, la cohesió social i la igualtat de drets, deures i oportunitats de les persones.

Continuem avançant cap a la digitalització de l'entitat amb noves eines de gestió per oferir nous models d'atenció i promoure la inclusió digital de les persones ateses (oferint accés a la formació en competències digitals bàsiques i posant a la seva disposició recursos digitals). Prioritzant un **model híbrid d'atenció sempre centrat en les persones**. Entenent que la tecnologia pot simplificar processos en l'atenció a les persones i ampliar prestacions des d'una perspectiva d'optimització de temps i recursos.

Aquest any també destaquem l'aprovació, el 19 d'octubre del 2021, del Reial Decret 903/2021 que reforma el Reglament 557/2011 de la Llei d'Estrangeria i que afecta favorablement al **col·lectiu de persones joves migrades** tutelades i extutelades d'entre 16 i 23 anys que atenem a l'entitat, que **implica nous reptes i oportunitats** en el disseny dels **itineraris d'inserció social i laboral** que afrontem amb responsabilitat i noves idees. La nostra experiència contrastada en l'atenció al col·lectiu i en serveis de formació, orientació i inserció laboral ens avala.

Fent un recull de les **intervencions més destacades el 2021** tenim:

Inici del projecte de la **Borsa d'Habitatge per a Joves**, que es desplega a la ciutat de Barcelona i Manresa. El programa ofereix un habitatge i un acompanyament educatiu i d'inserció laboral per a persones joves en situació de sensellarisme.

D'acord amb el nostre compromís i responsabilitat social per l'economia verda hem realitzat una **formació a mida d'Instal·lacions de plaques solars fotovoltaïques**. D'altres **formacions que destaquem** en sectors emergents han estat formació en **e-commerce i logística** i formació de **picker**. Per tal d'afavorir la inserció laboral de les persones ateses.

Es realitza una edició en format digital del programa **"Activa la Llengua"**. Programa d'alfabetització en català per a persones joves nouvingudes. Es dona **continuitat al programa d'alfabetització amb un taller de teatre en català**, utilitzant eines pròpies d'aquesta disciplina per al perfeccionament de les competències lingüístiques del grup de joves participants.

Impulsem el **programa de mentoria entre iguals "De tu a tu"**, amb la participació de persones adultes extutelades que vulguin posar en valor la seva experiència personal i fer de mentores a persones joves tutelades o extutelades dels diferents serveis que gestionem.

La Fundació Mercè Fontanilles

La Fundació privada Mercè Fontanilles és una organització sense ànim de lucre, dedicada a l'atenció de les persones en diferents àmbits dels serveis socials i de la formació i la inserció sociolaboral que, en col·laboració amb altres entitats i comptant amb equips humans qualificats, **ofereix un servei de qualitat en tots els projectes, programes i recursos que gestiona** i desenvolupa a Catalunya.

Missió: La missió és **assistencial**, per oferir serveis d'atenció a les persones d'acord amb les seves necessitats i **comunitària**, orientant tota acció a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de tota la comunitat.

Visió:

- **Interinstitucional** donat que l'atenció a les persones i la cobertura de les seves necessitats socials implica a tota la societat i a les seves institucions.
- Ofereix **la seva col·laboració des d'una òptica de sinergia** de tots els agents implicats en la millor cobertura de les necessitats socials.

Valors: Humilitat, pluralitat, aconfessionalitat, valors cívics, participació, transparència, sostenibilitat i eficiència.

Àrees de serveis



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social.



1991

Col·lectius



**Infància,
adolescència
i joventut**



Programes **residencials** i serveis **d'atenció tècnica especialitzada** per atendre les necessitats d'infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social i de les seves famílies.



**Persones afectades
per VIH/Sida**



Programa de **suport residencial i acompanyament socioeducatiu** amb l'objectiu de facilitar el pas a la vida autònoma de les persones afectades.



**Persones
que compleixen
mesures judicials**



Unitats de convivència alternativa al règim penitenciari i seguiment educatiu, que facilita els **processos de reinserció**. Serveis de mediació intercultural en centres educatius de Justícia Juvenil.



**Persones en millora i/o
cerca activa de feina
i sensibilització**



Programes d'**orientació laboral, formatius i professionalitzadors adaptats a les necessitats de diferents col·lectius** per a una millora d'oportunitats i de l'ocupació.



**Persones en situació
o risc d'exclusió
social**



Persones grans en **situació de dependència o risc social**. Persones amb problemes de salut mental.

Descripció dels serveis



CA

Centre d'Acollida

Servei residencial d'atenció immediata i transitòria per a infants i adolescents en situació de risc, mentre s'analitza el seu entorn sociofamiliar i es proposa la mesura de protecció més adequada.

CRAE

Centres Residencials d'Acció Educativa

Servei residencial que exerceix la guarda i educació a infants i adolescents a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució donada la necessitat de separació de la seva família i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment en una altra família.

El servei dona cobertura a les seves necessitats bàsiques, emocionals- relacionals, intel·lectuals i d'aprenentatge, socials i comunitàries en un marc professional especialitzat i permanent que reproduceixi al màxim possible les condicions d'una llar.

PAJ

Pis Assistit per a Joves

Servei de residència o pis vinculat a processos d'inserció laboral i d'autonomia per a persones joves entre 16-18 anys fins als 21 anys tutelades i extutelades per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

SAEJ

Servei d'Atenció Especialitzat en Joves

Servei alternatiu a l'acolliment residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades per la DGAIA amb l'objectiu de promoure la integració sociolaboral, l'autonomia personal i l'emancipació.

IPI

Itinerari de Protecció Individualitzat

Programa per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades per la DGAIA que ofereix un acompanyament en la inserció laboral i d'habitatge en pisos compartits per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les seves necessitats formatives, d'integració social i laboral.

PIL

Programa d'Inserció Laboral

El servei de pisos per a persones joves vinculades a programes d'inserció laboral és un servei social residencial per a persones treballadores menors d'edat (16 a 18 anys) tutelades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i per joves (18 a 21 anys) extutelats/des. Es dona suport en el seu procés formatiu i professional, per millorar les expectatives relacionals i sociolaborals. Complementat amb el servei diürn ocupacional per acompanyar el procés formatiu i professional.

UD

Unitat Dependent

Unitats convivencials alternatives al règim penitenciari i de seguiment educatiu en habitatges ordinaris de l'entorn comunitari que facilita els processos de reinserció.

Pis d'acollida

Servei d'acolliment residencial temporal o permanent amb suport professional per a persones afectades pel VIH/SIDA en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social.

SPAAI

Servei de Primera Acollida i Atenció Integral

Servei especialitzat en persones joves menors d'edat nouvingudes. Ofereix: allotjament, manteniment i acompanyament socioeducatiu i jurídic.

Tècnics especialitzats



EVAMI

Equip de Valoració del Maltractament Infantil

Equip tècnic d'atenció que presta atenció i valoració immediata dels casos d'urgència provinents de situacions de maltractament infantil o de la sospita que s'hagin produït, detectats en l'àmbit hospitalari, essent àgils i eficaços a l'hora d'intervenir i iniciar els processos de protecció a la infància si s'escau, donant una resposta coordinada amb la xarxa de protecció per a cada situació concreta.

Servei de Suport a Medi Obert

Programa per al tractament de les drogodependències en Medi Obert i derivació a la xarxa comunitària. S'adreça a persones que estan subjectes a mesures penals privatives de llibertat classificades en 3r Grau Penitenciari amb problemes de drogodependència que necessiten una intervenció immediata com a pont al tractament i seguiment per part dels serveis especialitzats de la xarxa d'atenció a les drogodependències en l'àmbit comunitari.

Servei de Mediació Intercultural

Servei de mediació en centres educatius de justícia juvenil. La mediació intercultural intenta construir nexes d'unió entre les persones de diferents cultures a fi de potenciar la comunicació entre elles.

SAVA

Servei d'acompanyament a la vida autònoma

Servei de suport per a persones amb VIH/Sida i amb problemes de drogodependència que garanteix un monitoratge individualitzat amb un acompanyament socioeducatiu i emocional. Adreçat a persones amb risc d'exclusió social que necessiten suport per assolir la plena autonomia.

Orientació, formació i inserció



Programes de formació

Mòduls formatius de competències transversals, tècniques i pràctiques en empresa. Formacions adaptades per millorar l'ocupabilitat de les persones usuàries oferint una capacitat professional per augmentar el seu grau d'inserció.

Programes d'orientació i d'inserció laboral

Programes d'assessorament i foment de l'ocupació per a diferents col·lectius de persones en situació de vulnerabilitat i en risc d'exclusió social amb l'objectiu de dotar-les dels recursos necessaris per a iniciar itineraris d'integració sociolaboral que els portin a la seva incorporació al món laboral.

Mòduls de recerca de feina, activitats i dinàmiques grupals que ofereixin una atenció més propera, personalitzada i també individualitzada a les persones en procés de cerca de feina.

Programes d'intermediació

Serveis destinats a orientar, preparar i acompanyar a les persones en risc d'exclusió sociolaboral en l'assoliment de les competències necessàries per a la recerca de feina en general i en el procés d'incorporació al món laboral.

Amb un acompanyament personalitzat es presten serveis d'orientació laboral, capacitat en competències bàsiques, tècnic-professionals, transversals, personals i de formació professionalitzadora a través de diferents recursos especialitzats.

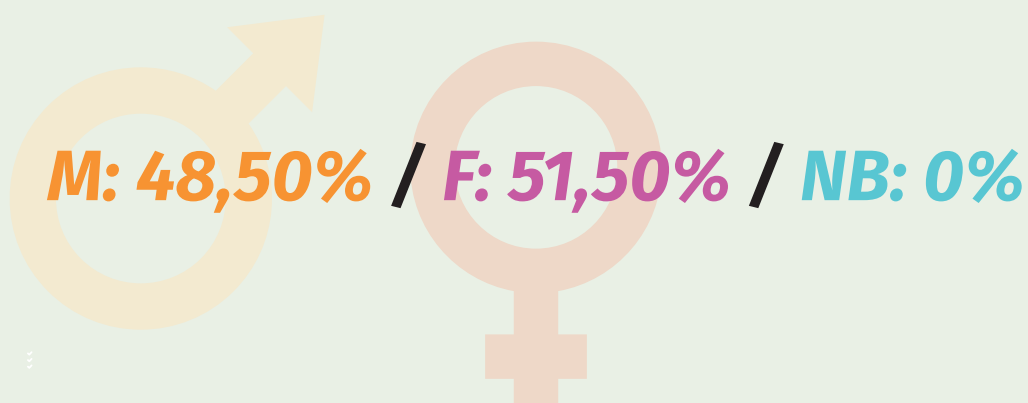
Es cerca la col·laboració amb empreses interessades en la RSC, a les que es dona suport en la selecció de perfils per a les ofertes de feina i acompanyament a les candidatures en l'adaptació laboral.

Dades



6.631 +8,03%*

Persones ateses



**Projectes
gestionats**

27



**Persones vinculades
a processos d'inserció laboral**

5.055

+13,16%*

**Respecte a l'any anterior.*

Tipologia



> 12 Serveis residencials
Total: **730 places**

10 Adreçats a infants, adolescents i joves. - 447 places.

1 Adreçat a persones que compleixen mesures judicials. - 240 places.

1 Adreçat a persones amb VIH/Sida. - 43 places.



> 5 Serveis tècnics especialitzats

3 Serveis socials especialitzats

2 Serveis tècnics en l'àmbit de la justícia



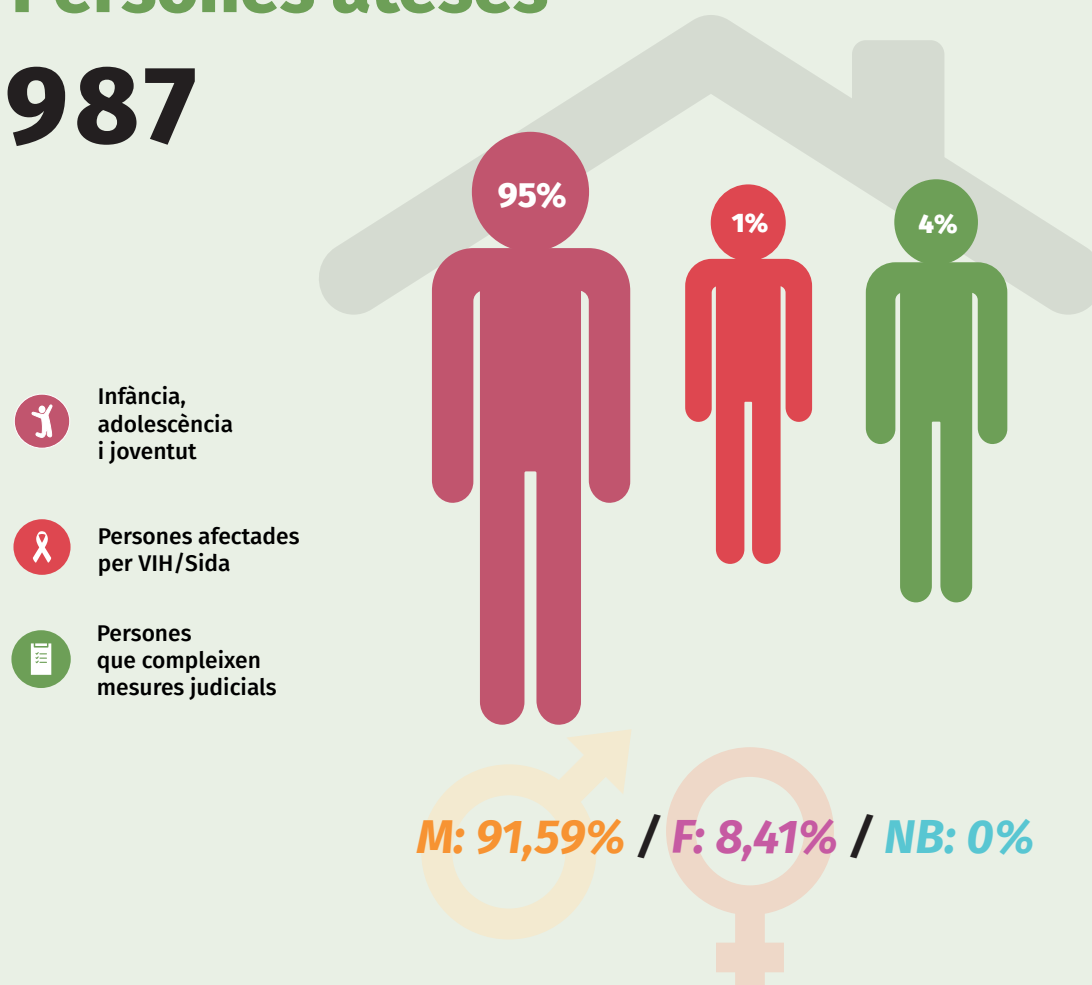
> 10 Serveis d'orientació laboral,
intermediació empresarial i formació
per a la millora de l'ocupabilitat

Serveis

Serveis residencials

Persones ateses

987



12 Centres i serveis

730 Número de places

987 Persones ateses

CENTRE O SERVEI	PLACES	PERSONES	COLLECTIU	% OCUPACIÓ	M	F	NB
CENTRES D'ACOLLIDA	66	164	Infància, adolescència i joventut	85,70%	76%	24%	-
CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA	16	23	Infància, adolescència i joventut	99%	100%	-	-
SPAAI	24	33	Infància, adolescència i joventut	87,74%	100%	-	-
PISOS ASSISTITS PER A JOVES 16-18 ANYS	6	9	Infància, adolescència i joventut	-	100%	-	-
PISOS ASSISTITS PER A JOVES 18-21 ANYS	10	12	Infància, adolescència i joventut	96,86%	100%	-	-
SAEJ	135	183	Infància, adolescència i joventut	86%	95%	5%	-
ITINERARIS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (IPI)	190	246	Infància, adolescència i joventut	100%	94,72%	5,28%	-
PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL (PIL)	240	252	Infància, adolescència i joventut	100%	92,46%	7,54%	-
PIS D'INSERCIÓ PER A PERSONES ADULTES	43	65	Persones afectades per VIH/Sida Persones que compleixen mesures judicials	94%	97%	3%	-

Presentació i embalat de la comanda per al seu transport o entrega

La presentació i l'embalat de la comanda és molta important, ja que es una bona manera comercial oferir-li al client amb una presentació cuidada i curosa

Per tant, és convenient que l'empaquetat sempre que sigui possible:

- Les caixes hauran de ser corporatives de l'empresa
- Evitar talls irregulars als precintes.
- Etiquetats deficientes, etc



Serveis tècnics especialitzats

Persones ateses

589



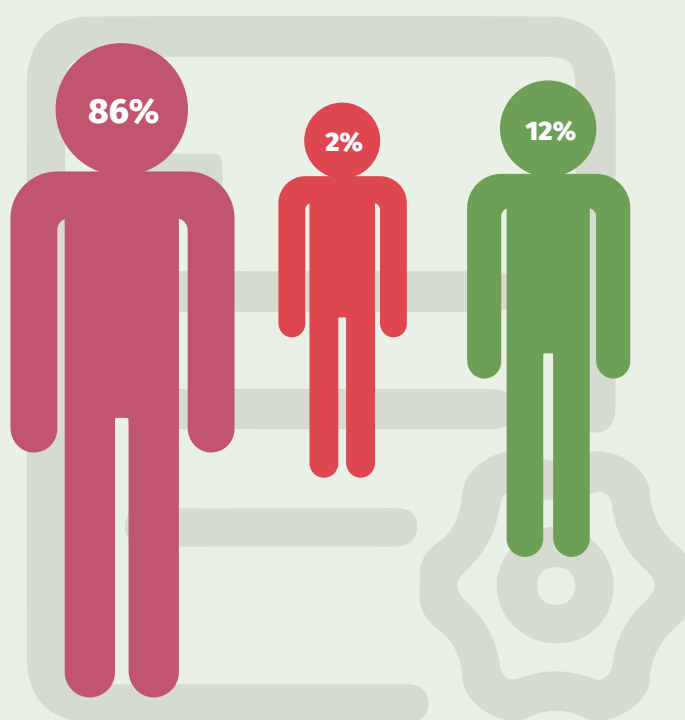
Infància, adolescència i joventut



Persones afectades per VIH/Sida



Persones que compleixen mesures judicials



M: 74,19% / F: 25,81% / NB: 0%

05 Serveis

589 Persones ateses

SERVEI	Nº PERSONES	COL·LECTIU	M	F	NB	SUB-TIPUS
MEDIACIÓ INTERCULTURAL	275	Infància, adolescència i joventut	100%	-	-	Serveis en l'àmbit de Justícia
EVAMI	235	Infància, adolescència i joventut	42%	58%	-	Serveis socials especialitzats
SAVA	10	Persones afectades per VIH/Sida	80%	20%	-	Serveis socials especialitzats
SERVEI DE SUPORT A MEDI OBERT	69	Persones que compleixen mesures judicials	81%	19%	-	Serveis en l'àmbit de justícia

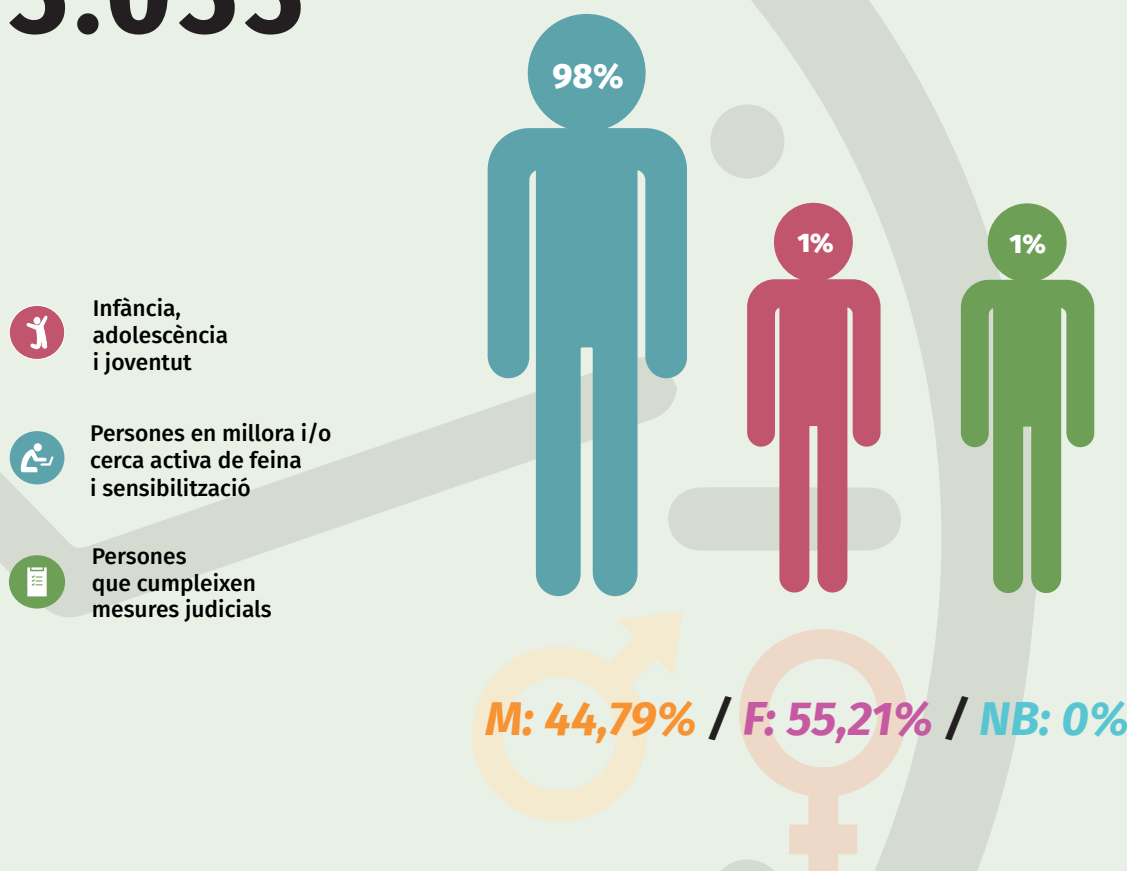


Fundaci
Mercè

Serveis d'orientació, formació i inserció

Persones ateses

5.055



10 Serveis 5.055 Persones ateses

SERVEI	Nº PERSONES	F	M	NB	COLLECTIU
ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ	720	61%	39%	-	Persones que compleixen mesures judicials Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització
FORMACIÓ I ORIENTACIÓ	616	60%	40%	-	Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització Infància, adolescència i joventut
ORIENTACIÓ	3.719	53%	47%	-	Persones en millora i/o cerca activa de feina i sensibilització



A destacar

Teatre per a la inclusió social



Es dona continuïtat al **programa d'alfabetització amb un taller de teatre en català**. Utilitzant eines pròpies d'aquesta disciplina per al perfeccionament de les **competències lingüístiques** del grup de joves participants.

Borsa d'Habitatge per a Joves



Inici del **projecte Borsa d'Habitatge per a Joves** a Barcelona i Manresa. El programa ofereix habitatge i acompanyament educatiu i d'inserció laboral a **persones en situació de sensellarisme**.

Programa de mentoria "De tu a tu"



Iniciem la difusió del programa de **mentoria entre iguals "De tu a tu"**. Joves que van formar part del SAEJ acompanyen a nous joves que inicien.

Formació - Picker



Impartim la **formació de picker**. Un perfil professional cada vegada més sol·licitat per les empreses.

Per a la igualtat de gènere



Seguim treballant per a la **igualtat de gènere** i la no discriminació en l'organització. Els centres i serveis residencials són protagonistes també en aquest apartat, ja que han elaborat i interpretat un TRAP per al **Dia Internacional de les Dones**. Es reivindica la igualtat de drets, sense cap discriminació per motius de gènere.

Nova pàgina web i creació YouTube



Hem actualitzat la pàgina web de la Fundació: **mercefontanilles.org** perquè sigui més fàcil de visualitzar la informació i hem donat impuls a la nostra presència a les xarxes socials amb un nou canal de YouTube.

Nova Llei d'Estrangeria



L'aprovació, el 19 d'octubre del 2021, del Reial Decret 903/2021 que reforma el Reglament 557/2011 de la **Llei d'Estrangeria**, ha modificat l'atenció que s'estava portant a terme des de la Fundació al col·lectiu de joves d'entre 16 i 23 anys, **amb els quals fa més de 35 anys que s'hi treballa**. Amb aquesta modificació podran disposar de permís de residència i de treball a partir dels 16 anys, facilitant que es puguin renovar per dos anys a partir de la majoria d'edat. A més, un dels joves va sortir explicant la seva experiència a Tv3.

Activa la llengua - En línia



Formació en **llengua catalana** per a persones novvingudes que alhora reben l'acreditació per a l'obtenció del **Certificat de Primera Acollida**.

Acció mediambiental



Els centres i serveis han participat en una **acció mediambiental** per a la cura de l'entorn.

Taller fotografia: "Tengo un sueño"



Els i les joves participen en un **taller de fotografia** conduït per una estudiant d'ELISAVA. El taller forma part d'un estudi que vol copsar mitjançant la fotografia la **visió que tenen les persones joves migrades sobre la ciutat de Barcelona**.

Itineraris d'Emancipació d'Èxit



Col·laborem al projecte: **Itineraris d'Emancipació d'Èxit**. L'objectiu d'aquest projecte és crear un model estatal de referència de desinstitucionalització en l'atenció de persones joves extutelades.

Formació - Plaques fotovoltaïques



S'ha realitzat la primera edició del curs **tècnic/a de muntatge en plaques fotovoltaïques**.

Formació - Auxiliar de vinya



S'ha fet la 3^a edició del curs d'**auxiliar de vinya** per a persones joves.

Col·laboració en una tesi sobre maltractament infantil

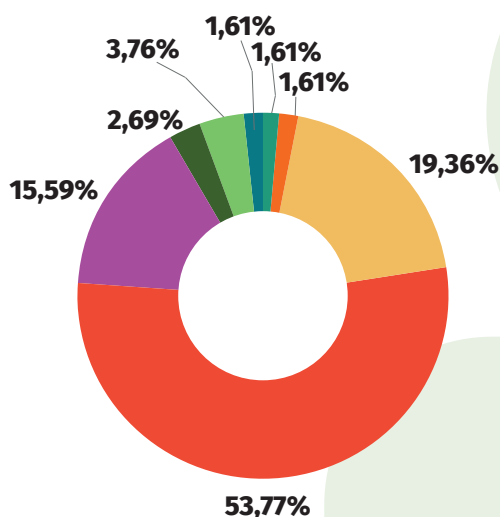


Emmarcat en els nostres valors de col·laboració institucional hem col·laborat en un estudi doctoral sobre el "**Trauma complejo y vinculación**" de la **Universitat del País Basc**.

Recursos

Equip professional

Categoria professional de la plantilla



- Serveis
- Personal administratiu
- Personal qualificat
- Personal diplomad
- Personal llicenciat
- Comandaments intermedis
- Càrrecs directius
- Alts càrrecs directius

Distribució de la plantilla per gènere



HOMES | 81 (43,55%)

DONES | 105 (56,45%)

NO-BINARI | -

TOTAL | 186

Comptes

Pressupost anual: 10.262.377€

Tipologia dels ingressos

93,34% Prestació de serveis

5,31% Subvencions

1,36% Sub. privada

Procedència dels ingressos

98,11% Finançament públic

1,89% Finançament privat



D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2021 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2021, el juliol del 2022. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2022, per tant els comptes són provisionals.

Col·laboració

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Drets Socials**



Generalitat de Catalunya
**Departament
d'Ensenyament**



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Justícia**



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Igualtat
i Feminismes**



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Treball**



**Ajuntament
de Barcelona**



**Barcelona
Activa**



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis



MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Formem part de:

entitats
catalanes
d'acció
social



**Coordinadora
Catalana
de Fundacions**

Segueix-nos!



mercefontanilles.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22 · fmf@sinergia.org

